

Regulamin Złotej Promocji Mój Dom

Kredyt mieszkaniowy Mój Dom

obowiązuje od dnia 19.10.2026 r.

Regulamin Promocji

1. Organizatorem promocji kredytu mieszkaniowego Mój Dom dla klientów indywidualnych (dalej „Kredyt”) pod nazwą „Złota Promocja” jest Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 81, 00-844 Warszawa, NIP: 896-000-19-59, KRS: 0000069229, zwany dalej „Bankiem” lub „my”.
2. Osoba fizyczna, która zawiera z Bankiem umowę kredytu mieszkaniowego Mój Dom, zwana jest dalej „Kredytobiorcą” lub „Ty”.
3. Promocja trwa od 1.10.2026 r. do 31 stycznia 2027 r.

Kto może skorzystać z Promocji

4. Z Promocji możesz skorzystać, jeśli jesteś osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych.
5. W okresie trwania Promocji musisz złożyć wniosek o kredyt wraz z kompletem wymaganych dokumentów.
6. Udzielenie kredytu zależy od pozytywnej decyzji kredytowej, oceny zdolności kredytowej oraz spełnienia warunków określonych w tym regulaminie.

Warunki Promocji

7. Musisz posiadać pakiet Twój Plan lub w Twoim stylu z naszej oferty, zgodnie z zakresem usług i warunkami prowadzenia danego pakietu oraz wskazać e-mail jako kanał komunikacji.
8. Musisz zawrzeć za naszym pośrednictwem umowę ubezpieczenia nieruchomości z OC w życiu prywatnym dostępną u nas oraz umowę cesji praw z tej umowy na naszą rzecz. Po zakończeniu okresu ochrony wynikającego z tej umowy musisz zawierać za naszym pośrednictwem kolejne umowy ubezpieczenia nieruchomości z OC w życiu prywatnym dostępne u nas, zapewniać cesję praw z tych umów na naszą rzecz oraz terminowo opłacać składki przez cały okres trwania Umowy kredytu. Każda Umowa ubezpieczenia nieruchomości powinna spełniać minimalne warunki ochrony ubezpieczeniowej, które są załącznikiem do Umowy kredytu. Minimalne warunki ochrony ubezpieczeniowej udostępniamy także na naszej stronie internetowej.
9. Jeżeli kupujesz nieruchomość na rynku pierwotnym, musisz zawrzeć umowę ubezpieczenia nieruchomości z OC w życiu prywatnym w terminie do 14 dni od zawarcia umowy przenoszącej na Ciebie własność kredytowanej nieruchomości.
10. Jeżeli Kredytem spłacasz kredyt hipoteczny w innym banku, musisz zawrzeć umowę ubezpieczenia nieruchomości z OC w życiu prywatnym i przenieść prawa z tej umowy na naszą rzecz do 14 dni od uruchomienia Kredytu.
11. Musisz zawrzeć za naszym pośrednictwem umowę ubezpieczenia na życie dostępną u nas, odnawiać ją i utrzymywać za naszym pośrednictwem przez minimum 5 lat, terminowo opłacać składki oraz wskazać nas jako uposażonego przez minimum 5 lat od zawarcia Umowy kredytu.
12. Ubezpieczeniem na życie musi być objęty każdy Kredytobiorca, którego dochody uwzględniliśmy w badaniu zdolności kredytowej, chyba że nie spełnia on warunków do objęcia go ochroną ubezpieczeniową. Przynajmniej jeden z Kredytobiorców musi być objęty ochroną ubezpieczeniową na życie.

13. Łączna suma ubezpieczenia wszystkich Kredytobiorców nie może być mniejsza od pierwotnej kwoty Kredytu określonej w Umowie kredytu.
14. Jeżeli już posiadasz kartę kredytową Mastercard APIS lub Mastercard APIS ELITE i korzystasz z wariantu z kartą kredytową, karta musi być niezastrzeżona przez cały okres kredytowania (nie dotyczy zastrzeżenia ze względów bezpieczeństwa).
15. Jeżeli wraz z kredytem hipotecznym wnioskujesz o kartę kredytową Mastercard APIS lub Mastercard APIS ELITE musisz ją aktywować w ciągu 30 dni od daty uruchomienia Kredytu i utrzymać ją niezastrzeżoną przez cały okres kredytowania (nie dotyczy zastrzeżenia ze względów bezpieczeństwa).
16. Jeżeli korzystasz z wariantu Promocji z kartą kredytową i nie aktywujesz karty kredytowej Mastercard APIS lub Mastercard APIS ELITE w wyżej wymienionym terminie, nie spełnisz warunku skorzystania z wariantu Promocji z kartą kredytową. W takim przypadku, od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym upłynął termin na aktywację karty, zastosujemy marżę określoną dla oferty podstawowej, zgodnie z warunkami wskazanymi w Umowie kredytu.

Warunki cenowe – oprocentowanie zmienne/oprocentowanie okresowo – stałe

Nazwa oferty promocyjnej	Oferta podstawowa	Oferta z kartą kredytową	Oferta refinansowania kredytu z innego banku
Wysokość marży z Marża oprocentowanie okresowo - stałe	zgodnie z Formularzem Informacyjnym, wydanym na podstawie obowiązującej tabeli oprocentowania okresowo - stałego, co potwierdzimy w umowie Kredytu. następnie po okresie oprocentowania okresowo – stałego marża 1,90%	zgodnie z Formularzem Informacyjnym, wydanym na podstawie obowiązującej tabeli oprocentowania okresowo - stałego, co potwierdzimy w umowie Kredytu, następnie po okresie oprocentowania okresowo – stałego marża 1,80%	zgodnie z Formularzem Informacyjnym, wydanym na podstawie obowiązującej tabeli oprocentowania okresowo - stałego, co potwierdzimy w umowie Kredytu. następnie po okresie oprocentowania okresowo – stałego marża 1,65%
Marża oprocentowanie zmienne	1,90 %	1,80%	1,65%
Warunki / wymagany x-sell	Pakiet rachunkowy Twój Plan lub w Twoim stylu, ubezpieczenie nieruchomości z OC w życiu prywatnym dostępne w Banku oraz umowa ubezpieczenia na życie dostępna w Banku aktywna przez minimum 5 lat od uruchomienia Kredytu.	Warunki oferty podstawowej oraz aktywna karta kredytowa Mastercard APIS lub Mastercard APIS ELITE, aktywowana w ciągu 30 dni od daty uruchomienia Kredytu i utrzymywana jako aktywna przez cały okres kredytowania.	Warunki oferty podstawowej oraz co najmniej jeden z celów kredytu stanowi refinansowanie kredytu mieszkaniowego udzielonego przez inny bank .
Bonus energetyczny	Obniżenie marży o 1 p.p. przez okres 6 miesięcy	Obniżenie marży o 1 p.p. przez okres 6 miesięcy	Obniżenie marży o 1 p.p. przez okres 6 miesięcy

17. Warunki cenowe Promocji, w tym marża promocyjna, nie podlegają negocjacjom.

Bonus energetyczny

18. Z bonusu energetycznego możesz skorzystać, jeśli przedmiotem kredytowania jest nieruchomość niskoenergetyczna, tj. budynek mieszkalny jednorodzinny albo lokal mieszkalny.

19. Wskaźnik rocznego zapotrzebowania na nieodnawialną energię pierwotną EP nie może przekraczać: 63 kWh/(m²·rok) dla budynku mieszkalnego jednorodzinnego albo 58 kWh/(m²·rok) dla lokalu mieszkalnego.
20. Spełnienie warunku potwierdzasz świadectwem charakterystyki energetycznej albo projektowaną charakterystyką energetyczną, jeśli inwestycja jest w budowie.
21. Bonus energetyczny oznacza obniżenie marży Kredytu o 1 p.p. przez pierwsze 6 miesięcy spłaty Kredytu.

Dodatkowe zasady

22. Marża promocyjna dotyczy Kredytu ze zmiennym oprocentowaniem oraz Kredytu z okresowo stałym oprocentowaniem.
23. Maksymalny poziom LtV wynosi 90%.
24. Jeżeli poziom LtV przekracza 80% i nie przekracza 90%, podwyższamy marżę o 0,25 p.p. do czasu uzupełnienia wymaganego wkładu własnego.
25. Zasady ustalania i zmiany oprocentowania określa Umowa kredytu.
26. W przypadku Kredytu z okresowo stałym oprocentowaniem wysokość oprocentowania w okresie pierwszych 60 miesięcy określa Umowa kredytu.
27. Jeżeli przestaniesz spełniać warunki Promocji, możemy zastosować marżę właściwą dla oferty podstawowej albo marżę określoną w Umowie kredytu. Dotyczy to w szczególności niespełnienia któregokolwiek z warunków wskazanych w sekcji „Warunki Promocji”.
28. Zmieniona marża obowiązuje od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym przestałeś spełniać dany warunek Promocji, chyba że Umowa kredytu przewiduje późniejszy termin. Poinformujemy Cię o tym przesyłając nowy harmonogram.
29. Po ponownym spełnieniu warunków Promocji możemy przywrócić warunki promocyjne na tej samej zasadzie.
30. Regulamin Promocji jest dostępny w placówkach Banku oraz na stronie internetowej www.bankbps.pl.
31. W sprawach nieuregulowanych tym regulaminem stosujemy „Regulamin kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych”.
32. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz metody rozwiązywania sporów znajdują się w załączniku do tego regulaminu.

Data i Twój/Wasz podpis

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji

Zasady składania reklamacji i rozwiązywania sporów w Banku BPS

Jak możesz złożyć reklamację lub rozwiązać spór

1. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Grzybowska 81, 00-844 Warszawa lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - b) w postaci elektronicznej:
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: reklamacje@bankbps.pl, system bankowości elektronicznej), albo
 - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-52183-18320-AABST-12 (w ramach usługi e-Doręczenia);
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie albo
 - b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.
2. Forma naszej odpowiedzi na reklamację zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
 - 1) na reklamację odpowiadamy na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
 - 2) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
 - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
 - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.
4. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Jeśli nie dotrzymamy terminu, o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
6. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
 - 1) wyjaśnienie faktyczne i prawne, dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzymy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać – jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje żądania – jeśli je uwzględnimy.Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
7. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
 - polubownie lub przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
8. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, to możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
 - 1) Rzecznik FinansowySzczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa,

- b) za pośrednictwem platformy ePUAP,
 - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
 - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
 - e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
- 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00–380 Warszawa lub
 - b) e–mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.
- 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00–549 Warszawa lub
 - b) e–mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.
- 9. Nadzór nad sektorem bankowym, w tym nad nami, sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
- 10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.