

## Regulamin Promocji Twój plan Kredyt mieszkaniowy Mój Dom

### Organizator Promocji. Okres obowiązywania Promocji

#### § 1.

1. Organizatorem promocji kredytu mieszkaniowego Mój Dom dla klientów indywidualnych (dalej „Kredyt”) pod nazwą „Promocja Twój plan” (dalej „Promocja”) jest Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie, 00-844 Warszawa, przy ul. Grzybowskiej 81, wpisany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000069229, posiadający NIP 896-00-01-959, numer REGON 930603359, kapitał zakładowy wpłacony w całości wynoszący 455 625 241,00 PLN, (dalej „Bank” lub „Organizator” lub „My”).
2. Promocja trwa od 6 października 2025 r. do 30 czerwca 2026 r.

### Uczestnicy Promocji. Warunki skorzystania z Promocji

#### § 2.

1. Możesz wziąć udział w tej Promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych (dalej „Uczestnik” lub „Klient” lub „Ty”), gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie Kredytu, który oferujemy i spełnisz pozostałe warunki określone w tym Regulaminie, a w szczególności w ustępach 2 i 3.
2. Aby skorzystać z Promocji, musisz spełnić następujące warunki:

#### Warunki podstawowe

Rodzaj dokumentu	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu
<b>Regulamin Promocji</b>	Wyrazisz zgodę na warunki Promocji, o których mowa w Regulaminie Promocji oraz podpiszesz Regulamin Promocji.	Spełnisz warunki, które określimy w Regulaminie Promocji.
<b>Wniosek o Kredyt</b>	Złożysz wniosek o Kredyt w terminie, w którym obowiązuje Promocja wraz z kompletem wymaganych przez nas dokumentów.	

Warunki Promocji

**Warunki podstawowe:** (zaznaczyć opcję)

Wymagane Dokumenty/ Umowa	Produkty (warunek posiadania)	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi
<b>Umowa o Rachunek wraz z dostępem do bankowości elektronicznej BPS online i BPS Mobile, karta debetowa, wyrażenie zgód marketingowych, kanał komunikacji email</b>	1. Konto Twój plan wraz z dostępem do bankowości elektronicznej BPS online i BPS Mobile, i karta debetowa, wyrażenie zgód marketingowych, kanał komunikacji email	Podpiszesz umowę o prowadzenie konta Twój plan z dostępem do bankowości elektronicznej BPS online i BPS Mobile i kartą debetową, wyrażisz zgody marketingowe, wskażesz kanał email do komunikacji z nami.	Będziesz kontynuował tą umowę przez cały okres kredytowania.	Za prowadzenie konta Twój plan będziesz ponosił opłaty zgodnie z umową rachunku i aktualnie obowiązującą Taryfą Opłat i Prowizji bankowych Banku BPS S.A. dla klientów indywidualnych.
<b>Umowa ubezpieczenia na życie zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, który z nami współpracuje i za naszym pośrednictwem</b>	2. Pakiet ubezpieczenia na życie dostępny w Banku.	Zawrzesz umowę ubezpieczenia na życie na okres minimum 5 lat, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego. Wskażesz nas jako uposażonego z tej polisy ubezpieczeniowej. Ubezpieczenie nie łączy się z innymi naszymi promocjami na kredyt hipoteczny.	Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia na życie, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i zawartą za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego, przez minimum 5 lat od zawarcia umowy Kredytu. Będziesz terminowo opłacał składki wymagane umową ubezpieczenia na życie przez okres minimum 5 lat od zawarcia umowy Kredytu. Będziemy wskazani jako uposażony z tej polisy ubezpieczeniowej przez okres minimum 5 lat od zawarcia umowy Kredytu.	Będziesz opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z umową ubezpieczenia na życie i z obowiązującą taryfą ubezpieczenia na życie. Tym ubezpieczeniem będzie objęty każdy kredytobiorca, którego dochody uwzględniliśmy w badaniu zdolności kredytowej. Łączna suma ubezpieczenia wszystkich kredytobiorców nie powinna być mniejsza od kwoty Kredytu.
<b>Umowa ubezpieczenia nieruchomości oraz OC w życiu prywatnym zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, który z nami współpracuje i za naszym pośrednictwem</b>	3. Pakiet ubezpieczenia nieruchomości z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym dostępny w Banku.	Zawrzesz umowę ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego.	Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia nieruchomości wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego, przez cały okres	Będziesz opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z umową ubezpieczenia i z obowiązującą taryfą ubezpieczenia nieruchomości. W przypadku zakupu nieruchomości na rynku pierwotnym, zawrzesz umowę

Wymagane Dokumenty/ Umowa	Produkty (warunek posiadania)	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi
			<p>trwania umowy Kredytu.</p> <p>Będziesz terminowo opłacał składki wymagane umową ubezpieczenia przez cały okres trwania umowy Kredytu.</p> <p>Będziesz kontynuował cesję praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz przez cały okres trwania umowy Kredytu.</p>	<p>ubezpieczenia nieruchomości oraz OC w życiu prywatnym w terminie 14 dni od zawarcia umowy przenoszącej na Ciebie własność kredytowanej nieruchomości.</p> <p>W przypadku gdy Kredytem, który udzielamy splatesz kredyt hipoteczny w innym banku, zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości oraz OC w życiu prywatnym i przeniesiesz prawa z tej umowy na naszą rzecz nie później niż w terminie 14 dni od uruchomienia Kredytu</p>

#### Warunki Promocji z kartą kredytową Mastercard APIS

Warunki podstawowe a ponadto: (zaznaczyć opcję o ile dotyczy)

Wymagane Dokumenty/ Umowa	Produkty (warunek posiadania)	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi <sup>1</sup>
Umowa o kartę kredytową Mastercard APIS w Banku BPS S.A.	Karta kredytowa Mastercard APIS dla co najmniej jednego z Kredytobiorców Umowy kredytu w całym okresie kredytowania.	Podpisana Umowa o kartę kredytową Mastercard APIS lub posiadanie aktywnej karty kredytowej Mastercard APIS w Banku, która nie uczestniczy w żadnej innej promocji kredytów hipotecznych u nas – dla co najmniej jednego z Kredytobiorców Umowy kredytu w całym okresie kredytowania	<p>Aktywujesz kartę kredytową Mastercard APIS w terminie 30 dni od daty uruchomienia Kredytu Mój Dom.</p> <p>Będziesz kontynuował tą umowę przez cały okres kredytowania.</p>	<p>Ostateczna wysokość limitu karty zależy od zdolności kredytowej.</p> <p>O wysokości limitu karty kredytowej poinformujemy Ciebie przed podpisaniem Umowy Kredytu a wysokość limitu będzie zawarta w Umowie karty kredytowej.</p>

Opłata roczna za obsługę karty kredytowej Mastercard APIS w naszej ofercie wynosi 0 zł, jeśli dokonasz transakcji kartą o wartości określonej w aktualnie obowiązującej Taryfie Opłat i Prowizji Bankowych Banku BPS S.A. dla klientów

indywidualnych. Oprocentowanie karty kredytowej określa Tabelą Oprocentowania produktów bankowych Banku BPS S.A

### Warunki Promocji z bonusem energetycznym

Spełnienie warunków Promocji z kartą kredytową Mastercard APIS a ponadto: (zaznaczyć opcję o ile dotyczy)

Inwestycja
Złożysz wniosek kredytowy, który dotyczy finansowania inwestycji niskoenergetycznej, tj. zakupu/budowy domu/mieszkania, którego zapotrzebowanie na nieodnawialną energię pierwotną do ogrzewania, wentylacji, chłodzenia oraz przygotowania ciepłej wody użytkowej (wskaźnik EP) jest mniejsze niż 63 kWh/(m <sup>2</sup> *rok) dla budynków jednorodzinnych, 58,5 kWh/(m <sup>2</sup> *rok) dla lokali w budynkach wielorodzinnych. Do tego wniosku załączysz dokumenty, które kwalifikują inwestycję jako niskoenergetyczną.

3. Udzielenie Kredytu na preferencyjnych warunkach wynikających z tej Promocji, zależy od:

- 1) wydania przez nas pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej Kredytu, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także;
- 2) spełnienia przez Ciebie warunków zawarcia umów o pozostałe produkty, w tym rachunku Twój plan, karty kredytowej Mastercard APIS, umowy ubezpieczenia na życie i ubezpieczenia nieruchomości wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym za naszym pośrednictwem, jako agenta ubezpieczeniowego, z Zakładem Ubezpieczeń, z którym współpracujemy;
- 3) w przypadku skorzystania z Bonusu Energetycznego, udokumentowania charakteru inwestycji. Do inwestycji niskoenergetycznych zaliczamy zakup/budowę domu lub mieszkania, którego roczne zapotrzebowanie na nieodnawialną energię pierwotną do ogrzewania, wentylacji, chłodzenia oraz przygotowania ciepłej wody użytkowej (wskaźnik EP) jest mniejsze niż 63 kWh/(m<sup>2</sup>\*rok) dla budynków jednorodzinnych, 58,5kWh/(m<sup>2</sup>\*rok) dla lokali w budynkach wielorodzinnych.

### Zasady Promocji

#### § 3.

1. Warunki cenowe Kredytu wynikające z tej Promocji określa ustęp 3.
2. Promocyjna wysokość marży Kredytu o zmiennym oprocentowaniu / oprocentowania Kredytu o okresowo-stałym oprocentowaniu w całym okresie kredytowania jest stała, z wyjątkiem sytuacji określonych w umowie Kredytu oraz § 4 ustępach 1 i 2 Regulaminu Promocji.
3. Po spełnieniu wymogów, które określamy w § 2, masz prawo do skorzystania z następujących warunków cenowych Kredytu:

#### Oprocentowanie zmienne:

Wariant	Opis	Marża promocyjna <sup>1</sup>	Prowizja promocyjna <sup>2</sup>	Rekompensata za wcześniejszą całkowitą lub częściową kredytu <sup>3</sup>
Produkty obowiązkowe	1. Konto osobiste Twój plan wraz z dostępem do bankowości elektronicznej BPS online i BPS Mobile, oraz kartą debetową, w całym okresie kredytowania. Wyrażenie zgód marketingowych oraz wskazanie email jako kanału komunikacji z nami,	2,03 p.p.	0%	0%

	<p>2. Ubezpieczenie na życie z obowiązkiem utrzymania przez minimum 5 lat oraz wskazanie nas jako uposażonego z polisy.</p> <p>3. Ubezpieczenie kredytowanej nieruchomości wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym w całym okresie kredytowania oraz cesja praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz w całym okresie kredytowania.</p>			
Produkty obowiązkowe plus karta kredytowa	Karta kredytowa Mastercard APIS aktywna w całym okresie kredytowania	1,99 p.p.	0%	0%
Produkty obowiązkowe plus karta kredytowa Mastercard APIS plus inwestycja niskoenergetyczna - BONUS ENERGETYCZNY <sup>4</sup>	BONUS ENERGETYCZNY <sup>4</sup>	0,99 p.p. przez 6 miesięcy następie marża 1,99 p.p.	0%	0%

1. Marża promocyjna niezależnie od przyjętego poziomu LtV. Max LtV 90%, powyżej 80% LtV do 90% LtV podwyższamy marżę 1 p.p.
2. W naszej standardowej ofercie, w przypadku osób fizycznych będących klientami Banku prowizja za udzielenie kredytu hipotecznego wynosi 2,5 %, a w przypadku pozostałych klientów prowizja ta wynosi 3,5 %;
3. W naszej standardowej w ofercie, dla oprocentowania zmiennego prowizja ta wynosi 3% w okresie pierwszych 36 miesięcy Umowy kredytu
4. Możesz skorzystać z Bonusu ENERGETYCZNEGO, jeśli spełnisz warunki określone w Regulaminie Promocji (inwestycja musi spełniać wymagania inwestycji o charakterze niskoenergetycznym).

#### Oprocentowanie okresowo – stałe:

Wariant	Opis	Marża promocyjna <sup>1</sup>	Prowizja promocyjna <sup>2</sup>	Rekompensata za wcześniejszą całkowitą lub częściową kredytu <sup>3</sup>
Produkty obowiązkowe	<p>1. Konto osobiste Twój plan wraz z dostępem do bankowości elektronicznej BPS online i BPS Mobile, oraz kartą debetową, w całym okresie kredytowania. Wyrażenie zgód marketingowych oraz wskazanie email jako kanału komunikacji z nami.</p> <p>2. Ubezpieczenie na życie z obowiązkiem utrzymania przez minimum 5 lat oraz wskazanie nas jako uposażonego z polisy.</p> <p>3. Ubezpieczenie kredytowanej nieruchomości wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym w całym okresie kredytowania oraz cesja praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz w całym okresie kredytowania.</p>	zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co potwierdzimy w umowie Kredytu	0%	0%
Produkty obowiązkowe plus karta kredytowa Mastercard APIS	Karta kredytowa Mastercard APIS aktywna w całym okresie kredytowania	zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co potwierdzimy w umowie Kredytu	0%	0%

Produkty obowiązkowe plus karta kredytowa Mastercard APIS plus inwestycja niskoenergetyczna - BONUS ENERGETYCZNY <sup>4</sup>	BONUS ENERGETYCZNY <sup>4</sup>	zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co potwierdzimy w umowie Kredytu	0%	0%
---	---------------------------------	--	----	----

1. Marża promocyjna niezależnie od przyjętego poziomu LtV. Max LtV 90%, powyżej 80% LtV do 90% LtV podwyższamy marżę 1 p.p.
2. W naszej standardowej ofercie, w przypadku osób fizycznych będących klientami Banku prowizja za udzielenie kredytu hipotecznego wynosi 2,5 %, a w przypadku pozostałych klientów prowizja ta wynosi 3,5 %;
3. Możesz skorzystać z Bonusu ENERGETYCZNEGO, jeśli spełnisz warunki określone w Regulaminie Promocji (inwestycja musi spełniać wymagania inwestycji o charakterze niskoenergetycznym).

#### § 4.

1. Zasady na jakich ustalamy oraz zmieniamy oprocentowanie Kredytu określamy w umowie Kredytu.
2. Jeśli naruszysz warunki Promocji określone w § 2 ustęp 2, podwyższymy wysokość marży/oprocentowania Kredytu udzielonego w Promocji do wysokości marży/oprocentowania określonej/ego w umowie Kredytu. Jeśli ponownie będziesz spełniał wszystkie warunki Promocji przywrócimy Ci marżę promocyjną/oprocentowanie promocyjne, zgodnie z zasadami opisanymi w umowie Kredytu.
3. O zmianie wysokości marży/oprocentowania w związku z naruszeniem warunków Promocji, o których mowa w § 2 ustęp 2 poinformujemy Cię pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, tj. pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail. Równocześnie, w ten sam sposób prześlemy Ci też harmonogram spłaty Kredytu, który będzie uwzględniał aktualną wysokość marży/oprocentowania. W tej korespondencji, wskażemy którego warunku Promocji nie spełniłeś. Podwyższona wysokość marży/oprocentowania będzie obowiązywała od pierwszego dnia roboczego drugiego miesiąca po miesiącu, w którym nie spełniłeś warunków Promocji określonych w § 2 ustęp 2. Ta zmiana nie będzie wymagała sporządzenia aneksu do umowy Kredytu.
4. Regulamin Promocji dostępny jest w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: [www.bankbps.pl](http://www.bankbps.pl)
5. W przypadku zawarcia umowy Kredytu w ramach tej Promocji, Regulamin Promocji będzie jej integralną częścią.
6. W sprawach nieuregulowanych tym Regulaminem ma zastosowanie „Regulamin kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych”. Jest on dostępny w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: [www.bankbps.pl](http://www.bankbps.pl)
7. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz dostępne metody rozwiązywania ewentualnych sporów znajdziesz w załączniku do niniejszego Regulaminu.

---

Data i Twój/Wasz podpis

## Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji

### Zasady składania reklamacji i rozwiązywania sporów w Banku BPS

#### Jak możesz złożyć reklamację lub rozwiązać spór

1. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
  - 1) na piśmie:
    - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Grzybowska 81, 00-844 Warszawa lub na adres dowolnej naszej placówki;
    - b) w postaci elektronicznej:
      - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: reklamacje@bankbps.pl, system bankowości elektronicznej), albo
      - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-52183-18320-AABST-12 (w ramach usługi e-Doręczenia);
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie albo
    - b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.
2. Forma naszej odpowiedzi na reklamację zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
  - 1) na reklamację odpowiadamy na piśmie:
    - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
    - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
    - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
  - 2) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
    - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
    - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.
4. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
5. Jeśli nie dotrzymamy terminu, o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
6. W odpowiedzi na reklamację przekazemy Ci:
  - 1) wyjaśnienie faktyczne i prawne, dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzymy zgodnie z Twoją wolą,
  - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
  - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
  - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać – jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
  - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje żądania – jeśli je uwzględnimy.Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
7. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:

- 1) polubownie lub
  - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
8. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, to możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
- 1) Rzecznik Finansowy  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00–695 Warszawa,
    - b) za pośrednictwem platformy ePUAP,
    - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
    - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
    - e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
  - 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    - a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentki ul. Kruczkowskiego 8, 00–380 Warszawa lub
    - b) e–mailem na adres: [arbitraz.kancelaria@zbp.pl](mailto:arbitraz.kancelaria@zbp.pl).
  - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    - a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00–549 Warszawa lub
    - b) e–mailem na adres: [sad.polubowny@knf.gov.pl](mailto:sad.polubowny@knf.gov.pl).