
















Lista czynności realizowanych za pośrednictwem Infolinii Banku BPS na zlecenie klienta*

Lp	Nazwa czynności	Automatyczny system obsługi telefonicznej (IVR)	Konsultant Infolinii
1.	Zarządzanie dostęпами do kanałów elektronicznych:		
1.1	Odblokowanie kanału www dla e25		
1.2	Zmiana Telekodu do IVR		
1.3	Nadanie nowego Telekodu i hasła dostępu do e25		
1.4	Aktywacja/deaktywacja dostępu do modułów wyciągów w e25		
2.	Informacja o saldzie rachunku		
3.	Informacja o historii rachunku		
4.	Zlecenie wykonania przelewu krajowego:		
4.1	Przelew wewnętrzny		
4.2	Przelew zewnętrzny w systemie ELIXIR		
4.3	Przelew natychmiastowy na rachunek w innym banku krajowym w systemie Express ELIXIR		
5.	Zlecenie spłaty karty kredytowej		
6.	Zmiana numeru telefonu		
7.	Zmiana adresu e-mail		
8	Zmiana adresu do korespondencji		

* - po poprawnym przejściu procesu identyfikacji w systemie obsługi telefonicznej IVR i posiadającym dostęp do systemu e25