

Regulamin promocji kredytu Bezpieczna Gotówka „Twój Plan” w Banku BPS S.A.

obowiązuje od dnia 2 lutego 2026 r.

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”, „Organizator”, „Uczestnik”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
4. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.



Możesz się zapoznać z Regulaminem promocji w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bankbps.pl

Organizator i czas trwania promocji

5. Organizatorem promocji kredytu gotówkowego Bezpieczna Gotówka „Twój Plan” (dalej „Promocja”) jest Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie, 00-844 Warszawa, przy ul. Grzybowskiej 81, wpisany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000069229, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-00-01-959, numer REGON 930603359, kapitał zakładowy wpłacony w całości wynoszący 455 625 241,00 zł, nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-52183-18320-AABST-12 w ramach usługi eDoręczenia.
6. Promocja trwa od 07.07.2025 r. do 31.03.2026 r.
7. Możemy w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do Regulaminu promocji kredytu gotówkowego Bezpieczna Gotówka „Twój Plan” (dalej: „Regulamin”), które będą miały zastosowanie do Uczestników, którzy przystąpią do Promocji od dnia wejścia w życie tej zmiany. Informację o zmianie Regulaminu udostępnimy na naszej stronie internetowej: www.bankbps.pl.

Uczestnicy promocji

8. W Promocji możesz wziąć udział, jeśli jesteś osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „Uczestnik” lub „Klient” lub „Ty”) i gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie kredytu gotówkowego Bezpieczna Gotówka:
 - 1) w Placówce Banku, lub
 - 2) przez pośrednika kredytowego współpracującego z nami.
9. Twoje uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

Warunki uczestnictwa w promocji

10. Maksymalna kwota kredytu jaką możemy udzielić w ramach Promocji to:

- 1) jeśli składasz wniosek przez pośrednika kredytowego współpracującego z nami lub jesteś naszym nowym klientem (tj. nie masz żadnych produktów w banku w dniu składania wniosku), możesz ubiegać się o kredyt do 50 000 zł. Maksymalny okres spłaty to 120 miesięcy.
- 2) jeśli składasz wniosek w naszej placówce i jesteś naszym klientem (tj. na dzień składania wniosku posiadasz przynajmniej jeden z naszych produktów: rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy od minimum 6 miesięcy i zasilasz go regularnymi wpływami, kredyt hipoteczny lub kredyt gotówkowy, produkt depozytowy od minimum 3 miesięcy lub posiadasz kod promocyjny uprawniający do warunków promocyjnych dla naszych klientów), możesz ubiegać się o kredyt do 100 000 zł. Maksymalny okres spłaty to 120 miesięcy.

11. Jeśli chcesz skorzystać z Promocji, musisz najpóźniej przed uruchomieniem kredytu spełniać jednocześnie wszystkie poniższe warunki:

- 1) posiadać u nas rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (ROR) Konto Twój Plan;
- 2) zadeklarować wpływy na rachunek, o którym mowa wyżej, w wysokości co najmniej 2 000 zł miesięcznie;
- 3) posiadać aktywną kartę debetową Visa lub Mastercard, którą wydaliśmy do rachunku Konto Twój Plan lub zawnioskować o tę kartę i aktywować ją w terminie 30 dni od daty uruchomienia Kredytu;
- 4) mieć aktywny dostęp do naszej bankowości elektronicznej BPS Online oraz co najmniej raz zalogować się do BPS Mobile;
- 5) wskazać aktualny adres e-mail jako preferowany kanał komunikacji z nami;
- 6) mieć aktywne zgody marketingowe, obejmujące kontakt przez telefon, wiadomości SMS/MMS oraz pocztą elektroniczną, ze strony:
 - a) naszej, w naszych celach marketingowych, w tym w celu przedstawienia informacji o naszych produktach i usługach;
 - b) naszej, w celach marketingowych naszych Partnerów Biznesowych, których lista dostępna jest na stronie internetowej: www.bankbps.pl/partnerzy-biznesowi-marketing, w tym w celu przedstawienia informacji o produktach i usługach tych podmiotów; oraz
 - c) naszych Partnerów Biznesowych, w ich własnych celach marketingowych, w tym w celu przedstawienia informacji o ich produktach i usługach;
- 7) nie złożyć sprzeciwu na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego.

12. Jeśli kredytu udzielimy więcej niż jednej osobie, to uznamy, że warunki Promocji zostały spełnione, jeśli przynajmniej jeden z Was spełni wszystkie warunki opisane w ust. 11 i 14.

Promocyjne oprocentowanie Kredytu

13. Jeśli skorzystasz z naszej Promocji, spełnisz powyższe warunki i podpiszesz Umowę kredytu w czasie trwania Promocji zostaniesz objęty następującymi warunkami cenowymi:

- 1) stałe oprocentowanie nominalne: 9,30% w skali roku, z uwzględnieniem ust. 14 – 18;
- 2) prowizja za udzielenie kredytu: 0%.

14. Oprocentowanie z ust. 13 możesz obniżyć, jeśli przy składaniu wniosku skorzystasz z dodatkowych produktów:

- 1) ubezpieczenia na życie, które zaoferujemy Ci jako agent ubezpieczeniowy, na co najmniej kwotę kredytu – obniżka o 0,30 p.p., pod warunkiem:
 - a) posiadania go w całym okresie kredytowania,

- b) terminowego opłacenia składki wymaganej umową ubezpieczenia i dostarczenia nam dokumentu potwierdzającego zawarcie ubezpieczenia na życie i opłacenie składki oraz
 - c) wskazania nas jako uposażonego z tej polisy ubezpieczeniowej przez cały okres kredytowania.
- 2) karty kredytowej, którą mamy w naszej ofercie – obniżka o 0,10 p.p., pod warunkiem:
- a) posiadania aktywnej lub aktywacji karty kredytowej w terminie 30 dni od daty uruchomienia kredytu,
 - b) posiadania jej w całym okresie kredytowania.
15. Zasady ustalania oprocentowania oraz dokonywania zmian oprocentowania kredytu są określone w Umowie kredytu.
16. Jeśli w czasie trwania Umowy kredytu przestaniesz spełniać warunki określone w ust. 11 pkt 1) i 3) oraz ust. 14, podwyższymy wysokość oprocentowania tego Kredytu do wysokości oprocentowania określonej w Umowie kredytu.
17. Jeśli będziesz ponownie spełniał wszystkie warunki określone w ust. 11 pkt 1) i 3) oraz ust. 14, przywrócimy Ci oprocentowanie promocyjne, określone w ust. 13–14, zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie kredytu.
18. O zmianie wysokości oprocentowania w związku z naruszeniem warunków Promocji określonych w ust. 11 pkt 1), 3) lub ust. 14 poinformujemy Ciebie w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, np. plik pdf. przesłany na wskazany przez Ciebie adres e-mail. Otrzymasz również od nas harmonogram spłaty kredytu, który będzie uwzględniał podwyższoną wysokość oprocentowania. W tej korespondencji, wskażemy którego warunku Promocji nie spełniłeś. Podwyższona wysokość oprocentowania będzie obowiązywała od pierwszego dnia roboczego drugiego miesiąca po miesiącu, w którym nie spełniłeś warunków Promocji określonych w ust. 11 pkt 1), 3) lub ust. 14. Ta zmiana nie będzie wymagała sporządzenia aneksu do Umowy kredytu.
19. Udzielenie kredytu Bezpieczna Gotówka na preferencyjnych warunkach tej Promocji zależy od:
- 1) wydania przez nas pozytywnej decyzji dotyczącej kredytu gotówkowego, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego zasadami, a także
 - 2) spełnienia przez Ciebie warunków określonych w ust. 10, 11, 12, 13 i 14.
20. Jeśli zawrzesz z nami Umowę kredytu w ramach tej Promocji to ten Regulamin będzie jej częścią.
21. Ta Promocja nie łączy się z ofertą promocji „SUPER VIP” do rachunku bankowego ROR typu VIPKonto z naszej oferty oraz z negocjowanymi ofertami cenowymi.
22. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz dostępne metody rozwiązywania ewentualnych sporów znajdziesz w załączniku do niniejszego Regulaminu.
23. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
24. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
25. W kwestiach, które są nieuregulowanych w tym Regulaminie zastosowanie mają zapisy Regulaminu kredytu Bezpieczna Gotówka.

Twoje oświadczenia

Oświadczam, że jestem świadomy i wyrażam zgodę, że w przypadku naruszenia przeze mnie warunków skorzystania z Promocji, tracę prawo do korzystania z promocyjnych warunków, określonych Regulaminem, w wyniku czego Bank ma prawo do podwyższenia oprocentowania Kredytu „Bezpieczna Gotówka”, do wysokości określonej w Umowie kredytu.

Data i Twój/Wasze podpis

Zasady składania reklamacji i rozwiązywania sporów w Banku BPS

Jak możesz złożyć reklamację lub rozwiązać spór

1. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Grzybowska 81, 00-844 Warszawa lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - b) w postaci elektronicznej:
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: reklamacje@bankbps.pl, system bankowości elektronicznej), albo
 - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-52183-18320-AABST-12 (w ramach usługi e-Doręczenia);
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie albo
 - b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.

Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.
2. Forma naszej odpowiedzi na reklamację zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
 - 1) na reklamację odpowiadamy na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
 - 2) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
 - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
 - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.
4. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
5. Jeśli nie dotrzymamy terminu, o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
6. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
 - 1) wyjaśnienie faktyczne i prawne, dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzymy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać – jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje żądania – jeśli je uwzględnimy.

Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.

7. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:

- 1) polubownie lub
- 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.

8. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, to możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

1) Rzecznik Finansowy

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa,
- b) za pośrednictwem platformy ePUAP,
- c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
- d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
- e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentcki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

9. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.