



# **Strategia Zrównoważonego Rozwoju Grupy Kapitałowej Banku BPS S.A.**

**Lata 2026–2030**

# Cel opracowania Strategii ESG

Strategia ESG wypracowuje spójne i systematyczne podejście do zarządzania kwestiami środowiskowymi, społecznymi i ładu korporacyjnego w całej Grupie Kapitałowej. Jest odpowiedzią na kluczowe wyzwania zewnętrzne i wewnętrzne organizacji.

## Zgodność regulacyjna

Odpowiedź na rosnące wymagania regulacyjne UE i krajowe w obszarze ESG.

## Zarządzanie ryzykiem

Uporządkowanie zarządzania ryzykami ESG w całej Grupie.

## Stabilność i odporność

Zwiększanie odporności organizacji na zmiany klimatyczne i społeczne.

## Transparentność

Większa przejrzystość i spójność działań wobec interesariuszy.



# Otoczenie regulacyjne i rynkowe

Strategia ESG integruje wymogi regulacyjne z celami biznesowymi oraz systemem zarządzania ryzykiem. Kluczowe ramy zewnętrzne kształtujące działania Grupy Kapitałowej:

## **CSRD / ESRS**

Dyrektywa o raportowaniu zrównoważonego rozwoju i europejskie standardy raportowania.

## **Taksonomia UE**

Klasyfikacja działalności zrównoważonej środowiskowo.

## **Europejski Zielony Ład**

Cele neutralności klimatycznej i transformacji energetycznej.

## **EBA / CRD VI / CRR III**

Wymogi nadzorcze dotyczące ryzyk ESG w sektorze bankowym.

## **Oczekiwania interesariuszy**

Rosnące wymagania klientów, inwestorów i partnerów w zakresie ESG.



# Fundament Strategii ESG – Analiza podwójnej istotności

Ocena podwójnej istotności (DMA) jest głównym narzędziem identyfikacji priorytetów strategicznych.



# Misja i Wizja Strategii ESG

## łańcuch bankowy

### MISJA:

Wdrażamy praktyki zrównoważonego rozwoju w polskiej bankowości spółdzielczej, zapewniając:

- zgodność z wymogami ESG,
- odpowiedzialne zarządzanie ryzykiem klimatycznym,
- budowanie wartości dla wszystkich interesariuszy w oparciu o zasady społecznej odpowiedzialności.

### WIZJA:

Naszą aspiracją jest wspieranie rozwoju polskiego sektora bankowości spółdzielczej w sposób zrównoważony, poprzez budowanie silnych relacji i wspólnych wartości.

Działając w oparciu o wartości spółdzielcze i relacyjny model bankowości, chcemy pokazać, że największa wartość tkwi w zaufaniu, bliskich relacjach i głębokim zrozumieniu potrzeb klientów.

## łańcuch uzdrowiskowy

### MISJA:

Naszą misją jest wspieranie zdrowia i jakości życia w sposób odpowiedzialny i zrównoważony. Wykorzystujemy naturalne zasoby lecznicze i tradycje polskich uzdrowisk, łącząc je z nowoczesnymi terapiami, aby oferować skuteczną profilaktykę, leczenie i regenerację w harmonii z otoczeniem.

### WIZJA:

Naszą wizją jest rozwój usług zdrowotnych w oparciu o lokalne zasoby i tradycję, z poszanowaniem środowiska i w zgodzie z nowoczesną medycyną.





# Wartości Strategii ESG



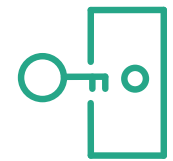
## Odpowiedzialność

Integracja ESG w decyzjach biznesowych na każdym poziomie organizacji.



## Współpraca

Wspólne działania z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi.



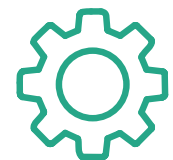
## Otwartość

Adaptacja do zmian regulacyjnych, technologicznych i klimatycznych.



## Doskonalenie

Rozwój systemów zarządzania i raportowania ESG.



## Praktyczność

Wdrażanie rozwiązań możliwych do zastosowania w praktyce.

# Ogólne założenia Strategii ESG

## Środowisko

- Ryzyko klimatyczne
- Efektywność zasobów
- Emisyjność i energia



## Społeczeństwo

- Pracownicy i kompetencje
- Dostępność i jakość usług
- Relacje ze społecznościami

## Ład korporacyjny

- Zgodność regulacyjna
- Etyka i antykorupcja
- Raportowanie ESG

# Kierunek Strategiczny – Środowisko (1/1)



- **łańcuch bankowo-finansowy**

## **Zarządzanie ryzykiem klimatycznym i dostosowanie do neutralności klimatycznej UE**

Wdrożenie systemu monitorowania emisji w zakresach 1, 2 i 3 zgodnie z metodologiami GHG Protocol i PCAF oraz dążenie do dostosowania działalności Banku do celów neutralności klimatycznej UE do 2050 r., w zakresie adekwatnym do profilu ryzyka i skali działalności.

- **łańcuch uzdrowiskowy**

## **Efektywne wykorzystanie zasobów**

Racjonalizacja zużycia wody, energii oraz zasobów leczniczych w celu ochrony podstaw działalności uzdrowiskowej, kontroli kosztów oraz zapewnienia zgodności z wymaganiami środowiskowymi.



# Kierunek Strategiczny – Środowisko (1/2)

łańcuch bankowo-finansowy

łańcuch uzdrowskiowy

Inicjatywy	Mierniki
<b>Zarządzanie ryzykiem klimatycznym i dostosowanie do neutralności klimatycznej UE</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Monitoring sektorów wysokoemisyjnych</li><li>Ograniczenie emisyjności energii elektrycznej</li></ul>	<p>Liczba monitorowanych sektorów wysokoemisyjnych</p> <p>Wolumen energii objętej gwarancjami pochodzenia</p>
<b>Efektywne wykorzystanie zasobów</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Wdrożenie kryteriów GOZ w kluczowych postępowaniach przetargowych</li><li>Utrzymanie poziomu recyklingu/odzysku odpadów balneologicznych (borowiny)</li><li>Wdrożenie systemów odzysku ciepła w modernizowanych i nowych obiektach</li><li>Wprowadzenie min. 5 "naturalnych pakietów" pobytowych w ofercie komercyjnej</li><li>Osiągnięcie min. 40% udziału produktów od lokalnych dostawców w zaopatrzeniu gastronomii</li><li>Ograniczenie zużycia paliw kopalnych</li><li>Ograniczenie emisyjności floty i urządzeń pomocniczych</li></ul>	<p>% kluczowych zamówień objętych kryteriami GOZ</p> <p>% odpadów balneologicznych odzyskanych/poddanych recyklingowi</p> <p>% obiektów z systemem odzysku ciepła odpadowego</p> <p>Liczba naturalnych usług/pakietów</p> <p>% wartości zakupów żywności od dostawców lokalnych</p> <p>Redukcja zużycia gazu</p> <p>Redukcja zużycia paliw</p>



# Kierunek Strategiczny – Społeczeństwo (2/1)

- **łańcuch bankowo-finansowy**

**Zapewnienie odpowiedzialnego i wspierającego środowiska pracy oraz wdrożenie standardów ESG w łańcuchu wartości**

Utrzymanie właściwego środowiska pracy, które sprzyja rozwojowi kompetencji ESG, zaangażowaniu i zadowalającej rotacji oraz wdrożenie procesu należytej staranności wobec kluczowych dostawców, co jest wymogiem regulacyjnym i elementem zarządzania ryzykiem.

- **łańcuch uzdrowiskowy**

**Zapewnienie długoterminowej stabilności operacyjnej poprzez strategiczne zarządzanie kapitałem ludzkim i utrzymanie roli uzdrowisk jako filaru lokalnych społeczności**

Wzmacnianie zdolności do pozyskiwania i utrzymania personelu medycznego oraz utrzymanie roli uzdrowisk jako istotnych podmiotów lokalnych ekosystemów społecznych i strategicznego partnera dla samorządów.





# Kierunek Strategiczny – Społeczeństwo (2/2)

## Łańcuch bankowo-finansowy

Inicjatywy	Mierniki
<b>Zapewnienie odpowiedzialnego i wspierającego środowiska pracy oraz wdrożenie standardów ESG w łańcuchu wartości</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Programy dobrostanu pracowników</li><li>• Szkolenia z zakresu ESG i transformacji cyfrowej</li><li>• Utrzymanie zerowej tolerancji dla mobbingu i dyskryminacji</li><li>• Utrzymanie niskiej rotacji pracowników</li><li>• Wdrożenie Kodeksu Postępowania dla Dostawców</li><li>• Wprowadzenie klauzul dotyczących równego traktowania do umów z dostawcami</li><li>• Dostosowanie programów edukacyjnych do potrzeb programu Talentowisko.</li><li>• Zapewnienie zgodności usług cyfrowych z wymogami dostępności dla konsumentów</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utrzymany program dbaMY</li><li>• % pracowników przeszkolonych z ESG</li><li>• % zgłoszeń dotyczących mobbingu/dyskryminacji rozwiązanych zgodnie z procedurą</li><li>• % osób, które opuściły organizację w stosunku do całkowitej liczby pracowników</li><li>• % kluczowych dostawców, którzy przyjęli Kodeks Postępowania</li><li>• % umów z kluczowymi dostawcami zawierających klauzule antydyskryminacyjne</li><li>• Utrzymany program Talentowisko</li><li>• % kluczowych usług cyfrowych i fizycznych zgodnych z wymogami dostępności</li></ul>





# Kierunek Strategiczny – Społeczeństwo (2/3)

## Łańcuch uzdrowiskowy

### Inicjatywy

### Mierniki

#### Zapewnienie długoterminowej stabilności operacyjnej poprzez strategiczne zarządzanie kapitałem ludzkim i utrzymanie roli uzdrowisk jako filaru lokalnych społeczności

<ul style="list-style-type: none"><li>• Utrzymanie wskaźnika zatrudnienia na umowach o pracę na poziomie min. 70%</li><li>• Zapewnienie regularnych szkoleń pracowników</li><li>• Utrzymanie min. 40% udziału kobiet na stanowiskach kierowniczych</li><li>• Utrzymanie systemu ochrony przed wypadkami przy pracy</li><li>• Zapewnienie, że luka płacowa (gender pay gap) nie przekracza 5%</li><li>• Objęcie 100% kluczowych dostawców Kodeksem Postępowania Dostawcy</li><li>• Zapewnienie 100% obiektów zgodnych z podstawowymi wymogami dostępności architektonicznej</li><li>• Osiągnięcie wskaźnika satysfakcji klienta (CSAT) na poziomie min. 80%</li><li>• Zero krytycznych incydentów naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych</li><li>• Realizacja min. 1 programu profilaktyki zdrowotnej rocznie w każdej lokalizacji</li><li>• Realizacja min. 1 wspólnego projektu rocznie z lokalnym samorządem na rzecz ESG</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• % pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę</li><li>• Średnia liczba godzin szkoleń na pracownika rocznie</li><li>• % kobiet na stanowiskach kierowniczych (manager i wyżej)</li><li>• Utrzymany system</li><li>• Nieskorygowana luka płacowa</li><li>• % kluczowych dostawców, którzy podpisali i stosują Kodeks</li><li>• % obiektów spełniających wymogi dostępności</li><li>• Wskaźnik CSAT (Customer Satisfaction Score)</li><li>• Liczba krytycznych incydentów RODO (wymagających zgłoszenia do UODO) rocznie</li><li>• Liczba programów profilaktyki zdrowotnej dla społeczności lokalnych (dla całej grupy)</li><li>• Liczba zrealizowanych wspólnych projektów z JST (dla całej grupy uzdrowisk)</li></ul>
---	---



# Kierunek Strategiczny – Ład korporacyjny (3/1)

- **Łańcuch bankowo-finansowy**

**Zapewnienie, że działalność bankowo-finansowa odbywa się w zgodzie z regulacjami i dobrymi praktykami dotyczącymi ESG**

Wdrożenie wszystkich niezbędnych procesów, polityk i systemów raportowania, aby sprostać wymogom zrównoważonego rozwoju. Takie podejście zapewnia, że Bank buduje solidne fundamenty, minimalizując tym samym ryzyko prawne i regulacyjne.

- **Łańcuch uzdrowiskowy**

**Stworzenie jednolitego, transparentnego modelu ładu korporacyjnego gwarantującego spójne standardy etyczne i operacyjne we wszystkich spółkach**

Budowa spójnych standardów etycznych, organizacyjnych i operacyjnych we wszystkich spółkach uzdrowiskowych, ograniczających ryzyka prawne i reputacyjne oraz wzmacniających zaufanie interesariuszy.





# Kierunek Strategiczny – Ład korporacyjny (3/2)

## Łańcuch bankowo-finansowy

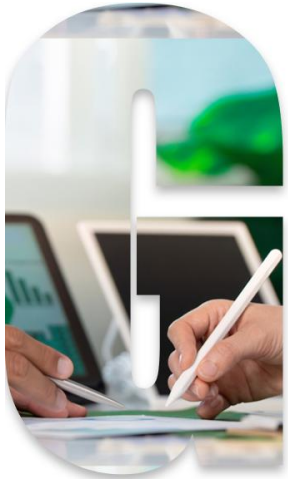
### Inicjatywy

### Mierniki

Zapewnienie, że działalność bankowo-finansowa odbywa się w zgodzie z regulacjami i dobrymi praktykami dotyczącymi ESG.

• Rozwój portfela finansowania transformacji energetycznej	Wolumen łącznego nowego finansowania transformacji energetycznej
• Utrzymanie najwyższych standardów cyberbezpieczeństwa i ochrony danych osobowych	Liczba poważnych incydentów cyberbezpieczeństwa danych (dążenie do wartości)
• Utrzymanie obiektywnych i sprawiedliwych procesów kredytowych poprzez regularne audyty	% niezasadnych reklamacji od klientów
• Utrzymanie i promowanie skutecznych i anonimowych kanałów zgłaszania nieprawidłowości	% zgłoszeń od sygnalistów rozpatrzonych zgodnie z procedurą
• Utrzymanie zerowej tolerancji dla korupcji poprzez regularne szkolenia i utrzymanie polityk	Liczba potwierdzonych incydentów korupcyjnych
• Coroczna publikacja raportu zrównoważonego rozwoju zgodnego ze standardami ESRS	Publikacja rocznego raportu zrównoważonego rozwoju zgodnie z ESRS
• Usprawnienie i automatyzacja procesów płatniczych	Odsetek faktur od kluczowych dostawców opłaconych w uzgodnionym terminie
• Wdrożenie ankiety ryzyka ESG dla klientów zgodnej z Wytycznymi EBA/GL/2025/01	Odsetek klientów korporacyjnych większych niż mikro objętych ankietą
• Wdrożenie Kluczowych Wskaźników Ryzyka - KRI ESG	Liczba wdrożonych KRI





# Kierunek Strategiczny – Ład korporacyjny (3/3)

## Łańcuch uzdrowiskowy

Inicjatywy	Mierniki
<b>Stworzenie jednolitego, transparentnego modelu ładu korporacyjnego gwarantującego spójne standardy etyczne i operacyjne we wszystkich spółkach.</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Przyjęcie i wdrożenie kodeksu ładu korporacyjnego dla całej Grupy Kapitałowej</li><li>• Utrzymanie kanałów whistleblowing</li><li>• Przeszkolenie pracowników z polityki antykorupcyjnej</li><li>• Wsparcie Grupy Kapitałowej w przygotowaniu rocznego, skonsolidowanego raportu ESG</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• % spółek wdrażających kodeks ładu</li><li>• % spółek z wdrożonym systemem whistleblowing</li><li>• % pracowników przeszkolonych w zakresie antykorupcji</li><li>• Liczba opublikowanych corocznie raportów ESG (zgodnych z ESRS)</li></ul>



# Monitoring i Raportowanie

Strategia zakłada systematyczny cykl monitorowania, raportowania i doskonalenia realizacji celów ESG w całej Grupie Kapitałowej.



Coroczne raporty ESG przygotowywane są zgodnie ze standardami ESRS, zapewniając pełną transparentność wobec interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych.

# Powiązanie ze Strategią Grupy Kapitałowej

Strategia ESG jest integralnym elementem Strategii Banku BPS S.A. i Grupy Kapitałowej na lata 2025-2027 – **wspiera realizację kluczowych celów organizacyjnych.**



## Bezpieczeństwo

Zarządzanie ryzykami ESG wzmacnia stabilność i bezpieczeństwo operacyjne.



## Klient

Wyższe standardy ESG podnoszą jakość usług i satysfakcję klientów.



## Zgodność regulacyjna

Integracja wymogów CSRD, ESRS i Taksonomii UE z działalnością Grupy Kapitałowej.



## Rozwój

ESG otwiera dostęp do zielonych produktów i nowych segmentów rynku.



## Efektywność

Optymalizacja zasobów i procesów przekłada się na wyniki finansowe.



## Odporność

Strategia ESG buduje długoterminową odporność organizacji na zmiany.



# Kluczowe korzyści Strategii ESG

## Zgodność z regulacjami

Systematyczne wdrożenie wymogów CSRD, ESRS, Taksonomii UE i EBA w całej Grupie Kapitałowej.

## Większa przejrzystość działań

Spójne raportowanie ESG buduje zaufanie interesariuszy i wzmacnia reputację Grupy.

## Lepsze zarządzanie ryzykiem ESG

Identyfikacja, pomiar i mitygacja ryzyk klimatycznych, społecznych i zarządczych.

## Wzrost dojrzałości zarządczej

Budowa kompetencji, kultury organizacyjnej i systemów zarządzania ESG.

## Przygotowanie do raportowania ESRS

Wdrożenie procesów i narzędzi umożliwiających coroczne raportowanie niefinansowe.

## Spójność działań w całej Grupie Kapitałowej

Jednolite standardy ESG obejmujące Bank i spółki uzdrowiskowe.



# Podsumowanie

Strategia Zrównoważonego Rozwoju stanowi kompleksową odpowiedź na wyzwania regulacyjne, rynkowe i organizacyjne w obszarze ESG.

**Porządkuje działania Grupy w obszarach E, S i G** - spójne podejście do środowiska, społeczeństwa i ładu korporacyjnego w całej Grupie Kapitałowej.

**Opiera się na mierzalnych KPI i horyzontach czasowych** - konkretne wartości docelowe na lata 2026, 2027 i 2030 dla obu segmentów działalności.

**Wspiera zdefiniowany model governance** - jasna struktura odpowiedzialności od Rady Nadzorczej po departamenty operacyjne.

**Przekłada strategię na działania operacyjne** - załączniki wykonawcze definiują konkretne inicjatywy i odpowiedzialności.

**Wspiera zgodność, odporność i stabilność Grupy Kapitałowej** - długoterminowe budowanie wartości dla interesariuszy i przewagi konkurencyjnej.





# Strategia ESG – Zobowiązanie Grupy

Strategia Zrównoważonego Rozwoju to zobowiązanie Grupy Kapitałowej do odpowiedzialnego działania – dla naszych klientów, pracowników, społeczności i przyszłych pokoleń.

## Środowisko

Neutralność klimatyczna i efektywność zasobów

## Społeczeństwo

Odpowiedzialne miejsca pracy i lokalne społeczności.

## Ład korporacyjny

Transparentność, etyka i zgodność regulacyjna.