Regulamin promocji kredytu Bezpieczna Gotówka w Banku BPS S.A.

(dalej: „Regulamin")

obowiązuje od dnia 2 listopada 2026 r.

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty", „my", „Organizator":
   1) jeśli piszemy w formie „Ty" (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz", „korzystasz", „masz obowiązek";
   2) jeśli piszemy w formie „my" – mamy na myśli Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy", „zmieniamy", „mamy obowiązek".
2. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
3. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.
4. Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bankbps.pl

Organizator i czas trwania Promocji

5. Organizatorem promocji kredytu gotówkowego Bezpieczna Gotówka (dalej: „Promocja") jest Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie (00-844) przy ul. Grzybowskiej 81, wpisany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000069229, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-00-01-959, numer REGON 930603359, kapitał zakładowy wpłacony w całości wynoszący 455 625 241,00 zł, nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-52183-18320-AABST-12 w ramach usługi eDoręczenia.
6. Promocja trwa od 07.07.2025 r. do 31.01.2027 r.
7. Możemy w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do Regulaminu, które będą miały zastosowanie do klientów, którzy przystąpią do Promocji od dnia wejścia w życie tej zmiany. Informację o zmianie Regulaminu udostępnimy na naszej stronie internetowej: www.bankbps.pl.

Uczestnicy Promocji

8. Możesz skorzystać z Promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych i gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie kredytu gotówkowego Bezpieczna Gotówka:
   1) w Placówce Banku, lub
   2) przez pośrednika kredytowego współpracującego z nami

   oraz spełnisz pozostałe warunki Promocji.
9. Korzystanie z Promocji jest dobrowolne.

Warunki Promocji

10. Maksymalna kwota kredytu jaką możemy udzielić w ramach Promocji to:
    1) jeśli składasz wniosek przez pośrednika kredytowego współpracującego z nami lub jesteś naszym nowym klientem (tj. nie masz żadnych produktów w banku w dniu składania wniosku), możesz ubiegać się o kredyt do 50 000 zł. Maksymalny okres spłaty to 120 miesięcy;

2) jeśli składasz wniosek w naszej placówce i jesteś naszym klientem (tj. na dzień złożenia wniosku posiadasz przynajmniej jeden z naszych produktów: rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy od minimum 6 miesięcy i zasilasz go regularnymi wpływami, kredyt hipoteczny lub kredyt gotówkowy, produkt depozytowy od minimum 3 miesięcy, aktywny dostęp do bankowości elektronicznej lub posiadasz kod promocyjny uprawniający do warunków promocyjnych dla naszych klientów), możesz ubiegać się o kredyt do 250 000 zł. Maksymalny okres spłaty to 120 miesięcy.

11. Jeśli chcesz skorzystać z Promocji, musisz przed uruchomieniem kredytu spełnić jednocześnie wszystkie poniższe warunki:

1) posiadać pakiet Twój Plan lub w Twoim Stylu z naszej oferty, zgodnie z zakresem usług i warunkami prowadzenia danego pakietu oraz wskazać e-mail jako kanał komunikacji;

2) posiadać aktywną kartę debetową Visa lub Mastercard, którą wydaliśmy do rachunku Konto Twój Plan lub w Twoim Stylu albo musisz zawnioskować o tę kartę i aktywować ją w ciągu 30 dni od uruchomienia Kredytu;

3) jeśli wybrałeś wariant z ubezpieczeniem na życie, musisz zawrzeć za naszym pośrednictwem umowę ubezpieczenia na życie dostępną u nas, odnawiać ją i utrzymywać za naszym pośrednictwem przez cały okres kredytowania, terminowo opłacać składki oraz wskazać nas jako uposażonego z tej polisy ubezpieczeniowej przez cały okres kredytowania;

4) przynajmniej jeden z kredytobiorców musi być objęty ochroną ubezpieczeniową na życie, o której mówimy w pkt 3);

5) jeśli wybrałeś wariant z kartą kredytową MasterCard Apis albo MasterCard Apis Elite, z naszej oferty, musisz posiadać ją aktywną przez cały okres kredytowania albo musisz zawnioskować o kartę kredytową i ją aktywować w ciągu 30 dni od daty uruchomienia Kredytu i utrzymać ją niezastrzeżoną przez cały okres kredytowania (nie dotyczy zastrzeżenia ze względów bezpieczeństwa).

12. Jeśli kredytu udzielimy więcej niż jednej osobie, to uznamy, że warunki Promocji zostały spełnione, jeśli przynajmniej jeden z Was spełni wszystkie warunki opisane w ust. 11 i 13.

Promocyjne oprocentowanie Kredytu

13. Jeśli spełnisz warunki Promocji i podpiszesz umowę kredytu w czasie jej trwania, otrzymasz następujące warunki cenowe:

Wariant oferty promocyjnej	**Oferta podstawowa**	**Oferta z karta kredytową**	**Oferta z ubezpieczeniem na życie**	**Oferta z ubezpieczeniem na życie i kartą kredytową**
Rodzaj oprocentowania	stałe	stałe	stałe	stałe
Wysokość oprocentowania	**8,40%**	**8,30%**	**8,10 %**	**8,07 %**
Warunki dodatkowe	Pakiet rachunkowy **Twój Plan lub w Twoim Stylu**, zgodnie z zakresem usług i warunkami prowadzenia danego pakietu oraz wskazanie e-mail jako kanał komunikacji.	Warunki oferty podstawowej oraz posiadanie aktywnej karty kredytowej MasterCard Apis albo MasterCard Apis Elite z oferty Banku, lub aktywowanie jej w ciągu 30 dni od daty uruchomienia Kredytu i utrzymywanie jako aktywnej przez cały okres kredytowania.	Warunki oferty podstawowej oraz wykupienie i utrzymywanie ubezpieczenia na życie z oferty dostępnej w Banku przez cały okres kredytowania wraz ze wskazaniem Banku jako uposażonego.	Warunki oferty podstawowej oraz: 1. wykupienie i utrzymywanie ubezpieczenia na życie z oferty dostępnej w Banku przez cały okres kredytowania wraz ze wskazaniem Banku jako uposażonego; 2. posiadanie aktywnej karty kredytowej MasterCard Apis albo MasterCard Apis Elite z oferty Banku, lub aktywowanie jej w ciągu 30 dni od daty uruchomienia Kredytu i utrzymywanie jako aktywnej przez cały okres kredytowania.

14. Zasady ustalania oprocentowania oraz dokonywania zmian oprocentowania kredytu są określone w Umowie kredytu.

15. Jeśli w czasie trwania Umowy kredytu przestaniesz spełniać warunki określone w ust. 11 oraz ust. 13, podwyższymy oprocentowanie tego Kredytu do wysokości oprocentowania określonej w Umowie kredytu.
16. Jeśli ponownie spełnisz wszystkie warunki określone w ust. 11 oraz ust.13, przywrócimy Ci oprocentowanie promocyjne, określone w ust. 13, zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie kredytu.
17. O zmianie wysokości oprocentowania w związku z naruszeniem warunków Promocji określonych w ust. 11 lub ust. 13 poinformujemy Cię w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, np. plik pdf. przesłany na wskazany przez Ciebie adres e-mail. Otrzymasz również od nas harmonogram spłaty kredytu, który będzie uwzględniał podwyższoną wysokość oprocentowania. W tej korespondencji, wskażemy którego warunku Promocji nie spełniłeś. Podwyższona wysokość oprocentowania będzie obowiązywała od pierwszego dnia roboczego drugiego miesiąca po miesiącu, w którym nie spełniłeś warunków Promocji określonych w ust. 11 lub ust. 13. Ta zmiana nie będzie wymagała sporządzenia aneksu do Umowy kredytu.
18. Udzielenie kredytu Bezpieczna Gotówka na preferencyjnych warunkach Promocji zależy od:
    1) wydania przez nas pozytywnej decyzji dotyczącej kredytu gotówkowego**,** poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego zasadami, a także
    2) spełnienia przez Ciebie warunków określonych w ust. 10 - 13.
19. Jeśli zawrzesz z nami Umowę kredytu w ramach Promocji to Regulamin będzie jej częścią.
20. Promocja nie łączy się z ofertą promocji „SUPER VIP” do rachunku bankowego ROR typu VIPKonto z naszej oferty oraz z negocjowanymi ofertami cenowymi.
21. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz dostępne metody rozwiązywania ewentualnych sporów znajdziesz w załączniku do Regulaminu.
22. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
23. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
24. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają zapisy Regulaminu kredytu Bezpieczna Gotówka.

Twoje oświadczenia

Oświadczam, że jestem świadomy i wyrażam zgodę, że w przypadku naruszenia przeze mnie warunków skorzystania z Promocji, tracę prawo do korzystania z promocyjnych warunków, określonych Regulaminem, w wyniku czego Bank ma prawo do podwyższenia oprocentowania Kredytu „Bezpieczna Gotówka”, do wysokości określonej w Umowie kredytu.

Data i Twój/Wasz podpis

_____

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji

Zasady składania reklamacji i rozwiązywania sporów w Banku BPS

Jak możesz złożyć reklamację lub rozwiązać spór

1. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
   1) na piśmie:
      a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Grzybowska 81, 00-844 Warszawa lub na adres dowolnej naszej placówki;
      b) w postaci elektronicznej:
         – za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: reklamacje@bankbps.pl, system bankowości elektronicznej), albo
         – wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-52183-18320-AABST-12 (w ramach usługi e-Doręczenia);
   2) ustnie:
      a) telefonicznie albo
      b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.

   Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.
2. Forma naszej odpowiedzi na reklamacje zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
   1) na reklamacje odpowiadamy na piśmie:
      a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
      b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
      c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
   2) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
      a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
      b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.
4. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Jeśli nie dotrzymamy terminu, o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
6. W odpowiedzi na reklamację przekażemy Ci:
   1) wyjaśnienie faktyczne i prawne, dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzymy zgodnie z Twoją wolą,
   2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
   3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
   4) informację o tym, jak możesz się odwołać – jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
   5) termin, w którym zrealizujemy Twoje żądania – jeśli je uwzględnimy.

   Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
7. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
   1) polubownie lub
   2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
8. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, to możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

1) Rzecznik Finansowy

   Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: https://rf.gov.pl/polubowne/. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

   a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00–695 Warszawa,
   b) za pośrednictwem platformy ePUAP,
   c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
   d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
   e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

   Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

   a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00–380 Warszawa lub
   b) e–mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

   Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

   a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00–549 Warszawa lub
   b) e–mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

9. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.