

Regulamin promocji Pakietu Twój Plan w Banku BPS S.A. obowiązuje od 7 stycznia 2026 r.

Spis treści

Jakiego konta dotyczy promocja	1
Kto jest organizatorem promocji	1
Co możesz dostać w tej promocji	1
Kiedy i gdzie możesz przystąpić do promocji	2
Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji i otrzymać premię za poszczególne produkty	2
Jak liczymy okresy premiowane	3
Kiedy otrzymasz premie	3
W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe	3
Jak możesz złożyć reklamację	4
Jak rozpatrujemy reklamacje	4
Postanowienia końcowe	4
Słownik	5
Oświadczenie o numerze rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego do wypłaty premii	7

Jakiego konta dotyczy promocja

1. Promocja dotyczy konta Twój Plan (indywidualnego i wspólnego).

Kto jest organizatorem promocji

2. Nazywamy się Bank BPS S.A. i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane odnajdziesz w słowniku na końcu tego regulaminu, w którym wyjaśniamy również pojęcia używane w tym regulaminie.
3. Gdy piszemy:
 - 1) Ty – mamy na myśli osobę fizyczną będącą konsumentem, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera z Bankiem umowę o prowadzenie rachunku bankowego Twój Plan w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą,
 - 2) Wy – mamy na myśli współposiadaczy konta Twój Plan otwartego w tej promocji,
 - 3) My – mamy na myśli Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.

Co możesz dostać w tej promocji

4. W promocji możesz otrzymać od nas dwie premie o łącznej wartości do **300 zł**.

Premia	Opis
Premia I (jednorazowa)	200 zł (pieniężna)
Premia II (jednorazowa)	100 zł (pieniężna)

Kiedy i gdzie możesz przystąpić do promocji

5. Promocja trwa od 7 stycznia do 31 lipca 2026 r.
6. Do promocji możesz przystąpić otwierając konto Twój Plan w czasie jej trwania:
 - a) w naszych placówkach (poinformuj pracownika, że chcesz założyć konto w promocji),
 - b) na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://www.bankbps.pl/twoj-plan>.

Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji i otrzymać premię za poszczególne produkty

7. Od 7 stycznia 2025 r. do dnia otwarcia konta w tej promocji nie miałeś/aś rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w naszym Banku, ani być jego współposiadaczem.
8. Przy podpisywaniu umowy o konto:
 - 1) zaakceptuj regulamin promocji,
 - 2) zamów kartę debetową Mastercard (w przypadku rachunku wspólnego, wszyscy musicie zamówić taką kartę),
 - 3) zamów naszą bankowość elektroniczną BPS Online (w przypadku rachunku wspólnego, wszyscy musicie ją zamówić),
 - 4) wskaż swój adres e-mail jako kanał komunikacji z nami,
 - 5) zaakceptuj wszystkie zgody marketingowe (ich treść zamieściliśmy na końcu regulaminu).
9. Po otwarciu konta w promocji, w pierwszym okresie premiowanym:
 - 1) zaloguj się i uzyskaj aktywny dostęp do BPS Online,
 - 2) co najmniej raz zaloguj się do aplikacji BPS Mobile (w przypadku rachunku wspólnego, wszyscy musicie co najmniej raz zalogować się do aplikacji BPS Mobile). Aby korzystać z aplikacji BPS Mobile, najpierw musisz mieć aktywny dostęp do BPS Online, a potem przynajmniej raz zalogować się do aplikacji BPS Mobile.

10. **Premię I** (jednorazową, pieniężną) otrzymasz, jeśli w dowolnym okresie premiowanym podpiszesz umowę o kredyt Bezpieczna Gotówka na minimalną kwotę 5 000 zł i minimalny okres kredytowania 12 miesięcy w ofercie promocyjnej Twój Plan a także we wniosku kredytowym zadeklarujesz wpływy na konto Twój Plan otwarte w tej promocji w wysokości co najmniej 2 000 zł miesięcznie przez cały okres kredytowania.

Jeśli kredytu udzielimy więcej niż jednej osobie, to przyznamy premię I, jeśli przynajmniej jedno z Was ma konto Twój Plan w tej promocji i spełni wszystkie warunki promocji.

W przypadku rachunku wspólnego, każdy/a z Was może dostać premię I, jeśli weźmie indywidualnie kredyt w promocji i spełni wszystkie warunki promocji.

Jeśli macie odrębne konta Twój Plan otwarte w tej promocji i skorzystacie z jednego kredytu w promocji, wówczas premia I zostanie wypłacona na jedno z kont otwartych w tej promocji, które wskażecie w oświadczeniu. Wzór oświadczenia zamieściliśmy na końcu regulaminu.

Czas na uzyskanie premii I	Jak liczymy czas na uzyskanie premii
4 miesiące (4 okresy premiowane)	liczymy je od pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego po podpisaniu umowy konta Twój Plan w tej promocji

11. **Premię II** (jednorazową, pieniężną) otrzymasz, jeśli w dowolnym okresie premiowanym podpiszesz za naszym pośrednictwem umowę ubezpieczenia i wpłacisz pierwszą wymaganą składkę na rachunek Generali.

W przypadku rachunku wspólnego, każdy/a z Was może dostać premię III, jeśli podpisze umowę ubezpieczenia i spełni wszystkie warunki promocji.

Czas na uzyskanie premii II	Jak liczymy czas na uzyskanie premii
4 miesiące (4 okresy premiowane)	liczymy je od pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego po podpisaniu umowy konta Twój Plan w promocji

Jak liczymy okresy premiowane

12. Zasady liczenia okresów premiowanych:

Okresy premiowane	Objaśnienie
1	Zaczyna się od dnia otwarcia konta Twój Plan z kartą debetową Mastercard w tej promocji i trwa do końca kolejnego pełnego miesiąca kalendarzowego. <i>Przykład: otworzyłeś konto 15 stycznia, to pierwszy okres premiowany liczymy od 15 stycznia do 28 lutego</i>
2	oznacza kolejny, pełny miesiąc kalendarzowy następujący bezpośrednio po okresie 1
3	oznacza kolejny, pełny miesiąc kalendarzowy następujący bezpośrednio po okresie 2
4	oznacza kolejny, pełny miesiąc kalendarzowy następujący bezpośrednio po okresie 3

Kiedy otrzymasz premie

13. Terminy przekazywania premii:

Premia	Terminy przekazywania
Premia I	Wypłacimy ją na Twój rachunek, do końca drugiego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym uruchomimy (wypłacimy) Ci kredyt. <i>Przykład: Zawarłeś umowę kredytu. Wypłaciliśmy kredyt 15 stycznia, to premię na Twój rachunek prześlemy najpóźniej do 31 marca.</i>
Premia II	Wypłacimy ją na Twój rachunek, do końca drugiego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym zawrzesz umowę ubezpieczenia i wpłacisz pierwszą wymaganą składkę na rachunek Generali. <i>Przykład: Zawarłeś umowę ubezpieczenia i wpłaciłeś składkę 15 stycznia, to premię na Twój rachunek prześlemy najpóźniej do 31 marca.</i>

14. Każdą premię możesz otrzymać tylko jeden raz.

15. Wszystkie premie prześlemy, jeśli do momentu ich wypłaty nie odwołasz zgód wyrażonych przy otwieraniu konta oraz nie rozwiążesz, nie wypowiedz lub nie odstąpisz od umowy o konto Twój Plan, które otworzysz w tej promocji, nie zmienisz kanału komunikacji z nami.

W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe

16. Bank jest administratorem danych osobowych uczestników promocji w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej RODO).
17. Dane osobowe uczestników promocji będą przez nas przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu przeprowadzenia promocji zgodnie z postanowieniami tego regulaminu oraz gdy będzie mieć to zastosowanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, do postępowania reklamacyjnego dotyczącego promocji lub w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa związanych z rozliczeniem nagród. Bank przetwarzać będzie dane osobowe w celu uzasadnionych celów Administratora w szczególności w celu obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W przypadku pozostawienia zgód Bank będzie przetwarzał dane w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego na podstawie art. 6. Ust. 1 litera a RODO.
18. Dane będą przetwarzane przez Administratora przez czas trwania promocji, nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w niej.

19. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym jest warunkiem koniecznym wzięcia udziału w promocji. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestnictwa w promocji.
20. Dostęp do danych mogą mieć podmioty działające na zlecenie lub we współpracy z Administratorem w szczególności dostawcy systemów teleinformatycznych.
21. Masz prawo do złożenia sprzeciwu, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz sprostowania danych, żądania dostępu do treści danych oraz ich przeniesienia. W każdej chwili możesz odwołać zgodę w przypadkach, w których przetwarzanie odbywa się na jej podstawie. Gdy uznasz, że Twoje dane przetwarzane są niezgodnie z prawem przysługuje ci prawo złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jak możesz złożyć reklamację

22. Telefonicznie – w tym celu skontaktuj się z Infolinią Banku:
801 321 456 (opłata za połączenie wg taryfy operatora)
(+48) 86 215 50 00 (z telefonów komórkowych lub z zagranicy, opłata wg taryfy operatora),
23. Pisemnie – wysyłając list na adres: Bank BPS, ul. Grzybowska 81, 00-844 Warszawa lub na adres dowolnej placówki Banku BPS.
24. Osobiście – w dowolnej placówce Banku.
25. Elektronicznie – poprzez system bankowości elektronicznej lub pocztę elektroniczną (reklamacje@bankbps.pl).
26. Na faks (+48) 86 215 50 01.
27. Elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-52183-18320-AABST-12 w ramach usługi e-Doręczenia.
28. W zgłoszeniu podaj numer rachunku lub nazwę (ewentualnie opis) operacji, której dotyczy reklamacja. To przyspieszy jej rozpatrywanie.
29. Reklamację możesz również złożyć przez pełnomocnika, który dysponuje prawidłowo sporządzonym pełnomocnictwem.

Jak rozpatrujemy reklamacje

30. Wszystkie reklamacje starannie rozpatrujemy. Odpowiedzi na reklamację udzielamy nie później niż w terminie:
 - 1) do 15 dni roboczych od daty jej otrzymania – dla reklamacji związanej z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty płatniczej,
 - 2) do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji niezwiązanej z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty płatniczej.
31. W przypadkach wymagających bardziej szczegółowych wyjaśnień, czas udzielenia odpowiedzi na zgłoszoną reklamację może wynieść:
 - 1) do 35 dni roboczych – dla reklamacji związanej z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty płatniczej, w szczególności reklamacji kartowych rozpatrywanych przy udziale Mastercard®,
 - 2) do 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji niezwiązanej z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty płatniczej.
32. W przypadku przedłużonego terminu rozpatrzenia reklamacji, poinformujemy Cię o przyczynie opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
33. Reklamacje rozpatrujemy nieodpłatnie.
34. Standardowo, odpowiedź na złożoną reklamację wysyłamy w formie pisemnej na adres korespondencyjny lub mailowo – pod warunkiem, że wyrazisz na to zgodę.
35. Jeśli odpowiedź na Twoją reklamację nie będzie dla Ciebie satysfakcjonująca, możesz złożyć odwołanie do Dyrektora Obszaru Rozwoju Biznesu Banku BPS w terminie 30 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację w sposób opisany w punkcie 27 dopisując w treści „Odwołanie od decyzji”.
36. Nasza decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Postanowienia końcowe

37. Promocja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

38. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i realizowana na podstawie odrębnego regulaminu. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba, że regulamin danej promocji stanowi inaczej.
39. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami regulaminu, w tym dotyczących reklamacji w zakresie świadczonych przez Bank usług, stosuje się postanowienia: „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku BPS S.A.” oraz obowiązujące przepisy prawa.
40. Treść regulaminu znajdziesz na www.bankbps.pl oraz w naszych placówkach.
41. Premie to przychód uczestnika zwolniony z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
42. Zastrzegamy sobie możliwość zmiany postanowień Regulaminu w czasie trwania Promocji, co nie będzie miało wpływu na prawa już przez Ciebie nabyte w wyniku udziału w Promocji.
43. O każdej zmianie Regulaminu poinformujemy Cię przez umieszczenie stosownej informacji na naszej stronie internetowej pod adresem: www.bankbps.pl/twoj-pakiet i w naszych oddziałach.
44. Zmieniony Regulamin będzie obowiązywał od 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym informujemy Cię o zmianie).
45. Treści zgód marketingowych:

Czy wyrażasz zgodę na:	Telefon	SMS/MMS	e-mail
Kontakt Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. w celach marketingowych, w tym w celu przedstawienia informacji o produktach i usługach Banku.	Wyrażam ☐ Nie wyrażam ☐	Wyrażam ☐ Nie wyrażam ☐	Wyrażam ☐ Nie wyrażam ☐
Kontakt Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. w celach marketingowych Partnerów Biznesowych Banku Polskiej Spółdzielczości S.A., których lista dostępna jest pod adresem https://www.bankbps.pl/partnerzy-biznesowi-marketing , w tym w celu przedstawienia informacji o produktach i usługach tych podmiotów.	Wyrażam ☐ Nie wyrażam ☐	Wyrażam ☐ Nie wyrażam ☐	Wyrażam ☐ Nie wyrażam ☐
Kontakt bezpośredni Partnerów Biznesowych Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. w ich celach marketingowych, w tym w celu przedstawienia informacji o ich produktach i usługach. Po wyrażeniu zgody na kontakt, dane mogą zostać udostępnione partnerom biznesowym Banku BPS S.A. Lista Partnerów Biznesowych dostępna jest pod adresem: https://www.bankbps.pl/partnerzy-biznesowi-marketing	Wyrażam ☐ Nie wyrażam ☐	Wyrażam ☐ Nie wyrażam ☐	Wyrażam ☐ Nie wyrażam ☐

46. Jestem świadomy/a, że w każdym momencie mogę wycofać powyższe zgody.

Słownik

47. Definicje pojęć

Pojęcia	Jak te pojęcia rozumiemy
Bank	Bank Polskiej Spółdzielczości Spółka Akcyjna ul. Grzybowska 81 00-844 Warszawa tel. 22 539 51 00 NIP 896-00-01-959 Regon 930603359

Pojęcia	Jak te pojęcia rozumiemy
	Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000069229 Kapitał zakładowy i wpłacony 455 625 241,00 zł
Konto	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Twój Plan prowadzony u nas.
Kredyt gotówkowy	Kredyt gotówkowy Bezpieczna Gotówka w ofercie promocyjnej Twój Plan, przeznaczony na sfinansowanie Twoich dowolnych potrzeb konsumpcyjnych, za wyjątkiem finansowania działalności gospodarczej i rolniczej, lub na spłatę innych Twoich kredytów u nas lub w innych bankach.
Umowa ubezpieczenia	umowa ubezpieczenia "Generali, z myślą o Życiu Plus" zawarta przez klienta z Generali za pośrednictwem Banku.
Generali	Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, 00-082 Warszawa.
Karta debetowa	karta debetowa Mastercard® Grupy BPS, wydana przez nas (na podstawie umowy). Dzięki tej karcie możesz zarejestrować się do programu Bezcenne Chwile.
Program Bezcenne Chwile	Program Mastercard® Bezcenne Chwile - program lojalnościowy pn. Priceless Specials (Bezcenne Chwile) zorganizowany i prowadzony przez Mastercard Europe SA, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa., oparty o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody Szczegółowe zasady funkcjonowania programu określa regulamin programu dostępny na stronie internetowej: https://bezcennechwile.mastercard.pl/ (w stopce strony).
BPS Online	serwis dostępny za pośrednictwem sieci Internet oraz komputera lub urządzenia mobilnego wyposażonego w rekomendowaną przeglądarkę, poprzez który po zawarciu odrębnej umowy z Bankiem możliwy jest zdalny dostęp do produktów i usług Banku.
Aplikacja BPS Mobile	zdalny dostęp do produktów i usług oferowanych przez nas za pośrednictwem urządzeń mobilnych (np. telefonów komórkowych) wyposażonych w oprogramowanie dostarczane przez nas, obsługujących transmisję danych.
Premia jednorazowa	premia pieniężna, przekazywana na rachunek klienta.
Promocja	określona regulaminem promocja „Promocja Pakietu Twój Plan”.
Regulamin	Regulamin promocji Pakietu Twój Plan w Banku BPS S.A. (ten regulamin).

.....
.....
.....

Twoje dane:

(imię, nazwisko, PESEL,
adres do korespondencji)

Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie
00-844 Warszawa
ul. Grzybowska 81

Adres do doręczeń elektronicznych:
AE:PL-52183-18320-AABST-12
w ramach usługi eDoręczenia

Oświadczenie o numerze rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego do wypłaty premii

Na podstawie zapisów Regulaminu promocji Pakietu Twój Plan, pkt. 11, Premia I, oświadczam/oświadczamy, że rachunkiem do wypłaty premii za zawarcie Umowy kredytu Bezpieczna Gotówka w promocji Twój Plan, jest rachunek [1] nr:

.....

Twój podpis (Kredytobiorca I) [2]

Twój podpis (Kredytobiorca II) [2]

Twój podpis (Kredytobiorca III) [2]

Twój podpis (Kredytobiorca IV) [2]

podpis i stempel funkcyjny pracownika Banku

[1] Wskaż jeden z posiadanych przez Ciebie/Was rachunków Twój Plan otwarty w promocji Twój Plan

[2] Oświadczenie muszą podpisać wszystkie osoby, które wspólnie zaciągają kredyt Bezpieczna Gotówka w promocji Twój Plan