

Regulamin sprzedaży premiowej w Banku BPS S.A. – voucher na usługi Pomocy Prawnej i/lub Wsparcia IT obowiązuje od dnia 4 października 2025 r.

Spis treści

Jakiego konta dotyczy promocja	1
Postanowienia ogólne	1
Czas trwania promocji	1
Voucher	2
Kto może wziąć udział w promocji	2
Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji i otrzymać voucher	2
Jak prześlemy voucher	2
W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe	2
Jak możesz zgłosić reklamację	3
Jak rozpatrujemy reklamacje	3
Postanowienia końcowe	4
Słownik	4

Jakiego konta dotyczy promocja

1. Promocja dotyczy Konta w Twoim Stylu (indywidualnego i wspólnego).

Postanowienia ogólne

2. Nazywamy się Bank BPS S.A. i jesteśmy organizatorem tej sprzedaży premiowej (dalej: „promocja”). Nasze szczegółowe dane znajdziesz w słowniku na końcu tego regulaminu, w którym wyjaśniamy również pojęcia używane w tym regulaminie.
3. Promocja polega na przyznaniu Tobie, czyli naszemu Klientowi, nagrody w postaci vouchera uprawniającego do skorzystania z usług świadczonych przez AP Corp Sp. z o.o. (dalej: „voucher”).
4. Regulamin określa zasady udziału w promocji oraz warunki otrzymania vouchera.
5. Gdy piszemy:
 - 1) Ty – mamy na myśli Ciebie, czyli osobę fizyczną będącą konsumentem, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera z nami umowę o prowadzenie rachunku bankowego Konto w Twoim Stylu w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą; posługując się tymi zwrotami, mamy na myśli również Was, jako współposiadaczy wspomnianego rachunku;
 - 2) My – mamy na myśli Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.

Czas trwania promocji

6. Akcja trwa od 4 października 2025 roku do 30 września 2026 roku lub do wyczerpania puli 800 voucherów.
7. Jeśli pula voucherów zostanie wyczerpana przed terminem, poinformujemy o tym na naszej stronie internetowej www.bankbps.pl.

Voucher

8. Podczas wydania vouchera doradca poprosi Cię o wybór jednego z trzech pakietów usług świadczonych przez AP Corp Sp. z o.o. Voucher daje Ci dostęp do wybranego pakietu:
 - 1) Pakiet Wsparcia IT,
 - 2) Pakiet Pomocy Prawnej,
 - 3) Pakiet mieszany (Wsparcie IT i Pomoc Prawna).
9. Zakres usług i ich liczbę w ramach pakietów określa Załącznik nr 1 do Regulaminu Świadczenia Usług, obowiązujący dla Umów o świadczenie Pakietów Usług, zawartych z wykorzystaniem Vouchera AP Corp Sp. z o.o.
10. Każdy uczestnik może otrzymać tylko jeden voucher.
11. Usługi świadczy AP Corp Sp. z o.o. na własną odpowiedzialność. Bank nie jest stroną umowy o świadczenie usług.

Kto może wziąć udział w promocji

12. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna, która:
 - 1) w czasie trwania promocji po raz pierwszy zawrze z nami umowę rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Konto w Twoim Stylu;
 - 2) spełni pozostałe warunki wskazane w tym regulaminie.
13. Jeżeli rachunek jest wspólny (prowadzony dla kilku współposiadaczy), nagroda przysługuje tylko jednemu ze współposiadaczy - pierwszemu wskazanemu w Umowie rachunku.

Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji i otrzymać voucher

14. Przy podpisywaniu umowy o konto:
 - 1) zaakceptuj regulamin tej promocji;
 - 2) zamów naszą bankowość elektroniczną BPS Online i BPS Mobile (w przypadku rachunku wspólnego, wszyscy musicie ją zamówić);
 - 3) zamów kartę wielowalutową (w przypadku rachunku wspólnego, wszyscy musicie zamówić taką kartę);
 - 4) wskaż swój adres e-mail jako kanał komunikacji z nami w ramach zawartych umów;
 - 5) zaakceptuj wszystkie zgody marketingowe.

Jak przekażemy voucher

15. Jeśli zakładasz Konto w Twoim Stylu w oddziale, doradca wygeneruje voucher na wybrany przez Ciebie Pakiet Usług i przekaże Ci go na Twój adres e-mail. Na Twoje życzenie może też wydrukować voucher.
16. Jeśli zakładasz Konto w Twoim Stylu zdalnie, voucher na wybrany przez Ciebie Pakiet Usług, otrzymasz na adres e-mail wskazany we wniosku, po podpisaniu umowy rachunku w ciągu 2 dni roboczych.
17. Voucher przekażemy, jeśli do momentu jego przekazania nie odwołasz zgód wyrażonych przy otwieraniu konta oraz nie rozwiążesz, nie wypowiesz lub nie odstąpisz od umowy o Konto w Twoim Stylu i nie zmienisz e-mailowego kanału komunikacji z nami.

W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe

18. Jesteśmy administratorem danych osobowych uczestników promocji w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej: „RODO”). W sprawach danych osobowych możesz skontaktować się z wyznaczonym przez nas Inspektorem Ochrony Danych pisząc na adres iod@bankbps.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby.
19. Dane osobowe uczestników promocji będą przez nas przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu przeprowadzenia promocji zgodnie z postanowieniami tego regulaminu oraz gdy będzie mieć to zastosowanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, do postępowania reklamacyjnego dotyczącego promocji lub w celu wykonania

obowiązków wynikających z przepisów prawa związanych z rozliczeniem nagród. Będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe w naszych uzasadnionych celach, w szczególności w celu obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W przypadku pozostawienia zgód będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego na podstawie art. 6. ust. 1 lit. a RODO.

20. Będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe przez czas trwania promocji, a następnie nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w niej.
21. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym jest warunkiem koniecznym wzięcia udziału w promocji. Jeśli nie podasz nam swoich danych osobowych nie będziesz mógł wziąć udziału w promocji.
22. Dostęp do Twoich danych osobowych mogą mieć podmioty działające na nasze zlecenie lub współpracujące z nami, a w szczególności dostawcy systemów teleinformatycznych.
23. Masz prawo do złożenia sprzeciwu, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz sprostowania danych, żądania dostępu do treści danych oraz ich przeniesienia. W każdej chwili możesz odwołać zgodę w przypadkach, w których przetwarzanie odbywa się na jej podstawie. Gdy uznasz, że Twoje dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, masz prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jak możesz złożyć reklamację

24. Reklamacje dotyczące korzystania z usług w ramach vouchera należy kierować bezpośrednio do AP Corp Sp. z o.o., zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług, obowiązującego dla Umów o świadczenie Pakietów Usług, zawartych z wykorzystaniem Vouchera AP Corp Sp. z o.o.
25. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy tej promocji (np. nieotrzymania vouchera), zgłoś ją do nas. Możesz to zrobić:
 - 1) Telefonicznie – w tym celu skontaktuj się z naszą Infolinią: 801 321 456 (opłata za połączenie wg taryfy operatora) (+48) 86 215 50 00 (z telefonów komórkowych lub z zagranicy, opłata wg taryfy operatora);
 - 2) Pisemnie – wysyłając list na adres: Bank BPS, ul. Grzybowska 81, 00-844 Warszawa lub na adres naszej dowolnej placówki;
 - 3) Osobiście – w naszej dowolnej placówce;
 - 4) Elektronicznie – przez system bankowości elektronicznej lub pocztę elektroniczną (reklamacje@bankbps.pl);
 - 5) Na faks (+48) 86 215 50 01;
 - 6) Elektronicznie – na skrzynkę: AE:PL-52183-18320-AABST-12 w ramach usługi e-Doręczenia.
26. W zgłoszeniu podaj numer rachunku lub nazwę (ewentualnie opis) operacji, której dotyczy reklamacja. To może przyspieszyć jej rozpatrywanie.
27. Reklamację możesz również złożyć przez pełnomocnika, który dysponuje prawidłowo sporządzonym pełnomocnictwem.

Jak rozpatrujemy reklamacje

28. Odpowiedzi na reklamację udzielamy nie później niż w terminie:
 - 1) do 15 dni roboczych od daty jej otrzymania – dla reklamacji związanej z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty płatniczej,
 - 2) do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji niezwiązanej z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty płatniczej.
29. W przypadkach wymagających bardziej szczegółowych wyjaśnień, czas udzielenia odpowiedzi na zgłoszoną reklamację może wynieść:
 - 1) do 35 dni roboczych – dla reklamacji związanej z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty płatniczej,
 - 2) do 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji niezwiązanej z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty płatniczej.
30. W przypadku przedłużonego terminu rozpatrzenia reklamacji, poinformujemy Cię o przyczynie opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
31. Reklamacje rozpatrujemy nieodpłatnie.
32. Standardowo, odpowiedź na złożoną reklamację wysyłamy w formie pisemnej na adres korespondencyjny lub mailowo – pod warunkiem, że wyrazisz na to zgodę.
33. Jeśli odpowiedź na Twoją reklamację nie będzie dla Ciebie satysfakcjonująca, możesz złożyć odwołanie do Dyrektora

Obszaru Rozwoju Biznesu Banku BPS w terminie 30 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację w sposób opisany w punkcie 25 dopisując w treści „Odwołanie od decyzji”.

34. Nasza decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Postanowienia końcowe

35. Promocja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
36. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i realizowana na podstawie odrębnego regulaminu. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba, że regulamin danej promocji stanowi inaczej.
37. W kwestiach nieuregulowanych w tym regulaminie, w tym dotyczących reklamacji w zakresie świadczonych przez nas usług, stosuje się postanowienia: „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku BPS S.A.” oraz obowiązujące przepisy prawa.
38. Treść regulaminu znajdziesz na www.bankbps.pl oraz w naszych placówkach.
39. Wartość vouchera to przychód uczestnika zwolniony z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
40. Zastrzegamy sobie możliwość zmiany postanowień tego regulaminu w czasie trwania Promocji, co nie będzie miało wpływu na prawa już przez Ciebie nabyte w wyniku udziału w Promocji.
41. O każdej zmianie Regulaminu poinformujemy Cię przez umieszczenie stosownej informacji na naszej stronie internetowej pod adresem: www.bankbps.pl/klient-indywidualny/rachunki/konto-w-twoim-stylu i w naszych oddziałach.
42. Zmieniony regulamin będzie obowiązywał od 15 dnia miesiąca po miesiącu, w którym poinformujemy Cię o zmianie.

Słownik

Pojęcia	Jak te pojęcia rozumiemy
Bank, „my”	Bank Polskiej Spółdzielczości Spółka Akcyjna ul. Grzybowska 81 00-844 Warszawa tel. 22 539 51 00 NIP 896-00-01-959 Regon 930603359 Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000069229 Kapitał zakładowy i wpłacony 455 625 241,00 zł;
konto	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto w Twoim Stylu prowadzony u nas;
karta wielowalutowa	spersonalizowana karta debetowa, która umożliwia dokonywanie i rozliczanie transakcji we wskazanych walutach. Wykaz walut obsługiwanych przez kartę wielowalutową określamy w Taryfie, którą udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej;
posiadacz rachunku	jesteś nim Ty, a w przypadku rachunku wspólnego jest nim każdy z jego współposiadaczy;
regulamin	regulamin sprzedaży premiowej w Banku BPS S.A. – voucher na usługi Pomocy Prawnej i/lub Wsparcia IT (ten regulamin);
promocja	sprzedaż premiowa prowadzona przez nas pod nazwą „Voucher na usługi Pomocy Prawnej i/lub Wsparcia IT”, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie;
voucher	elektroniczny lub papierowy dokument wydawany przez nas w ramach promocji, który uprawnia uczestnika do skorzystania z jednego z pakietów

Pojęcia	Jak te pojęcia rozumiemy
	usług świadczonych przez AP Corp Sp. z o.o., zgodnie z regulaminem świadczenia usług tej spółki;
uczestnik	osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz w czasie trwania promocji po raz pierwszy zawarła z nami umowę rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Konto w Twoim Stylu i spełniła warunki określone w regulaminie, uprawniające do otrzymania vouchera;
AP Corp	AP Corp Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001106867, NIP 5273113823, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000,00 zł w całości wpłaconym; to podmiot, który świadczy usługi w ramach Pakietów Usług, na rzecz Uczestników i na zasadach określonych w regulaminie świadczenia usług tej spółki;
BPS Online	serwis dostępny za pośrednictwem sieci Internet oraz komputera lub urządzenia mobilnego wyposażonego w rekomendowaną przeglądarkę, poprzez który po zawarciu odrębnej umowy z nami, uzyskujesz zdalny dostęp do naszych produktów i usług;
Aplikacja BPS Mobile	zdalny dostęp do produktów i usług oferowanych przez nas za pośrednictwem urządzeń mobilnych (np. telefonów komórkowych) obsługujących transmisję danych i wyposażonych w oprogramowanie, które dostarczamy.