

REGULAMIN PROMOCJI PO SĄSIEDZKU

ORGANIZATOR PROMOCJI. OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

§ 1.

1. Organizatorem promocji kredytu mieszkaniowego Mój Dom dla klientów indywidualnych oraz Rodzinnego Kredytu Mieszkaniowego (dalej „**Kredyt**”) pod nazwą „Promocja po Sąsiedzku” (dalej „**Promocja**”) jest Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie, 00-844 Warszawa, przy ul. Grzybowskiej 81, wpisany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000069229, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-00-01-959, numer REGON 930603359, kapitał zakładowy wpłacony w całości wynoszący 455 625 241,00 PLN, (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**”).
2. Promocja trwa od **03.04.2023 r. do odwołania, nie dłużej niż do 30.09.2023 r.**
3. Bank może w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do Regulaminu „Promocji po Sąsiedzku” (dalej: „**Regulamin**”), które mają zastosowanie do Uczestników przystępujących do Promocji od dnia wejścia w życie zmiany. Informację o zmianie Regulaminu Bank udostępni na stronie internetowej Banku.

UCZESTNICZY PROMOCJI. WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

§ 2.

1. W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „**Uczestnik**” lub „**Klient**”), która w okresie Promocji złoży wniosek o udzielenie Kredytu o zmiennej stopie procentowej oferowanego przez Bank.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, warunkiem skorzystania z Promocji, , jest spełnienie następujących wymogów:

WARUNKI PODSTAWOWE			
	WYMOGI PRZED URUCHOMIENIEM KREDYTU	WYMOGI PO URUCHOMIENIU KREDYTU	DODATKOWE WYMOGI
Regulamin Promocji	Wyrażenie zgody na warunki Promocji, o których mowa w Regulaminie Promocji, poprzez podpisanie przez Uczestnika Regulaminu Promocji	Uczestnik jest zobowiązany spełnić warunki umowy Kredytu	
Wniosek o Kredyt	Złożenie w Banku Kompletnego wniosku o udzielenie Kredytu o zmiennym oprocentowaniu wraz z kompletem wymaganych dokumentów		Wniosek musi być złożony w dowolnej Placówce Banku w terminie obowiązywania Promocji
Cel kredytowania	BONUS EKO: dokumenty kwalifikujące inwestycję jako proekologiczną, tj.: zakup/budowa domu lub mieszkania, którego roczne zapotrzebowanie na energię użytkową do ogrzewania i wentylacji nie przekracza 40 kWh/m ² /rok (wskaźnik EU ₊)		

WARUNKI PROMOCJI PO SĄSIEDZKU

Spełnienie warunków podstawowych oraz poniższych warunków:

(zaznaczyć opcję)

WYMAGANE DOKUMENTY/ UMOWA	PRODUKTY (warunek posiadania)	WYMOGI PRZED URUCHOMIENIEM KREDYTU	WYMOGI PO URUCHOMIENIU KREDYTU	DODATKOWE WYMOGI
Umowa o prowadzenie rachunku wraz z dostępem do bankowości elektronicznej i karty debetowej	1. VIPkonto wraz z dostępem do bankowości elektronicznej oraz kartą debetową (w całym okresie kredytowania)	Podpisanie Umowy o prowadzenie rachunku ROR typu VIPkonto wraz z kartą debetową i dostępem do bankowości elektronicznej	Oplata za prowadzenie rachunku ROR typu VIPkonto zgodnie z aktualnie obowiązującą Taryfą Opłat i Prowizji bankowych Banku BPS S.A. dla klientów indywidualnych.	
Umowa ubezpieczenia na życie zawarta za pośrednictwem Banku z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z Bankiem.	2. Pakiet ubezpieczenia na życie dostępny w Banku.	Zawarcie przez Kredytobiorców Umowy ubezpieczenia na życie na cały okres kredytowania z obowiązkiem utrzymywania przez minimum 5 lat, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, które nie uczestniczy w żadnej innej promocji kredytów hipotecznych w Banku, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z Bankiem i za pośrednictwem Banku. Wskazanie Banku jako Uposażonego z polisy ubezpieczeniowej	Kontynuowanie umowy ubezpieczenia na życie zawartej za pośrednictwem Banku z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z Bankiem przez minimum 5 lat od daty zawarcia Umowy Kredytu nie rozwiązywanie umowy ubezpieczenia na życie i terminowe opłacanie składek wymaganych umową ubezpieczenia na życie przez okres minimum 5 lat od daty zawarcia Umowy Kredytu. Utrzymywanie Banku jako Uposażonego z polisy ubezpieczeniowej.	Składki ubezpieczeniowe - zgodnie z obowiązującą taryfą ubezpieczenia na życie. Ubezpieczeniem powinni zostać objęci wszyscy Kredytobiorcy, którzy osiągają dochody uwzględnione w badaniu zdolności kredytowej. Łączna suma ubezpieczenia wszystkich Kredytobiorców nie powinna być mniejsza od kwoty Kredytu.

WARUNKI PROMOCJI PO SĄSIEDZKU Z BONSEM EKO

Spełnienie warunków PROMOCJI PO SĄSIEDZKU a ponadto:

(zaznaczyć opcję o ile dotyczy)

Inwestycja ekologiczna	<p>Inwestycja ekologiczna</p> <p>Wniosek kredytowy w ramach finansowania inwestycji proekologicznej (zakup/budowa domu/mieszkania, którego roczne zapotrzebowanie na energię użytkową do ogrzewania i wentylacji nie przekracza 40 kWh/m²/rok - wskaźnik EU_H) wraz z dokumentami kwalifikującym inwestycję jako proekologiczną.</p>
------------------------	---

3. Udzielenie Kredytu o zmiennym oprocentowaniu na preferencyjnych warunkach wynikających z niniejszej Promocji, uzależnione jest od:

- 1) wydania przez Bank pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej Kredytu, poprzedzonej oceną wiarygodności i zdolności kredytowej Klienta wykonaną przez Bank, zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także
- 2) spełnienia przez Klienta warunków zawarcia umów o pozostałe produkty, w tym rachunku VIPkonto, umowy ubezpieczenia na życie za pośrednictwem Banku z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z Bankiem, w szczególności ogólnych warunków ubezpieczenia określonych przez Zakład Ubezpieczeń;
- 3) W przypadku Bonus Eko udokumentowania proekologicznego charakteru inwestycji. Do inwestycji proekologicznych zalicza się zakup/budowę domu lub mieszkania, którego roczne zapotrzebowanie na energię użytkową do ogrzewania i wentylacji nie przekracza 40 kWh/m²/rok - wskaźnik EU_H;

4) W przypadku Rodzinnego kredytu mieszkaniowego – spełnienie warunków wynikających z Ustawy z dnia 1 października 2021 r. o gwarantowanym kredycie mieszkaniowym z późniejszymi zmianami.

ZASADY PROMOCJI

§ 3.

1. W ramach niniejszej Promocji parametry cenowe Kredytu o zmiennym oprocentowaniu określa Tabela w ust. 4.
2. Promocyjna wysokość prowizji za udzielenie Kredytu o zmiennym oprocentowaniu, zgodna z niniejszym Regulaminem, zostanie określona w Umowie Kredytu o zmiennym oprocentowaniu zawartej w ramach niniejszej Promocji.
3. Promocyjna wysokość marży Kredytu o zmiennym oprocentowaniu w całym okresie kredytowania jest stała, z wyjątkiem sytuacji określonych w § 4 ust. 1 i 2.
4. Uczestnik Promocji, po spełnieniu wymogów, o których mowa w § 2, będzie uprawniony, z zastrzeżeniem § 4, do skorzystania z następujących warunków cenowych Kredytu o zmiennym oprocentowaniu::

Produkty obligatoryjne	Marża promocyjna oprocentowanie zmienne ¹	Prowizja promocyjna ²
1. Konto osobiste VIPKonto wraz z dostępem do bankowości elektronicznej oraz kartą debetową, w całym okresie kredytowania	1,83%	0%
2. Ubezpieczenie na życie z obowiązkiem utrzymania minimum 5 lat oraz wskazanie Banku jako uposażonego z polisy		
Produkty obligatoryjne plus inwestycja ekologiczna - BONUS EKO ³	0% (przez 6 miesięcy), następnie 1,83%	0%

1 marża promocyjna stała niezależnie od przyjętego poziomu LTV.

2 w standardowej ofercie Banku w przypadku osób fizycznych będących klientami Banku prowizja za udzielenie kredytu hipotecznego wynosi 2,5 % w przypadku pozostałych klientów prowizja ta wynosi 3,5%;

3 klient może skorzystać z Bonusu EKO jeśli spełni określone warunki zdefiniowane w Regulaminie promocji (inwestycja musi spełniać wymagania inwestycji o charakterze ekologicznym).

§ 4.

1. **Zasady ustalania oprocentowania oraz dokonywania zmian oprocentowania kredytu są określone w Umowie kredytu.**
2. Strony ustalają, że w przypadku naruszenia przez Uczestnika warunków Promocji, o których mowa w § 2 ust. 2, tj. brak posiadania rachunku VIPKonto wraz z dostępem do bankowości elektronicznej oraz kartą debetową, niekontynuowania/rezygnacji z umowy ubezpieczenia na życie zawartej za pośrednictwem Banku z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z Bankiem, bądź niezachowania Banku jako uposażonego z tytułu umowy ubezpieczenia na życie zawartej za pośrednictwem Banku z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z Bankiem w ciągu 5 lat od daty zawarcia Umowy kredytu, Bank podwyższa wysokość marży Kredytu udzielonego w Promocji do wysokości marży określonej w Umowie kredytu. Bank dokonuje podwyższenia marży Kredytu bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków cenowych Kredytu.
3. O zmianie wysokości marży w związku z naruszeniem warunków Promocji, o których mowa w § 2 Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, tj. pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail, przesyłając również harmonogram spłaty kredytu uwzględniający aktualną wysokość marży. Przy czym, Bank zobowiązany jest poinformować Uczestnika Promocji o podstawie zmiany wartości marży tj. wskazać warunek Promocji podlegający naruszeniu przez Uczestnika. Podwyższona wysokość marży obowiązuje od pierwszego dnia roboczego drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym doszło do naruszenia warunków Promocji wskazanych w § 2. Niniejsza zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy Kredytu.
4. Regulamin Promocji dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bankbps.pl.
5. W przypadku zawarcia przez Bank i Uczestnika Umowy Kredytu o zmiennym oprocentowaniu na warunkach niniejszej Promocji, Regulamin Promocji stanowi integralną część tej Umowy.

6. Promocja nie łączy się z ofertą promocji „SUPER VIP” do rachunku bankowego ROR typu VIPKonto z oferty Banku oraz negocjowanymi ofertami cenowymi.
7. Kredytobiorca, może zgłosić reklamację, dotyczącą usług świadczonych przez Bank w następującym trybie:
 - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 00-844 Warszawa, ul. Grzybowska 81;
 - 2) telefonicznie, lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
 - 3) za pomocą systemu bankowości internetowej;
 - 4) pisemnie lub ustnie w placówce Banku.
8. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Kredytobiorcy w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
9. Odpowiedź, o której mowa w ust. 8 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Kredytobiorcy.
10. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 8 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
11. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Kredytobiorcę o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
 - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
12. W przypadku, o którym mowa w ust. 11, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
13. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kredytobiorcy z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wynikających z harmonogramu spłaty wobec Banku, o ile nie jest on kwestią przedmiotu reklamacji.
14. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Kredytobiorcy, treść odpowiedzi, będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
 - 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje tryb odwoławczy, a także o sposobie wniesienia tego odwołania;
 - 2) skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje taką możliwość; wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
 - 3) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
15. Spory powstałe pomiędzy Kredytobiorcą a Bankiem mogą być rozstrzygane według wyboru Kredytobiorcy:
 - 1) w drodze polubownej w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich;
 - 2) za pośrednictwem Bankowego Arbitra Konsumenckiego.
16. Zasady rozstrzygania sporów przez Bankowego Arbitra Konsumenckiego opisane są na stronie internetowej www.zbp.pl.
17. Zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym opisane są na stronie internetowej www.rf.gov.pl.
18. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w Banku, Kredytobiorca ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
19. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem ma zastosowanie „Regulamin kredytowania osób fizycznych w ramach kredytów hipotecznych w Banku BPS S.A.”, dostępny w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku (www.bankbps.pl).

OŚWIADCZENIA UCZESTNIKA

Oświadczam, iż jestem świadomy i wyrażam zgodę, że w przypadku naruszenia przeze mnie warunku skorzystania z Promocji, tracę prawo do korzystania z promocyjnych warunków, określonych Regulaminem, w wyniku czego Bank ma prawo do podwyższenia marży Kredytu o zmiennym oprocentowaniu, zgodnie z Umową kredytu, bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków.

Oświadczam, iż zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień niniejszego Regulaminu Promocji i w przypadku niedopełnienia oraz nieprzestrzegania warunków Promocji, wyrażam zgodę na zastosowanie przez Bank podwyższonej marży kredytu wskazanej w Umowie Kredytu o zmiennym oprocentowaniu, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy Kredytu.

Data i podpis Uczestnika/Uczestników

.....