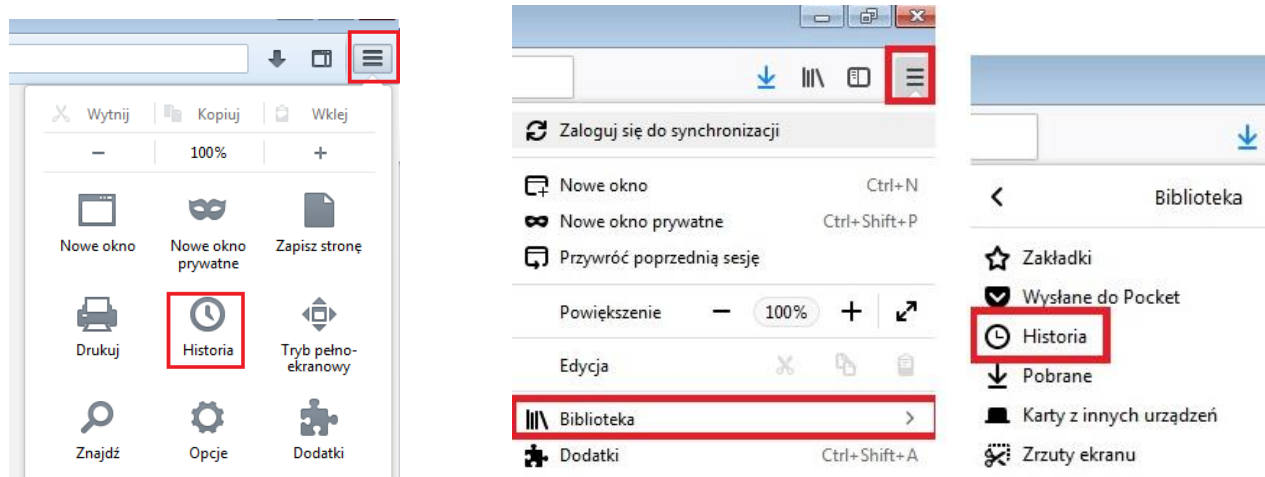


Zmiana ustawień przeglądark

1. Zmiana ustawień dla przeglądarki Firefox pierwsze rozwiązanie

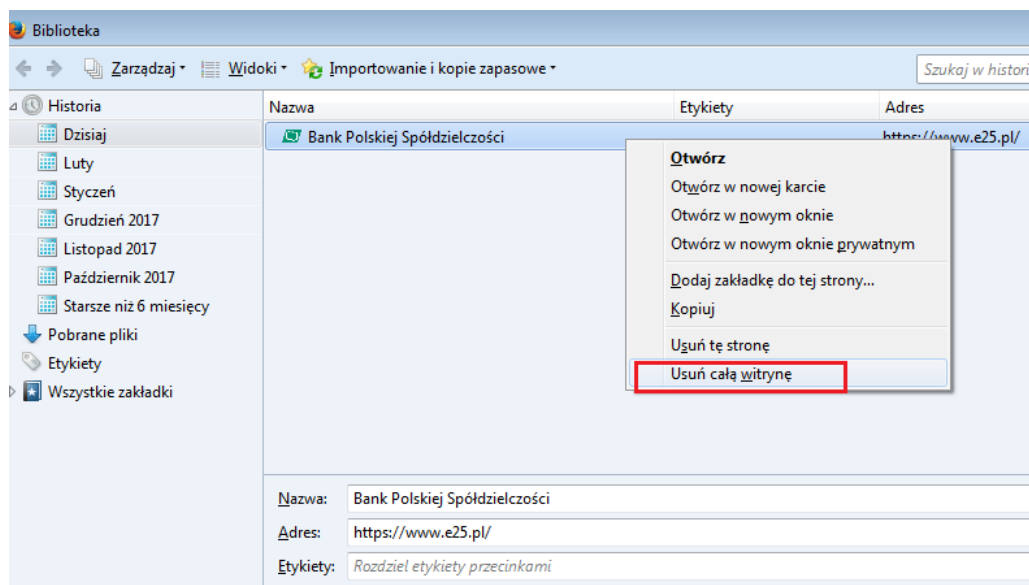
Proszę uruchomić przeglądarkę FF.

W prawym górnym rogu przeglądarki (na wysokości paska adresu) proszę wybrać opcję Otwórz Menu (ikonka trzy kreseczki)



Następnie (w zależności od wersji przeglądarki) z menu proszę wybrać **Historia -> Wyświetl całą historię** lub **Biblioteka-> Historia-> Wyświetl całą historię**

W historii wyszukać proszę adres strony <https://www.e25.pl>, zaznaczyć go klikając na tę stronę a następnie kliknąć prawym klawiszem myszy i z menu wybrać przycisk Usun całą witrynę.

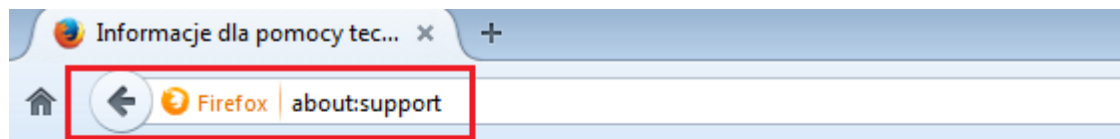


Po wykonaniu tej czynności proszę zamknąć przeglądarkę FF.

Po ponownym jej otwarciu przeglądarka internetowa pobierze certyfikat i strona systemu bankowości internetowej otworzy się prawidłowo.

2. Zmiana ustawień dla przeglądarki FF drugie rozwiązanie

Proszę uruchomić przeglądarkę FF.
W pasku adresu proszę wpisać adres <about:support> i wcisnąć enter.



Informacje dla pomocy technicznej

Ta strona zawiera informacje techniczne, które mogą być przydatne podczas rozwiązywania sprawdź naszą [stronę wsparcia technicznego](#).

Skopiuj nieprzetworzone dane do schowka

Skopiuj tekst do schowka

Następnie należy odszukać pozycję **Folder profilu**.
Poniższy zrzut może różnić się od Państwa obrazu, ponieważ uzależniony jest od wersji przeglądarki.
Z listy należy wybrać **Pokaż folder**.

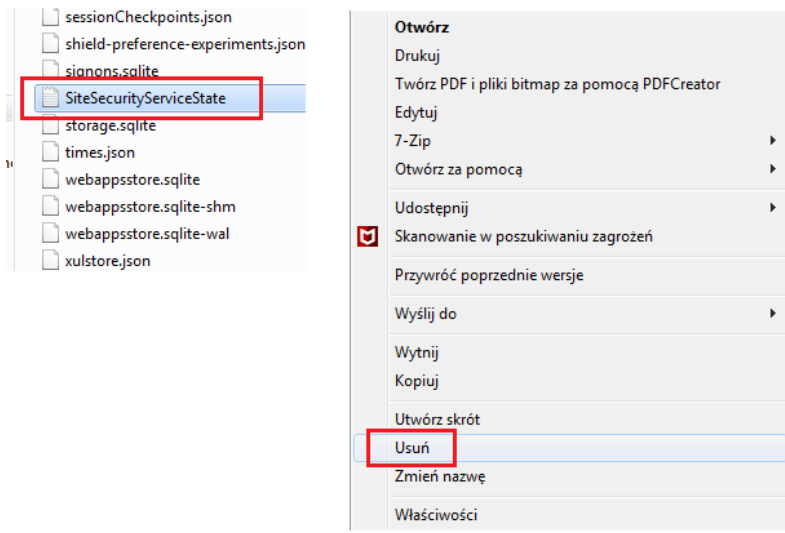
Skopiuj nieprzetworzone dane do schowka

Skopiuj tekst do schowka

Informacje o aplikacji

Nazwa	Firefox
Wersja	38.5.1
ID kompilacji	20151218095812
Historia aktualizacji	<input type="button" value="Wyświetl historię aktualizacji"/>
Kanał aktualizacji	esr
Identyfikator programu	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; rv:38.0) Gecko/20100101 Firefox/38.0
Folder profilu	<input type="button" value="Pokaż folder"/>
Włączone wtyczki	about:plugins
Konfiguracja kompilacji	about:buildconfig
Zużycie pamięci	about:memory
Okna wieloprotocowe	0/1 (domyślnie: false)

Po otwarciu folderu należy zamknąć przeglądarkę.
Wśród plików proszę odnaleźć plik o nazwie SiteSecurityServiceState.txt i usunąć go z folderu.



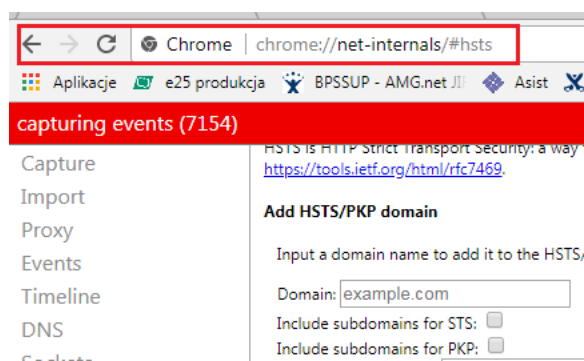
Po wykonaniu tej czynności proszę zamknąć przeglądarkę FF.

Po ponownym jej otwarciu przeglądarka internetowa pobierze certyfikat i strona systemu bankowości internetowej otworzy się prawidłowo.

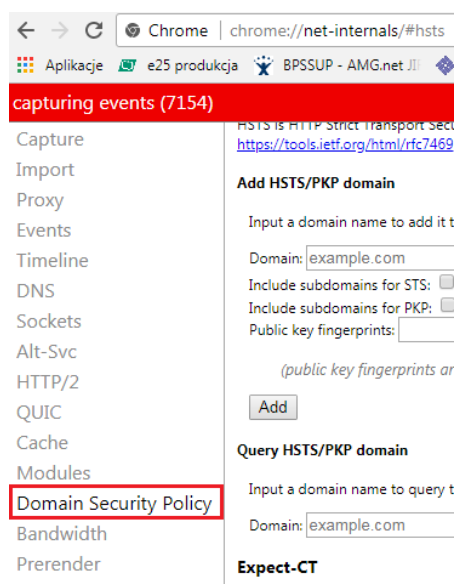
3. Zmiana ustawień dla przeglądarki Google Chrome

Proszę uruchomić przeglądarkę Chrome.

W pasu adresu proszę wpisać adres <chrome://net-internals/#hsts> a następnie wcisnąć enter.



Po otwarciu strony, z menu z lewej strony proszę wybrać [Domain Security Policy](#)



i na samym dole strony, w miejscu **Delete domain security policies** w oknie **Domain** wpisać adres **e25.pl** a następnie wybrać przycisk Delete.

Następnie w tym samym okienku wpisać adres **www.e25.pl** i również wybrać przycisk Delete.

The image displays two side-by-side screenshots of a web interface for managing domain security policies. Both screenshots show the 'Domain Security Policy' section, which includes options for Bandwidth and Prerender. The 'Delete domain security policies' section is highlighted with a red box in both. In the left screenshot, the domain field contains 'www.e25.pl', while in the right screenshot, it contains 'e25.pl'. Other sections like 'Expect-CT' and 'Add Expect-CT domain' are also visible but not highlighted.

Po wykonaniu tej czynności proszę zamknąć przeglądarkę Chrome.

Po ponownym jej otwarciu przeglądarka internetowa pobierze certyfikat i strona systemu bankowości internetowej otworzy się prawidłowo.