

Załącznik do Zarządzenia nr 178/DKI/2026

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

obowiązuje od dnia 13 sierpnia 2026 roku

Spis treści

Jak wygląda proces zawarcia Umowy o produkt drogą elektroniczną przez formularz eWniosku na naszej stronie internetowej	1
Jak wygląda proces zawarcia Umowy o produkt drogą elektroniczną przez formularz eWniosku w systemie bankowości elektronicznej	2
Jakie są warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną	3
Jak utrwalamy, zabezpieczamy i udostępniamy treść Umowy o produkt	4
Jakie są zasady bezpieczeństwa	4
Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór	4
Informacja o przetwarzaniu danych osobowych	6
Postanowienia końcowe	7
Jak definiujemy pojęcia używane w Regulaminie	8

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych  symbolem informacji objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin określa zasady na jakich świadczymy Usługi drogą elektroniczną.
4. Regulamin jest dostępny zgodnie z ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Regulamin udostępniamy Ci nieodpłatnie za pośrednictwem formularza elektronicznego eWniosku. Regulamin otrzymasz w formie, która umożliwi Ci jego wydrukowanie, pobranie lub utrwalenie go w postaci pliku elektronicznego.
6. Przed rozpoczęciem korzystania z Usług powinieneś przeczytać Regulamin.
7. Masz obowiązek przestrzegania Regulaminu.
8. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.

 Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bankbps.pl

Jak wygląda proces zawarcia Umowy o produkt drogą elektroniczną przez formularz eWniosku na naszej stronie internetowej

9. Proces zawarcia Umowy drogą elektroniczną przebiega następująco:
 - 1) samodzielnie wypełniasz eWniosek za pomocą formularza dostępnego na naszej stronie internetowej;
 - 2) wybierasz rodzaj produktu, o który chcesz zawnieść;
 - 3) uzupełniasz wszystkie wymagane pola formularza oraz możesz wyrazić zgody i składasz oświadczenia wymagane przez prawo;

- 4) przed wysłaniem eWniosku, system wyświetli podsumowanie danych i umożliwi ich edycję. Sprawdź, czy wszystkie dane są poprawne – w razie potrzeby możesz je zmienić;
- 5) potwierdzasz swój numer telefonu komórkowego za pomocą kodu SMS – numer ten będzie potrzebny do wideoweryfikacji i elektronicznego podpisania Umowy o produkt;
- 6) wysyłasz eWniosek, potwierdzając go kodem SMS;
- 7) na Twój adres e-mail wyślemy potwierdzenie otrzymania eWniosku. Oznacza to, że otrzymaliśmy Twój wniosek o zawarcie Umowy o produkt, jednak nie oznacza to jeszcze naszej zgody na jej zawarcie;
- 8) jeśli po wystaniu eWniosku zauważysz błąd, poinformuj nas o tym jak najszybciej;
- 9) następnie przeprowadzimy zdalną wideoweryfikację Twojej tożsamości;



Zdalna wideoweryfikacja tożsamości polega na użyciu kamery telefonu do sprawdzenia Twojego dowodu tożsamości oraz że jesteś osobiście obecny.

- 10) zanim zaakceptujemy Twój eWniosek i podpiszemy Umowę o produkt, prześlemy Ci na e-mail dokumenty z jej treścią i załącznikami – pliki będą chronione hasłem. Jeśli zauważysz w nich błąd, poinformuj nas o tym jak najszybciej;
- 11) jeśli wideoweryfikacja przebiegnie pomyślnie i zaakceptujemy Twój wniosek, podpiszemy elektronicznie Umowę o produkt;
- 12) Umowa o produkt zawierana jest wyłącznie w języku polskim; po podpisaniu Umowy o produkt, niezwłocznie wyślemy Ci na adres e-mail potwierdzenie jej zawarcia, dokument z jej treścią podpisany przez nas elektronicznie oraz załączniki, na trwałym nośniku. Oznacza to, że Umowa została zawarta;
- 13) jeśli wideoweryfikacja się nie odbędzie, zakończy się niepowodzeniem lub odmówimy Ci zawarcia Umowy o produkt, od razu Cię o tym poinformujemy. Oznacza to, że nie przyjęliśmy Twojej oferty, więc Umowa nie została zawarta;
- 14) jeśli wnioskujesz o kredyt z ubezpieczeniem, umowa ubezpieczenia zostanie zawarta tylko wtedy, gdy podpiszemy Umowę kredytu.

Jak wygląda proces zawarcia Umowy o Kredyt eGotówka drogą elektroniczną przez formularz eWniosku w systemie bankowości elektronicznej

10. Proces zawarcia Umowy o Kredyt eGotówka przez formularz eWniosku w systemie bankowości elektronicznej przebiega następująco:
 - 1) samodzielnie wypełniasz eWniosek za pomocą formularza dostępnego w naszym systemie bankowości elektronicznej;
 - 2) wybierasz rodzaj produktu, o który chcesz zawnioskować;
 - 3) uzupełniasz wszystkie wymagane pola formularza oraz możesz wyrazić zgody i składasz oświadczenia wymagane przez prawo;
 - 4) przed wysłaniem eWniosku system wyświetli podsumowanie danych i umożliwi ich edycję. Sprawdź, czy wszystkie dane są poprawne – w razie potrzeby możesz je zmienić;
 - 5) potwierdzasz swój numer telefonu komórkowego za pomocą kodu SMS – numer ten będzie potrzebny do elektronicznego podpisania Umowy o produkt;
 - 6) wysyłasz eWniosek, potwierdzając go kodem SMS;
 - 7) na Twój adres e-mail wyślemy potwierdzenie otrzymania eWniosku. Oznacza to, że otrzymaliśmy Twoją ofertę zawarcia Umowy o produkt, jednak nie oznacza to jeszcze naszej zgody na jej zawarcie.
 - 8) jeśli po wystaniu eWniosku zauważysz błąd, poinformuj nas o tym jak najszybciej;
 - 9) zanim zaakceptujemy Twój eWniosek i podpiszemy Umowę o produkt, prześlemy Ci na e-mail dokumenty z jej treścią i załącznikami – pliki będą chronione hasłem. Jeśli zauważysz w nich błąd, poinformuj nas o tym jak najszybciej;
 - 10) jeśli zaakceptujemy Twój wniosek, podpiszemy elektronicznie Umowę o produkt;
 - 11) umowa o produkt zawierana jest wyłącznie w języku polskim; po podpisaniu Umowy o produkt, niezwłocznie wyślemy Ci na adres e-mail potwierdzenie jej zawarcia, dokument z jej treścią podpisany przez nas elektronicznie oraz załączniki, na trwałym nośniku. Oznacza to, że Umowa została zawarta;

- 12) jeśli odmówimy zawarcia Umowy o produkt, od razu Cię o tym poinformujemy. Oznacza to, że nie przyjęliśmy Twojej oferty, więc Umowa nie została zawarta;
- 13) jeśli wnioskujesz o kredyt z ubezpieczeniem, umowa ubezpieczenia zostanie zawarta tylko wtedy, gdy podpiszemy Umowę kredytu.

Jak wygląda proces zawarcia Umowy o rachunek oszczędnościowy drogą elektroniczną przez formularz eWniosku w systemie bankowości elektronicznej

11. Proces zawarcia Umowy o rachunek oszczędnościowy przez formularz eWniosku w systemie bankowości elektronicznej przebiega następująco:
 - 1) otwierasz formularz eWniosku dostępny w naszym systemie bankowości elektronicznej i rozpoczynasz proces otwarcia rachunku;
 - 2) uzupełniasz wymagane pola formularza, składasz wymagane oświadczenia oraz możesz wyrazić dobrowolne zgody, potwierdzasz, że zapoznałeś się z Regulaminem;
 - 3) sprawdź, czy są poprawne. Dane, których nie możesz zmienić bezpośrednio w eWniosku, możesz zaktualizować za pomocą wniosku o zmianę danych dostępnego w systemie bankowości elektronicznej;
 - 4) wybierasz rodzaj i walutę rachunku, o który wnioskujesz;
 - 5) przed zawarciem Umowy, prześlemy na Twój adres e-mail dokumenty i informacje dotyczące rachunku, w tym wzór Umowy oraz jej załączniki, na trwałym nośniku;
 - 6) potwierdzasz, że zapoznałeś się z dokumentami dotyczącymi rachunku;
 - 7) wybierając przycisk „Sprawdź umowę”, możesz zapoznać się z dokumentem Umowy. Jeżeli nie chcesz jej zawrzeć, możesz zamknąć dokument i zrezygnować z dalszego składania eWniosku;
 - 8) jeżeli chcesz zawrzeć Umowę, wybierasz przycisk „Akceptuję umowę” i akceptujesz jej treść. Oświadczenie potwierdzasz z użyciem silnego uwierzytelnienia, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku BPS S.A. W ten sposób składasz nam ofertę zawarcia Umowy. Samo złożenie oferty nie oznacza jeszcze, że Umowa została zawarta;
 - 9) przed przyjęciem Twojej oferty sprawdzimy status Twojego numeru PESEL w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL;
 - 10) jeżeli Twój numer PESEL jest zastrzeżony, nie będziemy mogli zawrzeć Umowy. Nie zawrzemy Umowy również wtedy, gdy z powodu niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr, nie będziemy mogli sprawdzić, czy Twój numer PESEL jest zastrzeżony;
 - 11) jeżeli odmówimy zawarcia Umowy, nie przyjmimy Twojej oferty i niezwłocznie poinformujemy Cię, że Umowa nie została zawarta;
 - 12) jeżeli zaakceptujemy Twoją ofertę i Twój numer PESEL nie jest zastrzeżony, opatrzymy dokument Umowy naszą pieczęcią elektroniczną;
 - 13) przyjmimy Twoją ofertę przez przesłanie na Twój adres e-mail dokumentu Umowy opatrzonego naszą pieczęcią elektroniczną, na trwałym nośniku, w zabezpieczonym pliku. Umowa zostaje zawarta z chwilą, gdy wiadomość e-mail z dokumentem Umowy zostanie dostarczona na Twój adres e-mail w sposób umożliwiający zapoznanie się z jej treścią. Plik będzie chroniony hasłem;
 - 14) Umowę zawieramy wyłącznie w języku polskim;
 - 15) hasło do plików udostępniemy Ci w systemie bankowości elektronicznej. Jeżeli hasło nie zostało Ci wcześniej udostępnione w tym systemie, wyślemy je SMS-em na numer telefonu wykorzystywany do silnego uwierzytelnienia.

Jakie są warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną

12. Aby prawidłowo korzystać z Usług, potrzebujesz komputera z jedną z przeglądarek: Firefox, Chrome, Safari, Opera, Edge (dwie ostatnie wersje) oraz telefonu komórkowego (smartfona) z funkcją robienia zdjęć i filmów, działającego na systemie iOS (minimum 11.0) lub Android (minimum 5.0) i posiadającego wbudowaną przeglądarkę. Zalecamy, aby na urządzeniu, z którego korzystasz było zainstalowane oprogramowanie antywirusowe z aktualną bazą danych oraz wszystkie aktualizacje systemu operacyjnego.
13. Aby odbierać wiadomości e-mail, musisz mieć:

- 1) aktywne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej;
 - 2) dostęp do urządzenia z Internetem, które pozwala na korzystanie z poczty elektronicznej.
14. Aby prawidłowo złożyć eWniosek na komputerze, musisz włączyć obsługę JavaScript i plików cookies w swojej przeglądarce oraz mieć zainstalowany program Adobe Acrobat Reader do otwierania dokumentów elektronicznych.
15. Podczas korzystania z naszych Usług drogą elektroniczną, nie możesz przekazywać nam treści o charakterze bezprawnym, nieodpowiednich lub obraźliwych.
16. Masz obowiązek:
- 1) korzystania z Usługi zgodnie z Regulaminem oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 2) przekazywać nam prawdziwe informacje i oświadczenia.
17. Jeśli zauważysz problemy w działaniu Usług, od razu poinformuj nas o tym.

Jak utrwalamy, zabezpieczamy i udostępniamy treść Umowy o produkt

18. Dokument z Umową o produkt zapisujemy w naszym systemie elektronicznym.
19. Dbamy o to, aby Umowa o produkt była odpowiednio zabezpieczona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami Prawa bankowego, Rozporządzenia i RODO.
20. W każdej chwili możesz poprosić nas o bezpłatny egzemplarz Umowy o produkt lub jej załączników na trwałym nośniku – na przykład w formie wydruku lub pliku PDF.
21. Jeśli zawrzesz Umowę o produkt przez eWniosek w systemie bankowości elektronicznej, możesz w każdej chwili bezpłatnie pobrać jej kopię w formacie PDF bezpośrednio z tego systemu.

Jakie są zasady bezpieczeństwa

22. Przy zawarciu Umowy przesyłamy Ci dane oraz dokumenty w sposób bezpieczny, dbając o odpowiednią jakość i używając odpowiednich technologii.
23. Podczas korzystania z Usług radzimy przestrzegać naszych zaleceń dotyczących bezpieczeństwa. Zasady bezpiecznego korzystania z usług bankowych udostępniamy na naszej stronie: www.bankbps.pl.
24. Oto podstawowe zasady bezpieczeństwa przy korzystaniu z Usług:
- 1) korzystaj z legalnego oprogramowania i regularnie je aktualizuj;
 - 2) korzystaj z oprogramowania antywirusowego, wraz z aktualizacjami, które chroni przed złośliwym oprogramowaniem;
 - 3) unikaj korzystania z Usługi przez Internet korzystając z sieci publicznych WiFi (hotspot). Oprogramowanie w takich sieciach może zbierać Twoje dane bez Twojej wiedzy;
 - 4) zwracaj uwagę na ostrzeżenia i komunikaty przeglądarki podczas korzystania z Internetu;
 - 5) zabezpiecz dostęp do urządzenia, na którym korzystasz z Usług, hasłem, kodem PIN lub biometrią (np. odciskiem palca);
 - 6) nie przekazuj nikomu swoich haseł lub danych do logowania;
 - 7) nie używaj tego samego hasła do różnych stron internetowych lub aplikacji;
 - 8) nie używaj adresu lub linku przesłanego we wiadomości e-mail od nieznanymi osób. Mogą one prowadzić do fałszywych stron, które próbują wyłudzić Twoje dane;
 - 9) nie instaluj oprogramowania z niepewnych źródeł.
25. Jeśli podejrzewasz, że ktoś poznał lub wykorzystał bez Twojej zgody kod SMS, dane do logowania albo inne dane używane podczas korzystania z Usług lub że doszło do próby oszustwa związanej z eWnioskiem, niezwłocznie poinformuj nas o tym za pośrednictwem dowolnego dostępnego kanału kontaktu. Ze względu na potrzebę szybkiego działania zalecamy kontakt telefoniczny z naszą infolinią.

Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

26. Informacje o reklamacjach znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.bankbps.pl/reklamacje
27. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:

- 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Grzybowska 81, 00-844 Warszawa lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - b) w postaci elektronicznej –
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: reklamacje@bankbps.pl, system bankowości elektronicznej), albo
 - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-52183-18320-AABST-12 (w ramach usługi e-Doręczenia);
 - 2) ustnie:
 - telefonicznie albo
 - osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.

Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.
28. Forma naszej odpowiedzi zależy od rodzaju reklamacji oraz od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
- 1) na reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty odpowiadamy na piśmie w postaci papierowej lub po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji (np. e-mail).
 - 2) na pozostałe reklamacje (inne niż wskazane w pkt. 1) odpowiadamy na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
 - 3) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt. 2, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
 - d) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
 - e) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
29. Reklamacje rozpatrujemy jak najszybciej. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy. Maksymalne terminy odpowiedzi zależą od rodzaju reklamacji:
- 1) Reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty rozpatrujemy nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi. Termin ten może być dłuższy niż 15 dni roboczych, ale nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
 - 2) Pozostałe reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
30. Jeśli nie dotrzymamy terminu, o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
31. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty umowy i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
- Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
32. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
- 1) polubownie,
 - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
33. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

- 1) Rzecznik Finansowy
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
 - b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
 - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - e) osobiście w siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
- 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
 - b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.
- 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. nr 419, 00-549 Warszawa lub
 - b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.
34. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
35. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

36. W związku z Usługami świadczonymi drogą elektroniczną, przetwarzamy Twoje dane osobowe jako administrator w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; RODO).
37. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się kontaktować, pisząc na adres naszej siedziby lub na e-mail: iod@bankbps.pl.
38. Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane w celu:
 - 1) świadczenia przez nas Usług oraz zawarcia i wykonania umów (art. 6 ust. 1 lit. b. RODO);
 - 2) marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - 3) dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 4) rozpatrywania reklamacji zgodnie z ustawą z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 5) sporządzania i prowadzenia zestawień, analiz, statystyk, raportowania, tj. w wewnętrznych celach administracyjnych, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 6) jeśli skorzystasz ze Zdalnej wideoweryfikacji będziemy przetwarzali Twoje dane biometryczne (wizerunek twarzy) na potrzeby potwierdzenia tożsamości, w tym w celu przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c w związku art. 9 ust. 2 lit. a i g, oraz w związku z art. 43 ust. 2 pkt. 7 ustawy z 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu).
39. Musisz podać swoje dane osobowe, abyśmy mogli zrealizować te cele. Jednak decyzja o ich podaniu zależy od Ciebie.

40. Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane:
- 1) w trakcie świadczenia Usług oraz obowiązywania umowy i do upływu przedawnienia roszczeń z tych umów;
 - 2) do odwołania zgody na marketing bezpośredni;
 - 3) do wypełnienia naszych prawnie uzasadnionych interesów lub zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu;
 - 4) do czasu spełnienia obowiązków prawnych, w związku z którymi przetwarzamy Twoje dane osobowe.
41. Masz prawo:
- 1) dostępu do treści swoich danych osobowych (art. 15 RODO);
 - 2) sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO);
 - 3) usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO);
 - 4) ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO);
 - 5) przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO);
 - 6) zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO);
 - 7) cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - 8) Aby skorzystać z tych praw możesz się z nami skontaktować w sposób opisany w ust. 35.
42. Możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Adres tego organu nadzorczego to: ul. Stawki 2, 00–193 Warszawa.
43. Twoje dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom, z którymi współpracujemy na podstawie umów, takim jak firmy świadczące usługi informatyczne, pocztowe, kurierskie, marketingowe, prawne czy windykacyjne. Ponadto dostęp do Twoich danych mogą mieć podmioty i organy, uprawnione na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym te, które mogą zażądać od nas ich udostępnienia (np. policja, prokuratura, urząd skarbowy, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Rzecznik Finansowy, Komisja Nadzoru Finansowego, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), w szczególności na podstawie art. 104 ust. 2 oraz art. 105 ust. 1 i 2 ustawy z 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, podmioty, którym powierzyliśmy realizację czynności związanych z naszą działalnością bankową, instytucje, o których mowa w art. 105 ust. 4 Prawa bankowego (np. Biuro Informacji Kredytowej), czy biura informacji gospodarczej, działające na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, zgodnie z zasadami w niej określonymi.
44. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać co do zasady na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
45. Informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych w związku z Umową zawieraną przez eWniosek, prześlemy Ci po jej podpisaniu.

Postanowienia końcowe

46. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną między nami zostaje zawarta, gdy zaakceptujesz ten Regulamin przy składaniu eWniosku.
47. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną kończy się, gdy podpiszesz Umowę.
48. Jeśli składanie eWniosku zostanie przerwane, umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zakończy się po 30 dniach od zaakceptowania Regulaminu.
49. Jeśli nie podpiszesz Umowy, to umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zakończy się po 30 dniach od jej wysłania do Ciebie.
50. W sprawach nieujętych w Regulaminie obowiązują przepisy prawa polskiego.
51. Nie korzystamy z kodeksów etycznych, o których mowa w art. 66¹ § 2 pkt 6 Kodeksu cywilnego.
52. Dla umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną obowiązuje język polski.
53. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie „Jak zapewniamy dostępność dla osób z indywidualnymi potrzebami”. Wyjaśniamy w nim, jak możesz skorzystać z usługi i jak spełnia ona wymagania dostępności. Od 28 czerwca 2025 r. dokument udostępniemy na naszej stronie internetowej: www.bankbps.pl/dostepnosc.

Jak definiujemy pojęcia używane w Regulaminie

Definicja	Opis
dane osobowe	to informacje o Tobie, dzięki którym możemy Cię rozpoznać lub zidentyfikować
eWniosek	wniosek o Produkt składany przez Ciebie w formie elektronicznej przez formularz na stronie www.mojbank.pl , na naszej stronie lub innej stronie wskazanej przez nas
kod SMS	Jednorazowy kod, który wysyłamy we wiadomości SMS na Twój numer telefonu. Służy on do potwierdzenia Twojej tożsamości oraz do podpisania Umowy elektronicznie
Kodeks cywilny	ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny
„my”	Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie, 00–844 Warszawa, ul. Grzybowska 81, wpisany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000069229, NIP 896-00-01-959, o kapitale zakładowym w wysokości 455 625 241,00 zł, który został w pełni wpłacony
pieczęć elektroniczna	kwalifikowana pieczęć elektroniczna, o której mowa w Rozporządzeniu, którą stosujemy do potwierdzenia, że dokument pochodzi od nas, oraz do wykrywania zmian wprowadzonych w dokumencie po opatrzeniu go pieczęcią
podpis elektroniczny	to podpis składany za pomocą usługi podpisywania dokumentów drogą elektroniczną. Pozwala on Tobie i nam zapoznać się z Umową i jej załącznikami oraz ją podpisać. Ta usługa spełnia unijne przepisy dotyczące identyfikacji elektronicznej i transakcji elektronicznych (art. 3 pkt 16 eIDAS, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE)
Prawo bankowe	ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe
produkt	produkt lub usługa bankowa lub produkt ubezpieczeniowy, o który się ubiegasz w ramach Usługi
Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich będziesz korzystał z naszych Usług świadczonych drogą elektroniczną
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
Rozporządzenie	Rozporządzenie wydane na podstawie art. 7 ust. 4 Prawa bankowego
strona internetowa	strona internetowa pod adresem: www.bankbps.pl
system bankowości elektronicznej	system, który pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych za pomocą systemu bankowości internetowej oraz systemu bankowości mobilnej
system bankowości mobilnej	część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez przeglądarkę internetową. Do systemu zalogujesz się z poziomu naszej strony internetowej
trwały nośnik	materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej Umowie przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś.
„Ty”	osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych i składa eWniosek o zawarcie Umowy
ubezpieczenie	umowa ubezpieczenia, która zabezpiecza kredyt gotówkowy. Tę umowę możesz zawrzeć za naszym pośrednictwem

Definicja	Opis
Usługi	usługi świadczone przez nas drogą elektroniczną, które obejmują składanie eWniosku oraz zawieranie Umowy, opisane w tym Regulaminie
Umowa	to umowa o Produkt, która jest zawierana na podstawie eWniosku złożonego przez Ciebie, zgodnie ze wszystkimi wymaganiami prawa i innymi dokumentami oraz umowa cesji praw z umowy ubezpieczenia
zdalna wideoweryfikacja	to sprawdzenie Twojej tożsamości podczas składania eWniosku drogą elektroniczną