

Regulamin programu Polecam Bank BPS

obowiązuje od 01.09.2026 r. do 31.01.2027 r.

Spis treści

Najważniejsze informacje	1
Co oznaczają użyte pojęcia	1
Kto może wziąć udział w programie	2
Kiedy przysługuje nagroda	3
Kiedy nagroda nie zostanie przyznana	4
Reklamacje	4
Jak możesz złożyć reklamację	4
Jak rozpatrujemy reklamacje	4
Dane osobowe w prostych słowach	5
Informacje końcowe	7

Najważniejsze informacje

1. Ten regulamin opisuje zasady programu poleceń „POLECAM BANK BPS”.
2. Program organizuje Bank BPS S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 81, 00-844 Warszawa.
Bank jest wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000069229 i ma numer NIP 896-00-01-959.
3. Program działa w Polsce od 1 września 2026 r. do 31 stycznia 2027 r.
4. Celem programu jest zachęcanie klientów do polecania kont osobistych, kredytów gotówkowych i kredytów hipotecznych Banku innym osobom.
5. Z programu można skorzystać przez stronę mojbank.pl/polecambps albo w placówkach Banku.

Co oznaczają użyte pojęcia

Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Klient – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiadająca zawartą i obowiązującą umowę z Bankiem o korzystanie z produktów i usług Banku;
2. Polecający – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca status Klienta Banku, która:
 - a) zarejestrowała się w programie za pośrednictwem strony mojbank.pl/polecambps,

- b) zaakceptowała regulamin,
 - c) wyraziła wymagane zgody marketingowe i zgody na komunikację elektroniczną,
 - d) otrzymała potwierdzenie rejestracji na stronie mojbank.pl/polecambps oraz w wiadomości e-mail;
3. Polecony – pełnoletnia osoba fizyczna, która:
- a) zawarze z Bankiem umowę o konto osobiste w PLN, kredyt gotówkowy na kwotę minimalną 5 000 zł lub kredyt hipoteczny,
 - b) wskaże Indywidualny Kod Polecenia Polecającego podczas procesu wnioskowania o otwarcie konta osobistego on-line lub w oddziale Banku lub wnioskowania o udzielenie kredytu gotówkowego on-line lub podczas zawierania w oddziale Banku umowy o kredyt hipoteczny;
4. Indywidualny Kod Polecenia – nr telefonu komórkowego Polecającego podany podczas rejestracji w programie;
5. Skuteczne polecenie – spełnienie łącznie warunków wskazanych w § 4 ust. 1 regulaminu;
6. Nagroda:
- a) elektroniczna karta upominkowa do sieci IKEA o wartości 100 zł dla Polecającego w przypadku zawarcia przez Poleconego umowy konta osobistego,
 - b) elektroniczna karta upominkowa do sieci IKEA o wartości 200 zł dla Polecającego w przypadku zawarcia przez Poleconego umowy kredytu gotówkowego,
 - c) elektroniczna karta upominkowa do sieci IKEA o wartości 1 000 zł dla Polecającego w przypadku zawarcia przez Poleconego umowy kredytu hipotecznego;
7. Produkty objęte programem:
- a) konta osobiste: Konto Twój Plan, Konto Twój Plan w Promocji, Konto w Twoim Stylu, Konto w Twoim Stylu z usługami dodatkowymi, Konto w Twoim Rytmie, Konto w Twoim Rytmie w Promocji, Konto Twój Talent, Konto Twój Talent w Promocji,
 - b) kredyty gotówkowe: Bezpieczna Gotówka, Bezpieczna Gotówka promocja „Twój Plan”, Bezpieczna Gotówka promocja „W Twoim Stylu”,
 - c) kredyty hipoteczne: Kredyt Mieszkaniowy Mój Dom, Kredyt Konsolidacyjny, Uniwersalny Kredyt Hipoteczny.

Kto może wziąć udział w programie

1. Uczestnictwo w programie jest dobrowolne.
2. W programie mogą uczestniczyć wyłącznie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, z wyjątkiem pracowników oddziałów Banku.
3. Warunkiem uczestnictwa w programie jako Polecający jest:
 - a. posiadanie statusu Klienta Banku,
 - b. rejestracja na stronie mojbank.pl/polecambps,
 - c. zaakceptowanie regulaminu,
 - d. wyrażenie zgody na działania marketingowe i zgody na komunikację elektroniczną.

4. Polecający może przekazywać Indywidualny Kod Polecenia osobom zainteresowanym ofertą konta osobistego, kredytu gotówkowego lub kredytu hipotecznego Banku.
5. Program nie może być wykorzystywany do działań sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami lub mających charakter nadużycia.

Kiedy przysługuje nagroda

1. Polecający otrzyma nagrodę, jeśli spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) skuteczne polecenie, tj. w sytuacji, gdy Polecony:
 - a) wskaże Indywidualny Kod Polecenia Polecającego podczas procesu wnioskowania o otwarcie konta osobistego on-line lub w oddziale Banku lub wnioskowania o udzielenie kredytu gotówkowego on-line lub podczas zawierania w oddziale Banku umowy o kredyt hipoteczny,
 - b) zawrze z Bankiem umowę o konto osobiste w PLN, kredyt gotówkowy na kwotę minimalną 5 000 zł lub/i kredyt hipoteczny i umowa taka będzie obowiązywała w dniu wypłaty nagrody,
 - c) uruchomi kredyt gotówkowy lub kredyt hipoteczny poprzez wypłatę co najmniej jednej transzy kredytu;
 - 2) po dacie rejestracji w programie, dokona kartą płatniczą (w tym dodaną do portfela cyfrowego, np. Google Pay, Apple Pay) wydaną przez Bank minimum 5 transakcji bezgotówkowych łącznie na co najmniej 100 zł;
 - 3) w dniu wydania nagrody spełnia wszystkie warunki określone w § 3, ust. 3 regulaminu i wyrazi zgody marketingowe wskazane w formularzu rejestracyjnym.
2. Polecający otrzyma jedną nagrodę za każde skuteczne polecenie, o którym mowa w ust. 1., z wyjątkiem polecenia konta osobistego, gdzie Polecający może otrzymać tylko jedną nagrodę z tytułu polecenia konta jednej osobie (tzn., jeśli Polecony otworzy konto osobiste indywidualnie oraz inne konto osobiste ze współwłaścicielem, to Polecony otrzyma tylko jedną nagrodę).
3. Nie ma ograniczenia liczby nagród, które może otrzymać Polecający, z zastrzeżeniem przestrzegania postanowień regulaminu.
4. Nagroda zostanie przekazana Polecającemu do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło otwarcie konta osobistego i/lub uruchomienie kredytu gotówkowego lub kredytu hipotecznego przez Poleconego.
5. Nagroda zostanie przekazana:
 - 1) karta upominkowa IKEA – drogą elektroniczną na adres e-mail Polecającego, a numer PIN do karty – wiadomością SMS na numer telefonu wskazany przez Polecającegolub
 - 2) nr karty upominkowej wraz z PIN-em zostanie udostępniony w Bankowości Elektronicznej, po zalogowaniu.
6. Wartość nagrody dla Polecającego wynosi:
 - 1) 100 zł za otwarcie przez Poleconego konta osobistego,
 - 2) 200 zł za uruchomienie kredytu gotówkowego,

- 3) 1 000 zł za uruchomienie kredytu hipotecznego.
7. Nagroda nie podlega wymianie na środki pieniężne ani na inną nagrodę rzeczową.

Kiedy nagroda nie zostanie przyznana

1. Nagroda nie zostanie przyznana, jeżeli:
 - 1) Polecony nie spełni warunków określonych w § 4 ust. 1, do dnia wskazanego w § 4 ust. 4, lub
 - 2) Indywidualny Kod Polecenia zostanie podany nieprawidłowo, lub
 - 3) umowa kredytu gotówkowego lub kredytu hipotecznego zostanie rozwiązana przed uruchomieniem kredytu, w szczególności, gdy Polecony odstąpi od umowy, lub
 - 4) Polecony posiadał konto osobiste w Banku w okresie 6 miesięcy przed dniem uzyskania prawa do nagrody przez Polecającego, lub
 - 5) Bank poweźmie uzasadnione podejrzenie nadużycia lub działania sprzecznego z regulaminem.
2. Bank ma prawo wykluczyć uczestnika z programu w przypadku:
 - 1) naruszenia postanowień regulaminu,
 - 2) podawania nieprawdziwych danych,
 - 3) podejmowania działań godzących w interesy Banku lub innych uczestników programu.
3. Bank poinformuje uczestnika programu o ewentualnym wykluczeniu poprzez wiadomość w Bankowości Elektronicznej.

Reklamacje

Jak możesz złożyć reklamację

1. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Grzybowska 81, 00-844 Warszawa lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - b) w postaci elektronicznej – za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: reklamacje@bankbps.pl, system bankowości elektronicznej), albo wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-52183-18320-AABST-12 (w ramach usługi e-Doręczenia);
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie: 801 321 456 (opłata za połączenie wg taryfy operatora), (+48) 86 215 50 00 (z telefonów komórkowych lub z zagranicy, opłata wg taryfy operatora), albo
 - b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.
2. Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.
3. W zgłoszeniu podaj numer konta lub nazwę (ewentualnie opis) operacji, której dotyczy reklamacja. To przyspieszy jej rozpatrywanie.

Jak rozpatrujemy reklamacje

4. Forma naszej odpowiedzi zależy od rodzaju reklamacji oraz od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:

- 1) na reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty odpowiadamy na piśmie w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji (np. e-mail);
- 2) na pozostałe reklamacje (inne niż wskazane w ppkt 1) odpowiadamy na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej,
 - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej,
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie;
- 3) w przypadku reklamacji, o których mowa w ppkt 2, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
 - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo ze środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
 - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
5. Reklamacje rozpatrujemy jak najszybciej. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.
6. Maksymalne terminy odpowiedzi zależą od rodzaju reklamacji:
 - 1) reklamację dotyczącą realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty rozpatrujemy w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi. Termin ten może być dłuższy niż 15 dni roboczych, ale nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji;
 - 2) pozostałe reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi (nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji).
7. Reklamacje rozpatrujemy nieodpłatnie.
8. Jeśli odpowiedź na Twoją reklamację nie będzie dla Ciebie satysfakcjonująca, możesz złożyć odwołanie do Dyrektora Obszaru Rozwoju Biznesu Banku BPS w ciągu 30 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację dopisując w treści „Odwołanie od decyzji”.

Nasza decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Dane osobowe w prostych słowach

1. Administratorem danych osobowych uczestników programu jest Bank BPS SA.

2. Bank przetwarza dane osobowe po to, aby zorganizować i przeprowadzić program, przekazać nagrody, rozpatrywać reklamacje oraz prowadzić marketing własnych produktów i usług, w tym analizy.
Bank może też przetwarzać dane, gdy wymagają tego przepisy prawa, na przykład przepisy podatkowe i rachunkowe.
3. Jeśli chcesz skontaktować się w sprawie swoich danych, napisz na iod@bankbps.pl albo wyślij list na adres: „Inspektor Danych Osobowych. Bank BPS SA”, ul. Grzybowska 81, 00-844 Warszawa, z dopiskiem „Moje dane osobowe”.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale potrzebne do udziału w programie.
5. Bank może przekazać dane tylko tym podmiotom, które pomagają przeprowadzić program lub świadczą usługi informatyczne, prawne albo księgowe. Bank nie sprzedaje danych i nie udostępnia ich komercyjnie.
6. Bank przechowuje dane przez okres wymagany przepisami i przez czas potrzebny do obsługi ewentualnych roszczeń. Może to obejmować m.in. okres przedawnienia roszczeń oraz okres wymagany dla rozliczeń podatkowych.
7. Masz prawo korzystać ze swoich praw dotyczących danych osobowych.
 - a) możesz sprawdzić, jakie dane Bank o Tobie ma;
 - b) możesz poprawić swoje dane;
 - c) możesz ograniczyć przetwarzanie danych;
 - d) możesz zażądać usunięcia danych;
 - e) możesz przenieść dane do innego administratora.
8. Aby skorzystać z tych praw, napisz na iod@bankbps.pl albo wyślij list na adres wskazany powyżej.
9. Możesz też napisać, jeśli masz wątpliwości czy dane są przetwarzane zgodnie z prawem albo czy nie narusza to Twoich praw lub wolności.
10. Jeśli uznasz, że Bank naruszył zasady przetwarzania danych osobowych, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. W określonych sytuacjach możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych w konkretnym celu. Wtedy Bank nie będzie przetwarzał danych w tym celu, ale może nadal przetwarzać je w innych celach, jeśli ma do tego podstawę prawną.
12. Polecający powinien przekazywać Indywidualny Kod Polecenia tylko osobom, które są zainteresowane ofertą kont osobistych, kredytów gotówkowych lub kredytów hipotecznych Banku BPS.

Informacje końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie bankbps.pl/program-polecen oraz mojbank.pl/polecambps oraz w placówkach Banku.
2. Bank może zmienić regulamin, jeśli zmienią się przepisy prawa, pojawi się taka potrzeba wynikająca z decyzji organów nadzorczych, zmieni się sposób działania programu albo będzie to potrzebne, aby przeciwdziałać nadużyciom.
3. Zmiany regulaminu nie naruszają praw, które uczestnicy już nabyli.
4. Bank może zakończyć program w każdym czasie. Informację o zakończeniu opublikuje na stronie bankbps.pl/program-polecen oraz mojbank.pl/polecambps.
5. W sprawach, których nie opisuje regulamin, stosuje się przepisy prawa polskiego oraz regulacje Banku dotyczące produktów objętych programem.
6. Regulamin obowiązuje od 1 września 2026 r.