

Matryca istotności
dla Grupy Kapitałowej Banku Polskiej Spółdzielczości S.A.
wynikająca z analizy podwójnej istotności

I.	<u>ŁAŃCUCH BANKOWO-FINANSOWY</u>	2
II.	<u>ŁAŃCUCH UZDROWISKOWY</u>	15

I. ŁAŃCUCH BANKOWO-FINANSOWY

Tematyczne ESRs	Kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem objęte zakresem tematycznych ESRs			Istotność kwestii zrównoważonego rozwoju	Czynnik wewnętrzny determinujący wystąpienie wpływu	Czynnik zewnętrzny determinujący wystąpienie ryzyk i szans	Istotność wynikająca z badania interesariuszy	Istotność wpływu	Istotność finansowa
	Temat	Podtemat	Mniejsze jednostki tematyczne					Ocena istotności wpływu	Ocena istotności finansowej
ESRS E1	Zmiana klimatu			TAK		RYZYSKO - Intensyfikacja rywalizacji o pozycję rynkową wynikająca ze wzrostu konkurencji w obszarze finansowania zielonych projektów wspierających cele środowiskowe (coraz więcej instytucji finansowych rozwija specjalistyczne produkty wspierające cele środowiskowe, takie jak: minimalizowanie negatywnego wpływu na klimat, ograniczanie emisji zanieczyszczeń, zrównoważone zarządzanie wodą, ochrona bioróżnorodności i ekosystemów, wdrażanie gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ) i zrównoważone, efektywne zarządzanie odpadami).	BANKI ZRZESZONE, PRACOWNICY	NIE	DOŚĆ WYSOKA
				TAK	ŚŁABA STRONA - Luka w zakresie uwzględniania ryzyk środowiskowych w procesach kredytowych.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	DOŚĆ WYSOKA
		Przystosowanie się do zmiany klimatu		TAK	MOCNA STRONA - Funkcjonujący na wysokim poziomie proces zarządzania kryzysowego.		BANKI ZRZESZONE, DOSTAWCY	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA
		Łagodzenie zmiany klimatu		TAK	MOCNA STRONA - Zielony branding i marketing: Wzmacnianie pozycji marki jako banku zrównoważonego, zgodnego z polityką ESG, poprzez podkreślanie zaangażowania w walkę ze zmianami klimatycznymi.		NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
				TAK	ŚŁABA STRONA - Budowanie zrównoważonego portfela kredytowego: Systematyczne zwiększanie udziału finansowania niskoemisyjnych projektów, które wpisują się w długoterminowe cele zrównoważonego rozwoju.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	DOŚĆ WYSOKA
				TAK	ŚŁABA STRONA - Niedostateczna optymalizacja łańcucha dostaw pod kątem zrównoważonego rozwoju i jego wpływu na klimat.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	NIE
		Energia		TAK	MOCNA STRONA - Wspieranie zrównoważonego rozwoju i ograniczanie emisji CO2 poprzez nawiązywanie współpracy z dostawcami energii odnawialnej.		NIE	WYSOKA	BARDZO WYSOKA
ESRS E2	Zanieczyszczenie			TAK		RYZYSKO - Rozwój ryzyk środowiskowych związanych z działalnością i projektami inwestycyjnymi klientów, wynikający z zaostrzających się regulacji oraz rosnącego nacisku społecznego i rynkowego na promowanie zrównoważonego rozwoju.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA

				TAK		RYZIKO - Intensyfikacja rywalizacji o pozycję rynkową wynikająca ze wzrostu konkurencji w obszarze finansowaniu zielonych projektów wspierających cele środowiskowe (coraz więcej instytucji finansowych rozwija specjalistyczne produkty wspierające cele środowiskowe, takie jak: minimalizowanie negatywnego wpływu na klimat, ograniczanie emisji zanieczyszczeń, zrównoważone zarządzanie wodą, ochrona bioróżnorodności i ekosystemów, wdrażanie gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ) i zrównoważone, efektywne zarządzanie odpadami).	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
				TAK	SŁABA STRONA - Luka w zakresie uwzględniania ryzyk środowiskowych w procesach kredytowych.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	DOŚĆ WYSOKA
		Zanieczyszczenie powietrza		TAK	SŁABA STRONA - Włączanie ryzyka związanego z zanieczyszczeniem powietrza w procesy oceny kredytowej: Uwzględnianie w analizie kredytowej ryzyk związanych z emisjami zanieczyszczeń w działalności klientów, szczególnie w sektorach wysokoemisyjnych.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA
		Zanieczyszczenie wody		TAK	SŁABA STRONA - Integracja ryzyka wodnego w ocenie kredytowej: Uwzględnianie ryzyka związanego z zanieczyszczeniem wód w ocenie ryzyk kredytowych klientów, szczególnie z sektorów przemysłowych, rolniczych i energetycznych.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA
							KLIENCI INSTYTUCJONALNI_ LEASING	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA
		Zanieczyszczenie gleby		TAK	SŁABA STRONA - Uwzględnianie ryzyka gleby w procesach kredytowych: Ocena ryzyk związanych z zanieczyszczeniem gleby w decyzjach kredytowych, szczególnie w sektorach rolnictwa, przemysłu i budownictwa.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA
		Zanieczyszczenie organizmów żywych i zasobów żywnościowych		TAK	SŁABA STRONA - Niewystarczające dostosowanie oferty do potrzeb sektora rolno-spożywczego, zwłaszcza w zakresie wsparcia dla firm wdrażających innowacyjne metody produkcji i przetwarzania żywności zgodnie z zasadami ESG.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA
		Substancje potencjalnie niebezpieczne		NIE					
		Substancje wzbudzające szczególnie duże obawy		NIE					
		Mikrodrobiny plastiku		NIE					

ESRS E3	Woda i zasoby morskie			TAK		RYZIKO - Rozwój ryzyk środowiskowych związanych z działalnością i projektami inwestycyjnymi klientów, wynikający z zaostrzających się regulacji oraz rosnącego nacisku społecznego i rynkowego na promowanie zrównoważonego rozwoju.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
				TAK		RYZIKO - Intensyfikacja rywalizacji o pozycję rynkową wynikająca ze wzrostu konkurencji w obszarze finansowaniu zielonych projektów wspierających cele środowiskowe (coraz więcej instytucji finansowych rozwija specjalistyczne produkty wspierające cele środowiskowe, takie jak: minimalizowanie negatywnego wpływu na klimat, ograniczanie emisji zanieczyszczeń, zrównoważone zarządzanie wodą, ochrona bioróżnorodności i ekosystemów, wdrażanie gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ) i zrównoważone, efektywne zarządzanie odpadami).	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
				TAK	SLABA STRONA - Luka w zakresie uwzględniania ryzyk środowiskowych w procesach kredytowych.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA
		Woda	Zużycie wody	TAK	SLABA STRONA - Tworzenie produktów finansowych wspierających redukcję zrzutów wody: Kredyty dla firm inwestujących w modernizację oczyszczalni ścieków oraz systemów ograniczających zanieczyszczenia wód zrzutowych. Finansowanie projektów wdrażających zamknięte obiegi wodne i systemy recyklingu wody w zakładach przemysłowych.		KLIENCI INSTYTUCJONALNI_ LEASING	DOŚĆ WYSOKA	DOŚĆ WYSOKA
				TAK	SLABA STRONA - Tworzenie produktów finansowych wspierających ograniczenie poboru wody: Kredyty dla firm inwestujących w technologie redukujące pobór wody, takie jak zamknięte obiegi wodne, recykling wody i inteligentne systemy irygacyjne.		KLIENCI INSTYTUCJONALNI_ LEASING	DOŚĆ WYSOKA	DOŚĆ WYSOKA
				NIE					
		Zasoby morskie	Zrzuty wody do oceanów	NIE					
			Wydobycie i wykorzystanie zasobów morskich	NIE					
ESRS E4	Bioróżnorodność i ekosystemy			TAK		RYZIKO - Intensyfikacja rywalizacji o pozycję rynkową wynikająca ze wzrostu konkurencji w obszarze finansowaniu zielonych projektów wspierających cele środowiskowe (coraz więcej instytucji finansowych rozwija specjalistyczne produkty wspierające cele środowiskowe, takie jak: minimalizowanie negatywnego wpływu na klimat, ograniczanie emisji zanieczyszczeń, zrównoważone zarządzanie wodą, ochrona bioróżnorodności i ekosystemów, wdrażanie gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ) i zrównoważone, efektywne zarządzanie odpadami).	BANKI ZRZESZONE, PRACOWNICY	NIE	DOŚĆ WYSOKA
				TAK	SLABA STRONA - Luka w zakresie uwzględniania ryzyk środowiskowych w procesach kredytowych.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA

		Bezpośrednie czynniki wpływu na utratę bioróżnorodności	Zmiana klimatu	TAK	SŁABA STRONA - Rozwój zielonego portfela kredytowego: Finansowanie projektów wspierających ochronę bioróżnorodności, takich jak inwestycje w odnawialne źródła energii, rolnictwo regeneracyjne czy rekultywacja terenów zdegradowanych.		BANKI ZRZESZONE	DOŚĆ WYSOKA	NIE
			Zmiana sposobu użytkowania gruntów, zmiana sposobu użytkowania wód słodkich i mórz	TAK	SŁABA STRONA - Rozwój zielonego portfela kredytowego: Finansowanie projektów zgodnych z ESG, które promują regenerację terenów zdegradowanych oraz zrównoważone zarządzanie zasobami wodnymi i gruntowymi.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	NIE
			Bezpośrednia eksploatacja	TAK	SŁABA STRONA - Rozwój zielonego portfela kredytowego: Finansowanie projektów regeneracyjnych i zrównoważonego użytkowania zasobów na obszarach o znaczeniu ekologicznym i gospodarczym.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	NIE
			Inwazyjne gatunki obce	NIE					
			Zanieczyszczenie	NIE					
			Inne	NIE					
		Wpływy na stan gatunków	Wielkość populacji danego gatunku	NIE					
			Zagrożenie globalnym wyginięciem gatunku	NIE					
		Wpływy na zasięg i stan ekosystemów	Degradacja gruntów	NIE					
			Pustynnienie	NIE					
			Uszczelnianie gleby	NIE					
		Wpływy na usługi ekosystemowe i zależności od nich		TAK	SŁABA STRONA - Rozwój portfela zielonych inwestycji: Finansowanie projektów wspierających ochronę i regenerację usług ekosystemowych, takich jak projekty agro-leśne czy zrównoważone praktyki hodowlane.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	NIE

ESRS E5	Gospodarka o obiegu zamkniętym			TAK		RYZIKO - Intensyfikacja rywalizacji o pozycję rynkową wynikająca ze wzrostu konkurencji w obszarze finansowaniu zielonych projektów wspierających cele środowiskowe (coraz więcej instytucji finansowych rozwija specjalistyczne produkty wspierające cele środowiskowe, takie jak: minimalizowanie negatywnego wpływu na klimat, ograniczanie emisji zanieczyszczeń, zrównoważone zarządzanie wodą, ochrona bioróżnorodności i ekosystemów, wdrażanie gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ) i zrównoważone, efektywne zarządzanie odpadami).	BANKI ZRZESZONE, PRACOWNICY	NIE	DOŚĆ WYSOKA
		Zasoby wprowadzane, w tym wykorzystanie zasobów		TAK	SLABA STRONA - Luka w zakresie uwzględniania ryzyk środowiskowych w procesach kredytowych.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA
				TAK	MOCNA STRONA - Silna wewnętrzna współpraca pomiędzy komórkami biznesowymi /organizacyjnymi w celu opracowania nowych, innowacyjnych rozwiązań.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	NIE
				TAK	MOCNA STRONA - Rozwój w obszarze tworzenia ekologicznych budynków i infrastruktury.		NIE	NIE	WYSOKA
				TAK	SLABA STRONA - Rozwój portfela zielonych inwestycji: Finansowanie projektów klientów związanych z GOZ, takich jak modernizacja maszyn czy rozwój zrównoważonych metod produkcji.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	NIE
				TAK	MOCNA STRONA - Stosowanie zasad gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ) w polityce zakupowej.		BANKI ZRZESZONE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
		Zasoby odprowadzane związane z produktami i usługami		TAK	SLABA STRONA - Rozwój portfela zielonych inwestycji: Finansowanie projektów klientów związanych z wdrażaniem systemów ROP, technologii recyklingu i systemów zwrotów.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	NIE
		Odpady		TAK	SLABA STRONA - Rozwój portfela zielonych inwestycji: Finansowanie projektów klientów związanych z recyklingiem, segregacją odpadów i redukcją ilości odpadów.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	NIE
ESRS S1	Własne zasoby pracownicze	Warunki pracy	Bezpieczeństwo zatrudnienia	TAK	MOCNA STRONA - Zapewnienie uczciwych praktyk zatrudnienia i umowy o pracę		BANKI ZRZESZONE, PRACOWNICY, KLIENCI INSTYTUCJONALNI_LEASING	NIE	DOŚĆ WYSOKA
			Czas pracy	NIE					
			Adekwatna płaca	NIE					
			Dialog społeczny	NIE					
			Wolność zrzeszania się, istnienie rad pracowniczych oraz prawa pracowników do informacji, konsultacji i uczestnictwa	NIE					

			Rokowania zbiorowe, w tym odsetek pracowników objętych układami zbiorowymi	NIE					
			Równowaga między życiem zawodowym a prywatnym	TAK	SŁABA STRONA - Wykorzystanie elastycznych form zatrudnienia (jeśli możliwe) w celu ułatwiania pracownikom łączenia pracy zawodowej z życiem rodzinnym oraz ograniczania emisji CO2 (brak dojazdów do pracy).			NIE	DOŚĆ WYSOKA
				TAK	SŁABA STRONA - Działania wspierające zdrowie i aktywne spędzanie wolnego czasu przez pracowników (np. karnety sportowe, miejsce do wypoczynku w firmie, siłownia, dofinansowania dla pracowników zawodowo uprawiających jakąś dyscyplinę sportu, udział reprezentacji firmy w lokalnych inicjatywach sportowych).		NIE	DOŚĆ WYSOKA	DOŚĆ WYSOKA
				TAK	MOCNA STRONA - Kompleksowe wspieranie zdrowia psychicznego i fizycznego pracowników.		KLIENCI INSTYTUCJONALNI, KLIENCI INSTYTUCJONALNI_ LEASING	DOŚĆ WYSOKA	DOŚĆ WYSOKA
			Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP)	NIE					
		Równe traktowanie i równość szans dla wszystkich	Równouprawnienie płci i równość wynagrodzeń za pracę o takiej samej wartości	NIE					
			Szkolenia i rozwój umiejętności	TAK		RYZYKO - W związku z próbą wejścia na rynek nowych graczy potrzeba posiadania wysoko wykwalifikowanego zespołu pracowników dysponujących niezbędną wiedzę do tworzenia zrównoważonych produktów (w tym zespołu R&D).	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
				TAK	SŁABA STRONA - Obecny, niewystarczający poziom wiedzy pracowników pozwalający na wdrażanie zrównoważonych rozwiązań w produktach i usługach.		NIE	WYSOKA	DOŚĆ WYSOKA
				TAK	SŁABA STRONA - Niewystarczające działania w zakresie inwestowania w rozwój kompetentnej kadry sprzedażowej i posprzedażowej posiadających szeroką wiedzę dotyczącą nowych trendów, zrównoważonego rozwoju, ofertowanych produktów, potrzeb obsługiwanych łańcuchów wartości.		NIE	WYSOKA	WYSOKA
			Zatrudnienie i integracja osób z niepełnosprawnościami	TAK	SŁABA STRONA - Wyrównywanie szans zatrudnienia: dostosowanie miejsc pracy (stanowisk) i procedur rekrutacyjnych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym regularne monitorowanie efektów działań na rzecz integracji osób z niepełnosprawnościami.		BANKI ZRZESZONE, PRACOWNICY, KLIENCI INSTYTUCJONALNI, KLIENCI INSTYTUCJONALNI_ LEASING, DOSTAWCY	NIE	DOŚĆ WYSOKA

			Środki zapobiegania przemocy i molestowaniu w miejscu pracy	TAK	MOCNA STRONA - Proaktywne podejście do działań zapobiegawczych: wdrażanie polityk i procedur mających na celu zapobieganie mobbingowi, dyskryminacji oraz innym formom nadużyć w miejscu pracy (w tym wsparcie dla ofiar przemocy i nękania - wdrożenie polityki poufności i zapewnienie jasnych procedur zgłaszania incydentów i rozwiązywania przypadków przemocy i nękania, jeśli już wystąpią oraz zapewnienie dostępu do wsparcia psychologicznego).		BANKI ZRZESZONE, PRACOWNICY, KLIENCI INSTYTUCJONALNI_ LEASING	DOŚĆ WYSOKA	NIE
			Różnorodność	TAK	MOCNA STRONA - Integracja z normami i wartościami firmy: promowanie kultury szacunku i empatii w miejscu pracy jako element spójności z funkcjonującym kodeksem etyki i zasadami jego przestrzegania.		BANKI ZRZESZONE, PRACOWNICY	DOŚĆ WYSOKA	NIE
				TAK	MOCNA STRONA - Integracja z normami i wartościami firmy: dostosowanie procedur rekrutacyjnych oraz tworzenie polityk i programów mających na celu promowanie różnorodności w miejscu pracy, zapewniając równe szanse dla wszystkich pracowników, niezależnie od ich pochodzenia, wieku, płci czy orientacji seksualnej.		BANKI ZRZESZONE, PRACOWNICY	DOŚĆ WYSOKA	NIE
		Inne prawa związane z pracą	Praca dzieci	NIE					
			Praca przymusowa	NIE					
			Odpowiednie warunki mieszkaniowe	NIE					
			Woda i warunki sanitarne	NIE					
			Prywatność	NIE					
ESRS S2	Osoby wykonujące pracę w łańcuchu wartości	Warunki pracy	Bezpieczeństwo zatrudnienia	NIE					
			Czas pracy	NIE					
			Adekwatna płaca	NIE					
			Dialog społeczny	NIE					

			Wolność zrzeszania się, istnienie rad pracowniczych	NIE					
			Rokowania zbiorowe	NIE					
			Równowaga między życiem zawodowym a prywatnym	NIE					
			Bezpieczeństwo i higiena pracy	NIE					
			Równouprawnienie płci i równość wynagrodzeń za pracę o takiej samej wartości	NIE					
			Szkolenia i rozwój umiejętności	NIE					
			Zatrudnienie i integracja osób z niepełnosprawnościami	NIE					
			Środki zapobiegania przemocy i molestowaniu w miejscu pracy	NIE					
			Różnorodność	NIE					
		Inne prawa związane z pracą	Praca dzieci	NIE					
			Praca przymusowa	NIE					
			Odpowiednie warunki mieszkaniowe	NIE					
			Woda i warunki sanitarne	NIE					
			Prywatność	NIE					
ESRS S3	Dotknięte społeczności	Prawa gospodarcze, społeczne i kulturalne społeczności	Odpowiednie warunki mieszkaniowe	NIE					
			Odpowiednia żywność	NIE					
			Woda i warunki sanitarne	NIE					
			Wpływy na grunty	NIE					

			Wpływy na bezpieczeństwo	NIE					
		Prawa obywatelskie i polityczne społeczności	Wolność wypowiedzi	NIE					
			Wolność zgromadzania się	NIE					
			Wpływy na obrońców praw człowieka	NIE					
		Prawa ludności rdzennej	Wcześniejsza, dobrowolna i świadoma zgoda	NIE					
			Samostanowienie	NIE					
			Prawa kulturalne	NIE					
ESRS S4	Konsumenci i użytkownicy końcowi	Wpływy na konsumentów lub użytkowników końcowych związane z informacjami	Prywatność	TAK		RYZYO - Wzrost konkurencji w obszarze cyberbezpieczeństwa.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
				TAK		RYZYO - Wzrost oczekiwań klientów w zakresie oferowania najwyższego poziomu ochrony danych i zabezpieczenia przede oszustwami.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
				TAK		RYZYO - Znaczenie dostawców technologii (systemy IT, aplikacje mobilne) oraz firm zajmujących się ochroną danych.	NIE	NIE	WYSOKA
				TAK	MOCNA STRONA - Cyberbezpieczeństwo i ochrona danych osobowych konsumentów: zapewnienie ochrony prywatności i baz danych w systemach cyfrowych poprzez stałe inwestowanie i wdrażanie odpowiednich technologii zabezpieczających, tj. szyfrowanie, anonimizacja danych i ochrona przed cyberatakami, dodatkowe zabezpieczenia w zakresie autoryzacji transakcji (zgodnie z PSD2) oraz regularne audyty i przeglądy bezpieczeństwa danych.		BANKI ZRZESZONE, KLIENCI INSTYTUCJONALNI_ LEASING	DOŚĆ WYSOKA	DOŚĆ WYSOKA
			Wolność wypowiedzi	TAK	SŁABA STRONA - Regularne badanie poziomu satysfakcji klientów oraz przeprowadzanie ankiet w celu identyfikacji obszarów wymagających poprawy - uwzględnianie opinii, potrzeb i sugestii klientów przy tworzeniu oferty.		DOSTAWCY	DOŚĆ WYSOKA	NIE
			Dostęp do informacji (wysokiej jakości)	TAK		RYZYO - Wzrost konkurencji w zakresie dostarczania jak najbardziej intuicyjnych aplikacji mobilnych i platform cyfrowych.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA

				TAK		RYZIKO - Narażenie na sankcje i spory sądowe wynikające z nieuczciwych praktyk wobec klientów, konsumentów i użytkowników końcowych takich jak: fałszowanie informacji lub udzielanie niepełnych mylących informacji dotyczących produktów, nieuczciwe praktyki kredytowe, wykorzystywanie danych i informacji o klientach, ignorowanie skarg i reklamacji, nakładanie arbitralnych kar lub opłat na klientów itp.	NIE	NIE	WYSOKA
				TAK	MOCNA STRONA - Zapewnienie łatwego dostępu do wsparcia klientów poprzez różne kanały komunikacji, takie jak telefon, e-mail, czat na żywo i media społecznościowe - szybkie reagowanie na zapytania i problemy klientów.		DOSTAWCY	NIE	DOŚĆ WYSOKA
		Bezpieczeństwo osobiste konsumentów lub użytkowników końcowych	Bezpieczeństwo i higiena pracy	NIE					
			Bezpieczeństwo osoby	TAK		RYZIKO - Wzrost oczekiwań konsumentów i użytkowników końcowych w zakresie troski o ich zdrowie i bezpieczeństwo osobiste, w szczególności w kontekście korzystania z oferowanych rozwiązań technologicznych (możliwe zagrożenia i ryzyka związane z ich użytkowaniem).	BANKI ZRZESZONE	NIE	WYSOKA
				TAK	MOCNA STRONA - Zapewnianie klientom i użytkownikom końcowym kompleksowych informacji, wsparcia technicznego oraz doradztwa w zakresie korzystania z oferowanych produktów technologicznych w sposób zapewniający bezpieczeństwo dla ich zdrowia i samopoczucia, a także ułatwianie dostępu do nowoczesnych usług online poprzez intuicyjne, przyjazne i dostępne dla każdego rozwiązania technologiczne, w tym aplikacje mobilne i platformy internetowe.		BANKI ZRZESZONE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
			Ochrona dzieci	NIE					
		Włączenie społeczne konsumentów lub użytkowników końcowych	Niedyskryminacja	TAK		RYZIKO - Różnice w zdolnościach finansowych klientów (np. JST) wymagające indywidualizacji oferty.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
			Dostęp do produktów i usług	TAK	MOCNA STRONA - Zapewnianie sprawiedliwych i obiektywnych kryteriów oceny zdolności kredytowej i regularnego monitorowania procesów decyzyjnych, by zapobiec nierównemu traktowaniu klientów.		BANKI ZRZESZONE	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA
				TAK		RYZIKO - Rozwój technologii do zapewniania dostępności usług (np. aplikacje zgodne z WCAG dla osób z niepełnosprawnościami).	NIE	NIE	WYSOKA
				TAK		RYZIKO - Rozwój technologii finansowych (FinTech) wprowadzających innowacyjne rozwiązania zmieniające sposób świadczenia usług finansowych, np. aplikacje P2P, usługi płatności mobilnych, kredyty online.	NIE	NIE	WYSOKA

				TAK		RYZYO - Zdolność do wdrażania chatbotów i systemowi AI poprawiających obsługę klienta i automatyzację procesów decyzyjnych (np. wykorzystywanych w analizie ryzyka i personalizacji oferty).	NIE	NIE	BARDZO WYSOKA
				TAK		RYZYO - Rywalizacja w zakresie oferowania lepszej dostępności produktów zrównoważonych, uproszczonych formalności i bardziej atrakcyjnych warunków finansowania.	NIE	NIE	WYSOKA
				TAK		SZANSA - Siła marki i jej rozpoznawalność i znajomość wśród klientów w obliczu prób wejścia na rynek nowych graczy.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
				TAK	MOCNA STRONA - Rozwijanie systemów CRM opartych na analizie Big Data, pozwalających na bardziej precyzyjne prognozowanie trendów i potrzeb klientów.		NIE	NIE	WYSOKA
				TAK	MOCNA STRONA - Zaawansowana automatyzacja procesów i zdolność do wdrażania technologii RPA (Robotic Process Automation) przyspieszającej obsługę klientów, redukującej koszty operacyjne i eliminującej błędy ludzkie w rutynowych, powtarzalnych zadaniach.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	NIE
				TAK	MOCNA STRONA - Ułatwianie dostępu do usług online poprzez przyjazne i dostępne dla każdego rozwiązania technologiczne, w tym aplikacje mobilne i platformy internetowe.		BANKI ZRZESZONE, KLIENCI INSTYTUCJONALNI_ LEASING	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA
				TAK	MOCNA STRONA - Dostosowanie technologii do wymogów klientów/użytkowników wrażliwych (dzieci, osoby niepełnosprawne, niedowidzące, itp.).		BANKI ZRZESZONE, KLIENCI INSTYTUCJONALNI_ LEASING	NIE	WYSOKA
			Odpowiedzialne praktyki marketingowe	TAK		SZANSA - Wzrost wrażliwości społecznej na nieetyczne praktyki marketingowe, takie jak wprowadzanie w błąd czy niedostateczne informowanie klientów i użytkowników końcowych.	NIE	NIE	WYSOKA
				TAK		SZANSA - Zwiększenie konkurencyjności poprzez nowoczesne podejście marketingowe, szczególnie w zakresie kampanii skoncentrowanych na wartościach społecznych, które przyciągają uwagę konsumentów w większym stopniu niż tradycyjne reklamy.	NIE	NIE	WYSOKA
				TAK	MOCNA STRONA - Obecność i aktywność Grupy BPS w ważnych projektach i partnerstwach oraz angażowanie się w lokalne społeczności w celu kreowania zrównoważonego wizerunku.		NIE	NIE	BARDZO WYSOKA
				TAK	MOCNA STRONA - Rekomendowanie produktów, które są odpowiednie dla sytuacji finansowej i celów klientów.		BANKI ZRZESZONE	DOŚĆ WYSOKA	NIE

				TAK	MOCNA STRONA - Konsekwentne promowanie wartości etycznych i zrównoważonego rozwoju w komunikacji marketingowej, realizowane poprzez odpowiednie procedury i polityki: dbałość o spójność działań Grupy BPS z zasadami odpowiedzialnego biznesu oraz standardami ESG, co pozwala na budowanie pozytywnego wizerunku w oparciu o przejrzystość i troskę o społeczność lokalną.		BANKI ZRZESZONE, DOSTAWCY	NIE	DOŚĆ WYSOKA
ESRS G1	Postępowanie w biznesie	Kultura korporacyjna		TAK		RYZYKO - Intensyfikacja rywalizacji o pozycję na rynku w obszarze zrównoważonego zarządzania biznesem i wspierania bardziej ekologicznych praktyk i innowacji (w tym konkurencja firm, które już się skupiają na zrównoważonym rozwoju).	NIE	NIE	WYSOKA
				TAK	MOCNA STRONA - Pracownicy cechujący się wysokim poziomem norm etycznych i kultury osobistej.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	NIE
				TAK	SLABA STRONA - Kierownicy pełnią rolę przywódców i posiadają wysokie kompetencje w zakresie zrównoważonego rozwoju.		BANKI ZRZESZONE, PRACOWNICY	WYSOKA	NIE
				TAK	SLABA STRONA - Luka proceduralna i brak wystarczającej dokumentacji organizacyjnej dostosowanej do wymogów prawnych w zakresie zrównoważonego rozwoju, w szczególności brak wdrożonej procedury due diligence, zwłaszcza w kontekście rosnących wymagań regulacyjnych oraz oczekiwań społecznych w obszarze odpowiedzialności za kulturę prowadzonej działalności.		NIE	WYSOKA	NIE
				TAK	SLABA STRONA - Procedury i dokumentacja organizacyjna niewprowadzająca nadmiernych biurokratycznych ograniczeń funkcjonowania.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	NIE
				TAK	MOCNA STRONA - Dostęp do kadry o wysokich kwalifikacjach - głównie dotyczy kluczowych kompetencji (np. dostępność lokalizacyjna, reputacyjna, konkurencyjna).		NIE	DOŚĆ WYSOKA	NIE
				TAK	SLABA STRONA - System budżetowania i kontroli kosztów, dający miarodajne informacje dla potrzeb podejmowania zrównoważonych decyzji inwestycyjnych.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	NIE
				TAK	SLABA STRONA - Brak odpowiedniego systemu informacyjnego pozwalającego na dostęp do rzetelnej i aktualnej informacji z zakresu zrównoważonego rozwoju.		NIE	WYSOKA	WYSOKA
				TAK	SLABA STRONA - Brak systemu raportowania zrównoważonego rozwoju Grupy BPS, w tym w zakresie zrównoważonych usług, zgodnego z wytycznymi raportowania ESRS (ang. European Sustainability Reporting Standards).		NIE	WYSOKA	WYSOKA

				TAK	SŁABA STRONA - Reputacja organizacji społecznie odpowiedzialnej, funkcjonującej zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	NIE
						SZANSA - Rozwój nowych regulacji prawa związanych z walką z greenwashingiem i socjalwashingiem, w tym wzmocnienie sankcji za greenwashing i wprowadzanie konsumentów w błąd w zakresie promowania informacji niespełniających faktycznych standardów zrównoważonego rozwoju.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
				TAK	MOCNA STRONA - Polityka compliance: Regularne śledzenie i dostosowywanie się do aktualnych przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska, praw pracowniczych, ochrony danych osobowych oraz innych regulacji związanych z działalnością w sektorze.		DOSTAWCY	DOŚĆ WYSOKA	NIE
		Ochrona sygnalistów		NIE					
		Dobrostan zwierząt		TAK	SŁABA STRONA - Zaangażowanie w ESG: Wprowadzenie wewnętrznych wytycznych dotyczących finansowania sektorów związanych z hodowlą i produkcją żywności.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	NIE
		Zaangażowanie polityczne i działalność lobbująca		TAK	SŁABA STRONA - Niewystarczające angażowanie się w kampanie informacyjne dotyczące zrównoważonego rozwoju na poziomie krajowym jak i lokalnym.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	NIE
		Zarządzanie relacjami z dostawcami, w tym praktyki płatnicze		TAK		RYZYKO - Globalne konflikty, wojny, pandemie.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
				TAK		RYZYKO - Światowe kryzysy finansowe i gospodarcze.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
				TAK	MOCNA STRONA - Polityki dotyczące dostawców: opracowanie i wdrożenie jasnych polityk zarządzania relacjami z dostawcami, uwzględniających stosowane standardy etyczne i praktyki w zakresie płatności.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	NIE
				TAK	SŁABA STRONA - Automatyzacja procesów płatniczych: wykorzystanie zaawansowanych systemów ERP i fintech do usprawnienia procesów płatności (unikania opóźnień), zwiększenia transparentności w procesach zakupowych i monitorowania zgodności z ustalonymi politykami.		DOSTAWCY	DOŚĆ WYSOKA	NIE
		Korupcja i przekupstwo	Zapobieganie oraz wykrywanie, w tym szkolenie	NIE					
			Incydenty	NIE					

II. ŁAŃCUCH UZDROWISKOWY

Tematyczne ESRS	Kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem objęte zakresem tematycznych ESRS			Istotność kwestii zrównoważonego rozwoju	Czynnik wewnętrzny determinujący wystąpienie wpływu	Czynnik zewnętrzny determinujący wystąpienie ryzyk i szans	Istotność wynikająca z badania interesariuszy	Istotność wpływu	Istotność finansowa
	Temat	Podtemat	Mniejsze jednostki tematyczne					Ocena istotności wpływu	Ocena istotności finansowej
ESRS E1	Zmiana klimatu	Przystosowanie się do zmiany klimatu		TAK		RYZIKO - Koszty adaptacji do ekstremalnych zjawisk pogodowych wynikające z konieczności dostosowania infrastruktury (np. systemy przeciwpowodziowe, izolacja termiczna) oraz ryzyko wzrostu kosztów operacyjnych.	NIE	NIE	WYSOKA
						SZANSA - Zdrowie publiczne: Wpływ zmiany klimatu na zdrowie populacji (np. alergie, choroby układu oddechowego), zwiększając zapotrzebowanie na usługi uzdrowiskowe.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
						RYZIKO - Pojawienie się, w świetle unijnych i krajowych regulacji dotyczących ochrony środowiska, nowych wymogów audytu i powstanie obowiązku sprawozdawczości i raportowania w zakresie emisji gazów cieplarnianych i działań adaptacyjnych związanych z klimatem.	NIE	NIE	WYSOKA
		Łagodzenie zmiany klimatu		TAK	SLABA STRONA - Brak pełnej integracji celów środowiskowych z celami biznesowymi, uwzględniających strategię redukcji emisji w zarządzania uzdrowiskami.		NIE	BARDZO WYSOKA	WYSOKA
					SLABA STRONA - Niedostateczna zdolność do przeprowadzenia analizy cyklu życia (LCA) i wyliczenia śladu węglowego utrudniająca spółkom uzdrowiskowym pełne zrozumienie wpływu ich działalności na środowisko.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	DOŚĆ WYSOKA
		Energia		TAK	SLABA STRONA - Niedostateczna efektywność energetyczna obiektów, budynków i budowli własnych oraz użytkowanych przez spółki uzdrowiskowe, co ogranicza możliwości oszczędności energii oraz redukcji emisji CO ₂ .		NIE	WYSOKA	WYSOKA
					MOCNA STRONA - Nieograniczony dostęp do energii niskoemisyjnej lub zeroemisyjnej (np. OZE, wodór, atom).		PRACOWNICY	DOŚĆ WYSOKA	BARDZO WYSOKA
					MOCNA STRONA - Inteligentne sieci energetyczne: Wdrożenie systemów Smart Grid do monitorowania i optymalizacji zużycia energii		PACJENCI, KLIENCI, PRACOWNICY	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA
						SZANSA - Zróżnicowanie usług: Wykorzystanie zrównoważonej energii jako elementu promowania ekologicznych terapii i usług zdrowotnych, co zwiększa atrakcyjność oferty.	NIE	NIE	WYSOKA
						SZANSA - Energia jako element przewagi: Uzdrowiska z istniejącymi instalacjami OZE mogą zyskać przewagę dzięki niższym kosztom operacyjnym, co zniechęca potencjalnych rywali.	NIE	NIE	WYSOKA
ESRS E2	Zanieczyszczenie	Zanieczyszczenie powietrza		TAK	MOCNA STRONA - Inwestowanie w technologie ograniczające emisje: modernizacja urządzeń w warzelni soli i kopalni borowiny, aby spełniały standardy emisyjne.		PRACOWNICY	NIE	DOŚĆ WYSOKA

						SZANSA - Preferencje zdrowotne: Wzrost oczekiwań klientów w kontekście wyboru lokalizacji o czystym powietrzu, co wymusza redukcję emisji pyłów i gazów.	NIE	NIE	WYSOKA
		Zanieczyszczenie wody		TAK	SLABA STRONA - Brak nowoczesnych technologii oczyszczania i zarządzania wodami zanieczyszczonymi solą oraz niewystarczające systemy automatycznego monitorowania jakości odprowadzanych ścieków (szczególnie w warzelniach soli – w kontekście zarządzania wodą zanieczyszczoną solą po kąpielach solankowych).		PRACOWNICY	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA
					SLABA STRONA - Audyt środowiskowy: Regularne monitorowanie i audyt procesów pod kątem ich wpływu na wodę.		NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
		Zanieczyszczenie gleby		NIE					
		Zanieczyszczenie organizmów żywych i zasobów żywnościowych		NIE					
		Substancje potencjalnie niebezpieczne		NIE					
		Substancje wzбудzające szczególnie duże obawy		TAK		SZANSA - W kontekście zanieczyszczenia środowiska wzrost oczekiwań konsumentów i użytkowników końcowych w zakresie pełnej przejrzystości dotyczącej składu produktów i wykorzystywanych materiałów.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
		Mikrodrobiny plastiku		NIE					
ESRS E3	Woda i zasoby morskie	Woda	Zużycie wody	TAK	SLABA STRONA - Brak zaawansowanego systemu zarządzania dystrybucją wody w spółkach uzdrowiskowych oraz monitorowania efektywności wodnej.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA
			Pobory wody	TAK	SLABA STRONA - Systemy retencji wody: Instalacja zbiorników na deszczówkę, która może być wykorzystana do nawadniania ogrodów i w procesach sanitarnych. Wprowadzenie szczelnych systemów kanalizacyjnych oraz rur transportowych, aby minimalizować straty wody.		PRACOWNICY	DOŚĆ WYSOKA	DOŚĆ WYSOKA
						SZANSA - Wykorzystywanie wody jako elementu zdrowia, a także promowanie terapeutycznych skutków wody, solanek i borowiny w kontekście ochrony zasobów naturalnych.	NIE	NIE	WYSOKA
			Zrzuty wody	TAK	SLABA STRONA - Systemy usuwania wody występującej w zabiegach: Oczyszczanie i wydobywanie wody stosowanej w zabiegach borowinowych, inhalacjach solankowych i innych procesach terapeutycznych.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA

		Zasoby morskie	Zrzuty wody do oceanów	NIE					
			Wydobycie i wykorzystanie zasobów morskich	NIE					
ESRS E4	Bioróżnorodność i ekosystemy	Bezpośrednie czynniki wpływu na utratę bioróżnorodności	Zmiana klimatu	NIE					
			Zmiana sposobu użytkowania gruntów, zmiana sposobu użytkowania wód słodkich i mórz	NIE					
			Bezpośrednia eksploatacja	NIE					
			Inwazyjne gatunki obce	NIE					
			Zanieczyszczenie	NIE					
			Inne	NIE					
		Wpływy na stan gatunków	Wielkość populacji danego gatunku	NIE					
			Zagrożenie globalnym wyginięciem gatunku	NIE					
		Wpływy na zasięg i stan ekosystemów	Degradacja gruntów	NIE					
			Pustynnienie	NIE					
			Uszczelnianie gleby	NIE					
		Wpływy na usługi ekosystemowe i zależności od nich		TAK		SZANSA - Wpływ zwiększonego zainteresowania zdrowiem i dobrostanem populacji na wzrost popytu na terapie relaksacyjne i naturalne metody leczenia, takie jak kąpiele solankowe i borowinowe.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
ESRS E5	Gospodarka o obiegu zamkniętym	Zasoby wprowadzane, w tym wykorzystanie zasobów		NIE					
		Zasoby odprowadzane związane z produktami i usługami		NIE					

		Odpady		NIE					
ESRS S1	Własne zasoby pracownicze	Warunki pracy		TAK		RYZIKO - Konkurencja na rynku pracy: Wpływ rywalizacji o wykwalifikowanych pracowników na oferowanie konkurencyjnych warunków pracy.	NIE	NIE	WYSOKA
				TAK		RYZIKO - Krajowe i unijne wymogi dotyczące prawa pracy: Wpływ na warunki zatrudnienia zmian regulacji prawa zapewniających większą pewność zatrudnienia, elastyczny czas pracy, odpowiednie wynagrodzenia, dialog społeczny, wolność zrzeszania się, rokowania zbiorowe, work-life-balance, BHP.	PRACOWNICY	NIE	DOŚĆ WYSOKA
			Bezpieczeństwo zatrudnienia	TAK	MOCNA STRONA - Zapewnienie uczciwych praktyk zatrudnienia i umowy o pracę.		PACJENCI, KLIENCI, PRACOWNICY	NIE	DOŚĆ WYSOKA
						RYZIKO - Zmiany demograficzne i struktura wiekowa pracowników, w tym wpływ starzenia się kadry w sektorze uzdrowiskowym, wymagające planowania sukcesji i szkolenia młodszych pracowników oraz stwarzające potrzebę zapewnienia programów przedłużania aktywności zawodowej dla starszych pracowników (oferowanie elastycznych godzin pracy, pracy w niepełnym wymiarze lub stanowisk konsultacyjnych dla starszych pracowników).	NIE	NIE	BARDZO WYSOKA
			Czas pracy	TAK	MOCNA STRONA - Przestrzeganie godzin pracy i regulacji dotyczących nadgodzin oraz zapewnienie odpowiednich przerw w pracy.		PACJENCI, KLIENCI, PRACOWNICY	NIE	DOŚĆ WYSOKA
			Adekwatna płaca	TAK	MOCNA STRONA - Zapewnienie transparentności w zakresie polityki wynagrodzeń i świadczeń.		PACJENCI, KLIENCI, PRACOWNICY	NIE	DOŚĆ WYSOKA
					MOCNA STRONA - Zapewnianie odpowiednich świadczeń socjalnych i zdrowotnych.		NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
					SŁABA STRONA - Zapewnienie godziwego wynagrodzenia - co najmniej na poziomie płacy minimalnej ustalonej przez prawo, a najlepiej zgodnego z zasadami godziwej płacy, uwzględniających lokalne koszty utrzymania.		PACJENCI, KLIENCI, PRACOWNICY	WYSOKA	DOŚĆ WYSOKA
			Dialog społeczny	NI					
			Wolność zrzeszania się, istnienie rad pracowniczych oraz prawa pracowników do informacji, konsultacji i uczestnictwa	NIE					
			Rokowania zbiorowe, w tym odsetek pracowników objętych układami zbiorowymi	NIE					
			Równowaga między życiem zawodowym a prywatnym	NIE					

			Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP)	TAK	MOCNA STRONA - Przestrzeganie zasad BHP, zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, zgodnie z międzynarodowymi standardami, oraz regularne przeprowadzanie szkoleń z zakresu BHP.		PACJENCI, KLIENCI, PRACOWNICY	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA
						SZANSA - Respektowanie prawa zapewniającego odpowiednie środki ochrony osobistej i bezpieczne warunki pracy.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
		Równe traktowanie i równość szans dla wszystkich	Równouprawnienie płci i równość wynagrodzeń za pracę o takiej samej wartości	TAK	MOCNA STRONA - Uczciwe praktyki rekrutacyjne: zapewnienie przejrzystych i sprawliwych procedur rekrutacyjnych, wolnych od dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, rasę, pochodzenie, wyznanie czy orientację seksualną.		PRACOWNICY	NIE	DOŚĆ WYSOKA
					MOCNA STRONA - Zapewnienie równego traktowania pracowników bez względu na płeć, wiek, pochodzenie, religię itp.		PACJENCI, KLIENCI, PRACOWNICY	NIE	WYSOKA
					SLABA STRONA - Niemożność zapewnienie pełnej równości w wynagrodzeniach za pracę o takiej samej wartości, prowadząca do nierówności płacowych pomiędzy pracownikami wykonującymi podobne zadania, ale na różnych poziomach wynagrodzenia.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	BARDZO WYSOKA
			Szkolenia i rozwój umiejętności	TAK	MOCNA STRONA - Zapewnienie równości szans (niezależnie od wieku i stanowiska) oraz równouprawnienia płci w dostępie do szkoleń i możliwości rozwoju zawodowego oraz awansu.		PACJENCI, KLIENCI	NIE	WYSOKA
			Zatrudnienie i integracja osób z niepełnosprawnościami	TAK	MOCNA STRONA - Respektowanie prawa dotyczącego zatrudnienia i włączenia osób z niepełnosprawnościami (wprowadzenie bardziej inkluzyjnych procesów rekrutacyjnych, zapewnienie dostępności fizycznej miejsc pracy poprzez dostosowanie budynków i stanowisk pracy, elastyczność zatrudnienia dostosowana do specyficznych potrzeb pracowników).		NIE	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA
					MOCNA STRONA - Wyrównywanie szans zatrudnienia: dostosowanie miejsc pracy (stanowisk) i procedur rekrutacyjnych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym regularne monitorowanie efektów działań na rzecz integracji osób z niepełnosprawnościami.		PRACOWNICY	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA
			Środki zapobiegania przemocy i molestowaniu w miejscu pracy	TAK	MOCNA STRONA - Proaktywne podejście do działań zapobiegawczych: wdrażanie polityk i procedur mających na celu zapobieganie mobbingowi, dyskryminacji oraz innym formom nadużyć w miejscu pracy (w tym wsparcie dla ofiar przemocy i nękania - wdrożenie polityki poufności i zapewnienie jasnych procedur zgłaszania incydentów i rozwiązywania przypadków przemocy i nękania, jeśli już wystąpią oraz zapewnienie dostępu do wsparcia psychologicznego).		PRACOWNICY	NIE	WYSOKA
						SZANSA - Respektowanie prawa związanego walką z przemocą, molestowaniem i nękaniami w miejscu pracy (polityki zero tolerancji wobec przemocy i nękania).	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA

			Różnorodność	NIE					
		Inne prawa związane z pracą	Praca dzieci	NIE					
			Praca przymusowa	NIE					
			Odpowiednie warunki mieszkaniowe	NIE					
			Woda i warunki sanitarne	NIE					
			Prywatność	NIE					
ESRS S2	Osoby wykonujące pracę w łańcuchu wartości	Warunki pracy	Bezpieczeństwo zatrudnienia	NIE					
			Czas pracy	NIE					
			Adekwatna płaca	NIE					
			Dialog społeczny	NIE					
			Wolność zrzeszania się, istnienie rad pracowniczych	NIE					
			Rokowania zbiorowe	NIE					
			Równowaga między życiem zawodowym a prywatnym	NIE					
			Bezpieczeństwo i higiena pracy	NIE					
		Równe traktowanie i równość szans dla wszystkich	Równouprawnienie płci i równość wynagrodzeń za pracę o takiej samej wartości	NIE					
			Szkolenia i rozwój umiejętności	NIE					
			Zatrudnienie i integracja osób z niepełnosprawnościami	NIE					
			Środki zapobiegania przemocy i molestowaniu w miejscu pracy	NIE					

			Różnorodność	NIE					
		Inne prawa związane z pracą	Praca dzieci	NIE					
			Praca przymusowa	NIE					
			Odpowiednie warunki mieszkaniowe	NIE					
			Woda i warunki sanitarne	NIE					
			Prywatność	NIE					
ESRS S3	Dotknięte społeczności			TAK	MOCNA STRONA - Społeczna odpowiedzialność biznesu (CSR): Wdrożenie strategii odpowiedzialności społecznej, uwzględniającej działania wspierające budowanie zrównoważonych relacji z lokalnymi społecznościami (w zakresie poszanowania praw gospodarczych, społecznych, kulturalnych, obywatelskich, politycznych oraz praw ludności rdzennej), tak jak np. wspieranie lokalnych inicjatyw społecznych i kulturalnych, wdrażanie programów wspierających młodzież i seniorów w lokalnych społecznościach oraz grupy szczególnie narażone na wykluczenie społeczne, np. osoby z niepełnosprawnościami, promowanie inicjatyw wspierających ochronę dziedzictwa kulturowego i praw kulturalnych społeczności rdzennej itp.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA
		Prawa gospodarcze, społeczne i kulturalne społeczności	Odpowiednie warunki mieszkaniowe	NIE					
			Odpowiednia żywność	NIE					
			Woda i warunki sanitarne	NIE					
			Wpływy na grunty	NIE					
			Wpływy na bezpieczeństwo	TAK	MOCNA STRONA - Wpływ działalności uzdrowiska na lokalną gospodarkę: Przyjęcie roli istotnego pracodawcy i partnera gospodarczego dla lokalnych społeczności - promowanie zatrudnienia lokalnych mieszkańców, zapewnienie sprawiedliwego wynagrodzenia i inwestycji w lokalną infrastrukturę.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA

		Prawa obywatelskie i polityczne społeczności		TAK	MOCNA STRONA - Zaangażowanie uzdrowisk w działalność społeczną w ramach społecznej odpowiedzialności biznesu: inwestowanie w lokalne społeczności, wspieranie inicjatyw społecznych oraz budowanie pozytywnego stosunku do interesariuszy zewnętrznych.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	BARDZO WYSOKA
			Wolność wypowiedzi	NIE					
			Wolność zgromadzania się	NIE					
			Wpływy na obrońców praw człowieka	NIE					
		Prawa ludności rdzennej	Wcześniejsza, dobrowolna i świadoma zgoda	NIE					
			Samostanowienie	NIE					
			Prawa kulturalne	NIE					
ESRS S4	Konsumenty i użytkownicy końcowi	Wpływy na konsumentów lub użytkowników końcowych związane z informacjami	Prywatność	NIE					
			Wolność wypowiedzi	TAK	MOCNA STRONA - Zapewnienie przejrzystego, dostępnego i poufnego mechanizmu zgłaszania obaw przez konsumentów (dostępność różnych kanałów do zgłaszania opinii i sugestii).		PACJENCI, KLIENCI, PRACOWNICY	NIE	WYSOKA
						SZANSA - Rosnące znaczenie opinii konsumentów: klienci coraz częściej podejmują decyzje zakupowe na podstawie opinii innych użytkowników.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
						SZANSA - Wzrost znaczenia platform wymiany opinii i algorytmów moderacji treści: rozwój technologii monitorujących opinie konsumentów na temat produktów i umożliwiających reagowanie na nie w czasie rzeczywistym; wykorzystanie technologii do zarządzania recenzjami i opiniami użytkowników.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
			Dostęp do informacji (wysokiej jakości)	TAK	MOCNA STRONA - Jasna komunikacja warunków finansowych.		PACJENCI, KLIENCI	NIE	BARDZO WYSOKA
					MOCNA STRONA - Zapewnienie klientom różnorodnych kanałów komunikacji i łatwego dostępu do wsparcia - szybkie reagowanie na zapytania i problemy klientów.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	BARDZO WYSOKA

					MOCNA STRONA - Transparentność informacji: zapewnienie dokładnych, przejrzystych i szczegółowych informacji o oferowanych usługach (w tym zgodnie z wymogami dostępności informacji publicznej o: kwalifikacjach personelu czy efektów terapii).		NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
						SZANSA - Wzmocnienie przez UE pozycji konsumentów i użytkowników końcowych obejmujące dostęp do rzetelnej informacji.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
						SZANSA - Narażenie na sankcje prawne w związku z niewłaściwym komunikowaniem jakości treści informacji udostępnianych klientom, zwłaszcza w zakresie skuteczności terapii czy przeciwwskazań.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
						SZANSA - Zwiększone sankcje oraz ryzyko sporów sądowych wynikające z nieuczciwych praktyk wobec klientów, konsumentów i użytkowników końcowych takich jak: fałszowanie informacji lub udzielanie niepełnych mylących informacji dotyczących jakości usług, składu lub właściwości produktów, nieuczciwe praktyki cenowe, wykorzystywanie danych i informacji o klientach, ignorowanie skarg i reklamacji, nakładanie arbitralnych kar lub opłat na klientów itp.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
		Bezpieczeństwo osobiste konsumentów lub użytkowników końcowych	Bezpieczeństwo i higiena pracy	TAK	MOCNA STRONA - Dostarczanie klientom i kuracjom pełnej, jasnej i zrozumiałej informacji dotyczącej korzystania z usług oraz sprzętu medycznego i rehabilitacyjnego, zapewniającej wysoki poziom bezpieczeństwa dla zdrowia i samopoczucia użytkowników (w tym instrukcje obsługi, ostrzeżenia).		PRACOWNICY	DOŚĆ WYSOKA	BARDZO WYSOKA
						SZANSA - Narażenie na ryzyko finansowe związane z zaniedbaniem BHP: niewłaściwe zarządzanie bezpieczeństwem prowadzące do wypadków, skarg klientów lub kar administracyjnych.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
						SZANSA - Zwiększenie obostrzeń sanitarnych i wymogów związanych z zapobieganiem zakażeniom, takich jak dezynfekcja czy dystans społeczny.	NIE	NIE	WYSOKA
						SZANSA - Zaostrzenie regulacji krajowych i unijnych dotyczących BHP, obejmujących zarówno personel, jak i klientów, dotyczących wymagań w zakresie infrastruktury, higieny i procedur operacyjnych.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
			Bezpieczeństwo osoby	TAK	MOCNA STRONA - Dostępność informacji o możliwych zagrożeniach i ryzykach związanych z użytkowaniem stosowanych / sprzedawanych produktów.		PACJENCI, KLIENCI, PRACOWNICY	NIE	DOŚĆ WYSOKA
					MOCNA STRONA - Inwestycje w infrastrukturę: Modernizacja obiektów, aby spełniały najwyższe normy bezpieczeństwa budowlanego, sanitarnego i przeciwpożarowego.			DOŚĆ WYSOKA	DOŚĆ WYSOKA

						SZANSA - Rosnące naciski w kontekście wzrostu świadomości i wymagań konsumentów w zakresie bezpieczeństwa i wpływ ich opinii na reputację.	NIE	NIE	WYSOKA
						SZANSA - Wzmocnienie przez UE pozycji konsumentów i użytkowników końcowych obejmujące poprawę bezpieczeństwa osobistego.	NIE	NIE	WYSOKA
						SZANSA - Wzrost konkurencyjności w zakresie jakości obsługi klienta i dostosowania oferty do jego potrzeb uwzględniających bezpieczeństwo dla jego zdrowia i samopoczucia, w tym szczególnie bezpieczeństwo osób wrażliwych (np. dzieci, osób z niepełnosprawnościami).	NIE	NIE	WYSOKA
			Ochrona dzieci	NIE					
		Włączenie społeczne konsumentów lub użytkowników końcowych	Niedyskryminacja	TAK	MOCNA STRONA - Dostosowanie komunikacji do różnych potrzeb klientów.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	DOŚĆ WYSOKA
			Dostęp do produktów i usług	TAK	MOCNA STRONA - Ułatwianie dostępu do usług online poprzez przyjazne i dostępne dla każdego rozwiązania technologiczne, w tym aplikacje mobilne i platformy internetowe.		NIE	NIE	WYSOKA
					MOCNA STRONA - Tworzenie produktów i usług dostosowanych do potrzeb różnych grup klientów, w tym osób starszych, osób z niepełnosprawnościami oraz klientów o niskich dochodach.		PACJENCI, KLIENCI	NIE	DOŚĆ WYSOKA
					MOCNA STRONA - Oferowanie w ramach turnusów usług uzdrowiskowych i sanatoryjnych, które minimalizują negatywny wpływ na środowisko.		PACJENCI, KLIENCI	NIE	DOŚĆ WYSOKA
						RYZIKO - Poziom wykształcenia ludzi i postęp cywilizacyjny (styl życia i jego zmiana, znajomość standardów i trendów w innych krajach). - W części kontraktowej - czynnik neutralny. - W części komercyjnej ma to znaczenie - porównywanie standardów i cen. - Wejście kolejnych pokoleń - oczekiwania będą dalej rosły. - Brak inwestycji w rozwój i dostosowanie do trendów może skutkować utratą konkurencyjności na rynku.	NIE	NIE	WYSOKA
						RYZIKO - Oferowanie wsparcia w różnych językach dla międzynarodowych klientów.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
						SZANSA - Rozwój i wprowadzanie nowych regulacji wymuszających bardziej przyjazną politykę reklamacji.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
			Odpowiedzialne praktyki marketingowe	TAK	MOCNA STRONA - Rekomendowanie produktów, które są odpowiednie dla sytuacji finansowej i celów klientów.		PACJENCI, KLIENCI	NIE	DOŚĆ WYSOKA

					SLABA STRONA - Promowanie wartości etycznych i zrównoważonego rozwoju w komunikacji marketingowej (odpowiednie procedury / polityki).		PACJENCI, KLIENCI, PRACOWNICY	DOŚĆ WYSOKA	DOŚĆ WYSOKA
ESRS G1	Postępowanie w biznesie	Kultura korporacyjna	TAK		MOCNA STRONA - Pracownicy cechujący się wysokim poziomem norm etycznych i kultury osobistej.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA
					MOCNA STRONA - Wysoki poziom kompetencji komunikacyjnych kierownictwa oraz pracowników sprzyjający utrzymywaniu stałego i sprawnego przepływu informacji między różnymi szczeblami organizacji, wspierający procesy decyzyjne oraz minimalizujący ryzyko nieporozumień (niski poziom konfliktów, częste osobiste spotkania grup pracowników i kierownictwa).		NIE	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA
					SLABA STRONA - Brak wdrożonej procedury oraz dokumentacji organizacyjnej dostosowanej do wymogów prawnych zrównoważonego rozwoju, w tym w szczególności brak procedury due diligence.		NIE	BARDZO WYSOKA	WYSOKA
					MOCNA STRONA - Zapewnienie klimatu i kultury organizacyjnej w firmie sprzyjającej zrównoważonemu rozwojowi.		NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
					MOCNA STRONA - Dostęp do kadry o wysokich kwalifikacjach, szczególnie w kontekście kluczowych kompetencji z obszarów takich jak opieka medyczna, rehabilitacja i zarządzanie, co znacząco wpływa na jakość świadczonych usług i rozwój działalności (np. dostępność lokalizacyjna, reputacyjna, konkurencyjna).		NIE	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA
					MOCNA STRONA - Angażowanie się w akcje charytatywne / inicjatywy lokalne.		NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
					MOCNA STRONA - Reputacja spółek uzdrowiskowych jako przedsiębiorstw społecznie odpowiedzialnych, funkcjonujących zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	DOŚĆ WYSOKA
					MOCNA STRONA - Ochrona interesów akcjonariuszy oraz uwzględnianie interesariuszy w procesach zarządzania.		NIE	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA
					MOCNA STRONA - Rozwinięta polityka compliance oraz przejrzyste zarządzanie wewnętrzną obejmujące regularne śledzenie i dostosowywanie do aktualnych przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska, praw pracowniczych, ochrony danych osobowych oraz innych regulacji związanych z działalnością w sektorze.		NIE	WYSOKA	BARDZO WYSOKA
					MOCNA STRONA - Posiadanie lub modyfikacja wdrożonego kodeksu etycznego, który definiuje zasady postępowania w zakresie uczciwego traktowania klientów, partnerów i pracowników oraz zapobiega praktykom korupcyjnym i nieetycznym.		PRACOWNICY	DOŚĆ WYSOKA	DOŚĆ WYSOKA

						SZANSA - Konkurencyjność na poziomie wartości i etyki: wzrost konkurencji związanej z dobrą reputacją i silnym wizerunkiem uzdrowiska posiadającego wysoką kulturą organizacyjną.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
						SZANSA - Wzrost ochrony klientów przed niespodziewanymi opłatami lub ukrytymi kosztami.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
						SZANSA - Ogólny trend w kierunku wzrostu wymagań w zakresie zwiększonej transparentności w relacjach z klientami i partnerami biznesowymi.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
		Ochrona sygnalistów		TAK	MOCNA STRONA - Skuteczne wprowadzenie wewnętrznej polityki ochrony sygnalistów, jasno określającej procedury i gwarancje ochrony pracowników i partnerów biznesowych zgłaszających nieprawidłowości oraz wdrożenie bezpiecznych kanałów zgłaszania, zapewniających anonimowość i poufność oraz promowanie kultury zaufania poprzez regularne szkolenia i kampanie informacyjne dla pracowników i interesariuszy w zakresie zasad zgłaszania naruszeń i ochrony zgłaszających.		PRAOWNICY	DOŚĆ WYSOKA	WYSOKA
		Dobrostan zwierząt		NIE					
		Zaangażowanie polityczne i działalność lobbingsowa		TAK	MOCNA STRONA - Monitorowanie zmian legislacyjnych: Systematyczne śledzenie zmian w prawodawstwie oraz aktywny udział w konsultacjach publicznych.		NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
						RYZIKO - Związane z wpływem decyzji politycznych (np. zmian legislacyjnych dotyczących ochrony zdrowia) na strategię uzdrowisk i ich zaangażowanie w lobbings.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
						RYZIKO - Wpływ działań politycznych na mechanizmy refundacji usług uzdrowiskowych przez NFZ lub inne instytucje ubezpieczeniowe.	NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
		Zarządzanie relacjami z dostawcami, w tym praktyki płatnicze		TAK	MOCNA STRONA - Wzmacnianie współpracy długoterminowej i stabilnych relacji z dostawcami.		NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
					MOCNA STRONA - Automatyzacja procesów płatniczych: wdrażanie zaawansowanych systemów ERP (Enterprise Resource Planning) do usprawnienia procesów zarządzania płatnościami (unikania opóźnień), zwiększenia transparentności w procesach zakupowych i monitorowania zgodności z ustalonymi politykami.		NIE	NIE	DOŚĆ WYSOKA
		Korupcja i przekupstwo	Zapobieganie oraz wykrywanie, w tym szkolenie	TAK	SŁABA STRONA - Wprowadzenie kodeksu etyki dla dostawców i partnerów biznesowych: wymóg przestrzegania przez partnerów biznesowych polityki antykorupcyjnej zgodnej z zasadami i wartościami organizacji (monitorowanie dostawców i partnerów pod kątem zgodności z polityką antykorupcyjną).		NIE	DOŚĆ WYSOKA	DOŚĆ WYSOKA

					SLABA STRONA - Brak sformalizowanych i wdrożonych polityk antykorupcyjnych oraz efektywnych mechanizmów identyfikacji, raportowania i przeciwdziałania korupcji w łańcuchu wartości spółek uzdrowiskowych, w tym jasnych procesów monitorowania i audytowania wewnętrznych i zewnętrznych procesów pod kątem identyfikacji potencjalnych ryzyk związanych z korupcją.		PRACOWNICY	WYSOKA	WYSOKA
			Incydenty	NIE					