



INSTRUKCJA KORZYSTANIA Z USŁUGI „POWIADOMIENIA SMS” W SYSTEMIE E25 BANKU BPS S.A

Spis treści

1	Krótką charakterystyka powiadomień.....	3
2	Opis włączenia usługi Powiadomienia sms w systemie e25.....	4
3	Aktywacja usługi.....	18

1 Krótka charakterystyka powiadomień

Powiadomienia SMS są usługą, która umożliwia Użytkownikowi systemu e25 otrzymywanie powiadomień na jego telefon komórkowy dot.:

Powiadomienia do rachunków

- Zrealizowanie przelewu
- Odrzucenie przelewu
- Dostępne środki poniżej
- Wystąpienie debetu
- Cykliczne powiadomienie o saldzie rachunku
- Zmiana salda na rachunku po obciążeniu
- Zmiana salda na rachunku po uznaniu
- Dostępne środki powyżej

Powiadomienia do rachunków kartowych

- Informacja o zmianie salda na rachunku karty kredytowej

Powiadomienia do zleceń stałych

- Zakończenie zlecenia stałego
- Informacja o statusie wykonania zlecenia stałego

Powiadomienia do kart

- Wykorzystany limit na karcie kredytowej
- Upływ terminu ważności karty
- Brak spłaty minimalnej kwoty spłaty karty kredytowej
- Spłata karty kredytowej

Powiadomienia do depozytów

- Upływ terminu depozytu
- Potwierdzenie zerwania lokaty

Powiadomienia do kredytów

- Spłata raty kredytu
- Powiadomienia do wniosków
- Zmiana statusu wniosku

Powiadomienia o bezpieczeństwie

- Zablokowanie kanałów dostępu na skutek błędnych prób logowania
- Nieudana próba logowania
- Udane logowanie

1.1 Warunki aktywacji usługi.

Warunkiem skorzystania z usługi Powiadomień SMS jest posiadanie rachunku ROR lub rachunku bieżącego w Banku BPS, posiadanie dostępu do systemu e25 oraz telefonu komórkowego działającego w dowolnej sieci komórkowej polskiego operatora. Co istotne usługa Powiadomień SMS przypisana jest do jednego numeru telefonu komórkowego Użytkownika.

1.2 Kiedy Użytkownik otrzyma powiadomienie?

Jeden SMS to dokładnie jedno zdarzenie! W ramach usługi Użytkownik może otrzymywać wiadomości tekstowe SMS o zdarzeniach jakie wystąpiły na rachunku bankowym Posiadacza rachunku.

1.3 Opłata za usługę

Zgodnie z obowiązującą w Banku Taryfą Opłat i Prowizji.

2 Opis włączenia usługi Powiadomienia sms w systemie e25

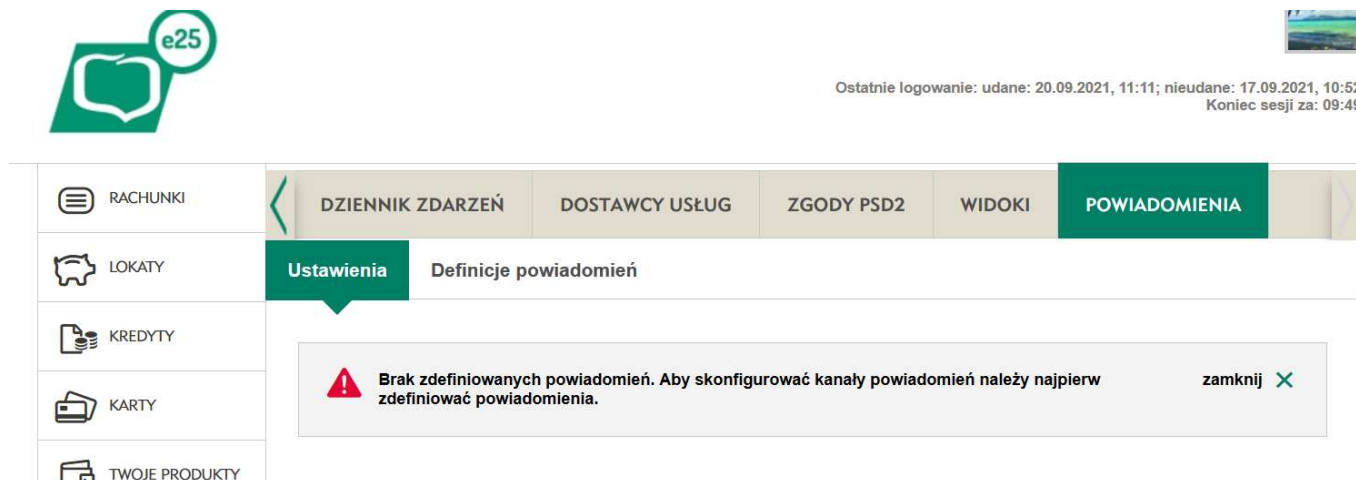
2.1 Użytkownik po zalogowaniu do systemu e25 pod adresem: <https://www.e25.pl/>, wybiera w lewej górnej sekcji strony zakładkę Twoje ustawienia.



2.2 Po wyświetleniu zakładki Twoje ustawienia, Użytkownik powinien wejść w zakładkę Powiadomienia, znajdującą się w prawej górnej części strony.



2.3 Korzystając z usługi po raz pierwszy, Użytkownik zostanie poproszony o skonfigurowanie kanałów oraz rodzajów powiadomień, które chce otrzymywać.



2.4 By dokonać odpowiednich ustawień należy wejść w zakładkę Definicje powiadomień.



2.5 Po wejściu w zakładkę Definicje powiadomień wyświetlą się następujące sekcje:

Rachunki,
Rachunki kartowe,
Zlecenia stałe,
Karty,
Lokaty,
Kredyty,
Wnioski
Bezpieczeństwo.

W każdej z powyższych sekcji Użytkownik może wybrać kryteria oraz typy powiadomień, które chce otrzymywać.

RACHUNKI

DZIENNIK ZDARZEŃ

DOSTAWCY USŁUG

ZGODY PSD2

WIDOKI

POWIADOMIENIA

LOKATY

Ustawienia

Definicje powiadomień

KREDYTY

KARTY

TWOJE PRODUKTY

Twoi odbiorcy

Wnioski i dyspozycje

Wiadomości (32)

Moja firma

Wniosek Tarcza

Kalendarz

Kursy walut

Notatki

RACHUNKI

Zestaw 1

Wybierz rachunek

Dodaj >

Wyślij powiadomienia o:

- zrealizowaniu przelewu
- odrzuceniu przelewu
- zmianie salda na rachunku po obciążeniu
- zmianie salda na rachunku po uznaniu
- wystąpieniu debetu
- wysokości salda na rachunku w Dodaj >
- dostępnych środkach poniżej
- dostępnych środkach powyżej

Zapisz zestaw >

RACHUNKI KARTOWE

ZLECENIA STAŁE

KARTY

LOKATY

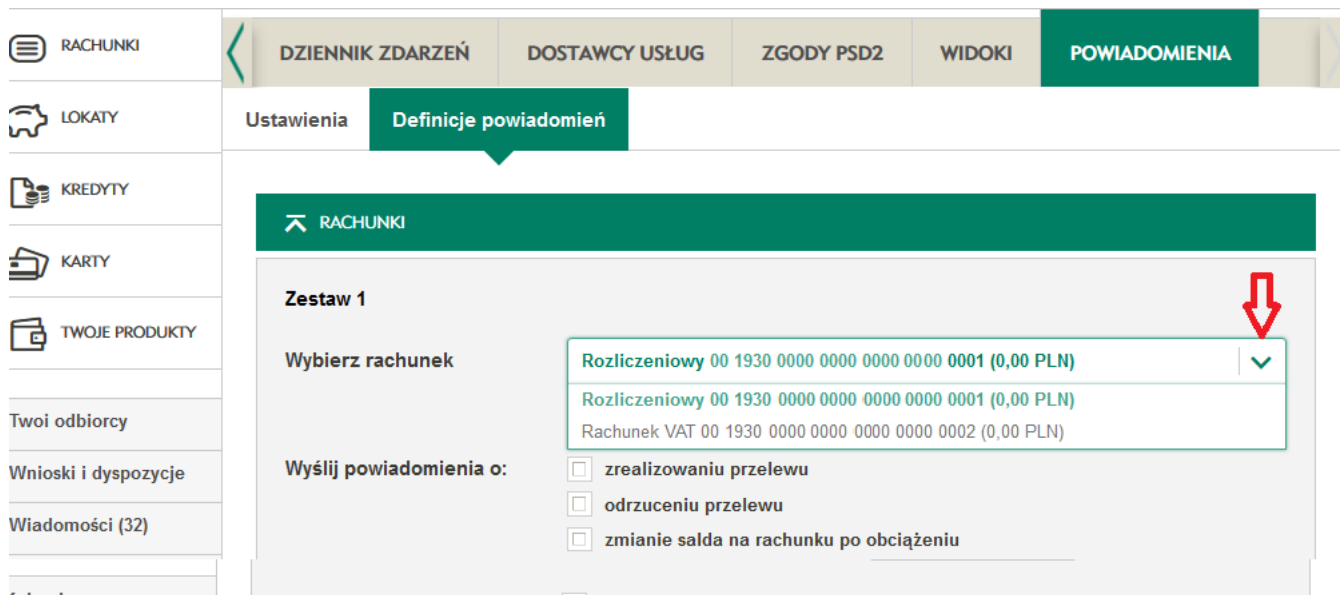
KREDYTY

WNIOSKI

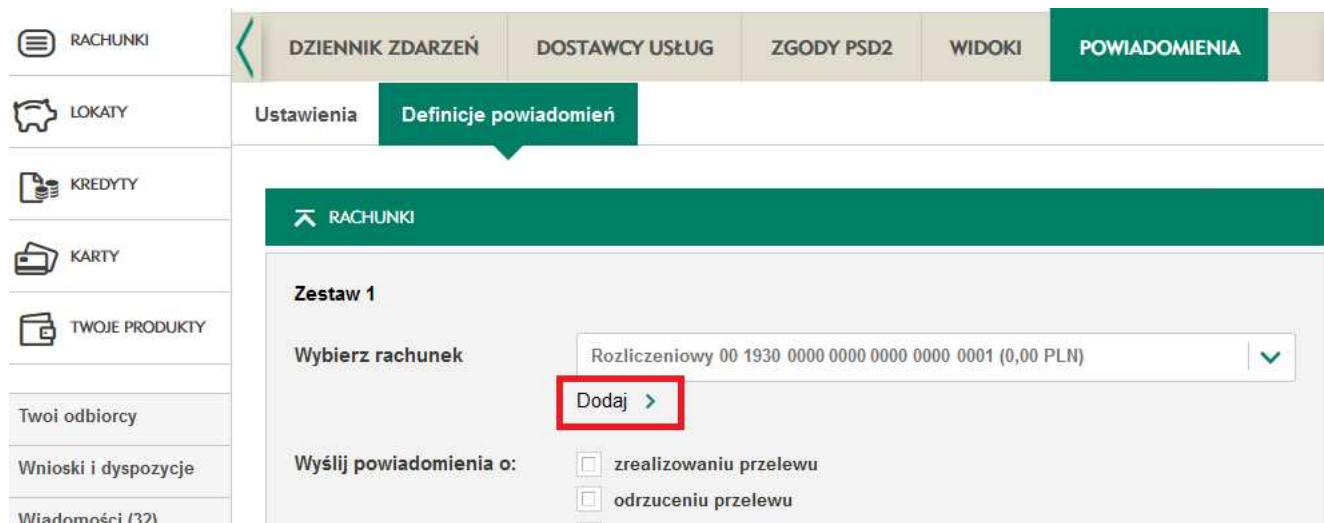
BEZPIECZEŃSTWO

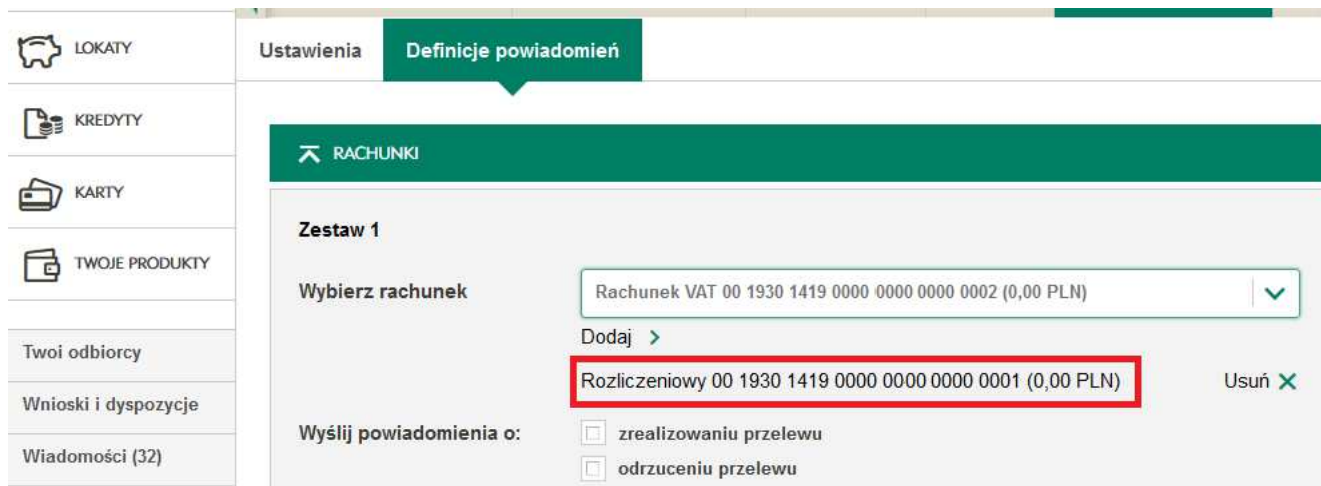
2.5.1 Rachunki

Wybierając sekcję Rachunki, a następnie klikając rozwijaną listę Użytkownik może wybrać, do którego rachunku bankowego mają być wysyłane powiadomienia SMS



2.5.2 Po wybraniu odpowiedniego rachunku Użytkownik powinien kliknąć przycisk Dodaj.





2.5.3 Po poprawnym dodaniu rachunku, jego numer powinien pojawić się poniżej nagłówka Zestaw 1. W razie pomyłki istnieje możliwość usunięcia błędnie dodanego rachunku.

2.5.4 Użytkownik ma możliwość wybrania oraz konfiguracji poniższych typów powiadomień:

a) Zrealizowanie przelewu,

b) Odrzucenie przelewu,

c) Zmiana salda na rachunku po obciążeniu,

d) Zmiana salda na rachunku po uznaniu,

e) Wystąpienie debetu,

f) Wysokości salda na rachunku (Użytkownik może wybrać odpowiednią częstotliwość tj. Powiadomienie SMS ma być wysyłane codziennie, tylko w poniedziałki, wtorki, środy, czwartki, piątki, soboty lub niedziele oraz godziny o której ma zostać wysłane Powiadomienie),

g) Dostępności środków poniżej (Użytkownik posiada możliwość wpisania kwoty poniżej, której ma być wysyłane Powiadomienie SMS),

h) Dostępności środków powyżej (analogicznie jak wyżej Użytkownik posiada możliwość wybrania kwoty, powyżej której ma być wysyłane Powiadomienie SMS).

Zestaw 1

Wybierz rachunek

Rozliczeniowy 00 1930 1419 0000 0000 0000 0001 (0,00 PLN)



Dodaj >

Wyślij powiadomienia o:

- zrealizowaniu przelewu
- odrzuceniu przelewu
- zmianie salda na rachunku po obciążeniu
- zmianie salda na rachunku po uznaniu
- wystąpieniu debetu
- wysokości salda na rachunku
- dostępnych środków poniżej
- dostępnych środków powyżej

codziennie



Dodaj >

Zapisz zestaw >

Zestaw 1

Wybierz rachunek ▼

Dodaj >

Wyślij powiadomienia o:

- zrealizowaniu przelewu
- odrzuceniu przelewu
- zmianie salda na rachunku po obciążeniu
- zmianie salda na rachunku po uznaniu
- wystąpieniu debetu
- wysokości salda na rachunku w ▼ Dodaj >
- dostępnych środkach poniżej
- dostępnych środkach powyżej

Zapisz zestaw >

RACHUNKI KARTOWE

- KREDYTY
- KARTY
- TWOJE PRODUKTY
- Twój odbiorcy
- Wnioski i dyspozycje
- Wiadomości (32)
- Moja firma
- Wniosek Tarcza**
- Kalendarz ▼
- Kursy walut q ▼
- Notatki ▼

RACHUNKI

Zestaw 1

Wybierz rachunek ▼

Dodaj >

Wyślij powiadomienia o:

- zrealizowaniu przelewu
- odrzuceniu przelewu
- zmianie salda na rachunku po obciążeniu
- zmianie salda na rachunku po uznaniu
- wystąpieniu debetu
- wysokości salda na rachunku w ▼ Dodaj >
- dostępnych środkach poniżej
- dostępnych środkach powyżej

Piątek o godzinie ▼ : ▼ **Usuń** ×

Zapisz zestaw >

Zestaw 1

Wybierz rachunek ▼

Dodaj >

Rozliczeniowy 00 1930 1419 0000 0000 0000 0001 (0,00 PLN) Usuń ✕

Wyślij powiadomienia o:

- zrealizowaniu przelewu
- odrzuceniu przelewu
- zmianie salda na rachunku po obciążeniu
- zmianie salda na rachunku po uznaniu
- wystąpieniu debetu
- wysokości salda na rachunku w ▼ Dodaj >

Piątek o godzinie ▼ : ▼ Usuń ✕

- dostępnych środków poniżej
- dostępnych środków powyżej

Zapisz zestaw >

2.5.5 Po wybraniu odpowiednich ustawień należy kliknąć przycisk Zapisz zestaw.

Zestaw 1

Wybierz rachunek ▼

Dodaj >

Rozliczeniowy 00 1930 1419 0000 0000 0000 0001 (0,00 PLN) Usuń ✕

Wyślij powiadomienia o:

- zrealizowaniu przelewu
- odrzuceniu przelewu
- zmianie salda na rachunku po obciążeniu
- zmianie salda na rachunku po uznaniu
- wystąpieniu debetu
- wysokości salda na rachunku w ▼ Dodaj >

Piątek o godzinie ▼ : ▼ Usuń ✕

- dostępnych środków poniżej
- dostępnych środków powyżej

Zapisz zestaw >

2.5.6 Użytkownik zostanie przekierowany na podstronę, na której będą podsumowane wszystkie wprowadzone przez Użytkownika ustawienia. Użytkownik może wycofać zmiany, klikając przycisk Anuluj. W przypadku poprawnie zdefiniowanych kryteriów powiadomień, należy kliknąć przycisk Zatwierdź.

Aktualna definicja powiadomień	Nowa definicja powiadomień
Powiadomienia do rachunków	Powiadomienia do rachunków
Zestaw 1	Zestaw 1
Rachunki	Rachunki 00193000000000000000000000000001
Powiadomienia	Powiadomienia Transakcje odrzucone SMS
	Informacja o zmianie salda na rachunku po uznaniu SMS
	Spadek dostępnych środków poniżej kwoty: 10,00 PLN SMS
	Wzrost dostępnych środków powyżej kwoty: 500,00 PLN SMS
Powiadomienia do rachunków kartowych	Powiadomienia do rachunków kartowych
Powiadomienia dla zleceń	Powiadomienia dla zleceń
Powiadomienia do kart	Powiadomienia do kart
Powiadomienia do depozytów	Powiadomienia do depozytów
Powiadomienia do kredytów	Powiadomienia do kredytów
Powiadomienia do wniosków	Powiadomienia do wniosków
Powiadomienia o bezpieczeństwie	Powiadomienia o bezpieczeństwie

< Anuluj

Zatwierdź >

2.5.7 W dalszej kolejności Użytkownik zostaje przeniesiony na podstronę z potwierdzeniem poprawnego zapisania zdefiniowanych kryteriów. W tej części należy kliknąć przycisk OK.

DZIENNIK ZDARZEŃ
DOSTAWCY USŁUG
ZGODY PSD2
WIDOKI
POWIADOMIENIA

Ustawienia
Definicje powiadomień

Operacja została wykonana.

OK >

2.5.8 Po poprawnym zapisaniu kryteriów powiadomień dot. sekcji Rachunki, na dole strony pojawi się komunikat o następującej treści: Zdefiniowano powiadomienia dla nowego kanału. W celu aktywacji kanału i zdefiniowania jego ustawień, należy przejść do zakładki Ustawienia.

Navigation bar: DZIENNIK ZDARZEŃ, DOSTAWCY USŁUG, ZGODY PSD2, WIDOKI, POWIADOMIENIA

Sub-navigation: Ustawienia, Definicje powiadomień

Section: RACHUNKI

Item: Zestaw 1 (usuń > edytuj >)

Text: Dodaj powiadomienia do kolejnego rachunku

Sub-sections: RACHUNKI KARTOWE, ZLECENIA STAŁE, KARTY, LOKATY, KREDYTY, WNIOSKI, BEZPIECZEŃSTWO

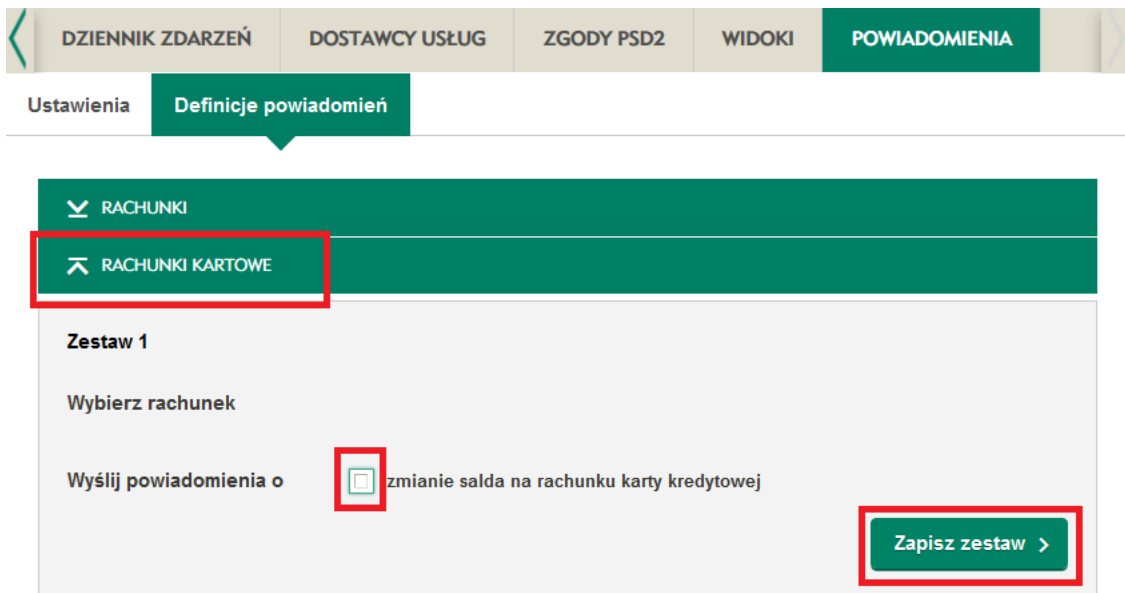
Message: Zdefiniowano powiadomienia dla nowego kanału. W celu aktywacji kanału i zdefiniowania jego ustawień, należy przejść do zakładki Ustawienia.

2.6 Rachunki kartowe

Po zakończeniu edycji sekcji Rachunki, Użytkownik ma możliwość zdefiniowania powiadomienia dla kart płatniczych. W tym celu należy przejść do sekcji Rachunki Kartowe, w której dostępne jest powiadomienie o:

- a) Zmianie salda na rachunku karty kredytowej.

W przypadku gdy Użytkownik chce otrzymywać powyższe powiadomienie, zaznacza okienko Wyślij powiadomienie o zmianie salda na rachunku karty kredytowej i klika na przycisk Zapisz zestaw.

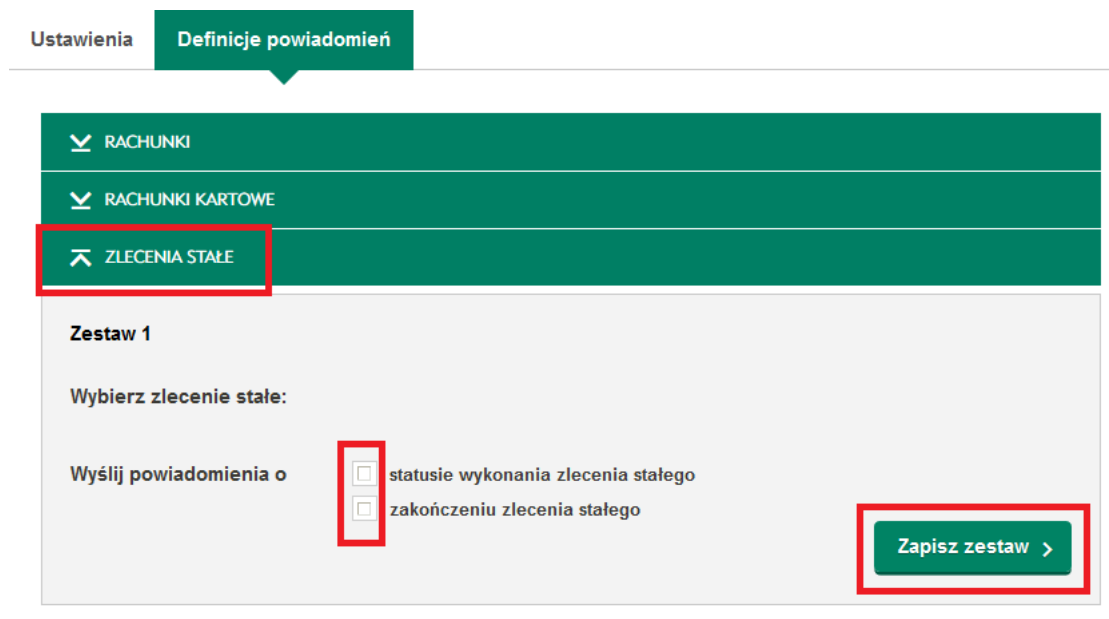


2.7 Zlecenia stałe

W sekcji Zlecenia stałe, Użytkownik może zdecydować czy chce otrzymywać powiadomienia o:

- Statusie wykonania zlecenia stałego,
- Zakończeniu zlecenia stałego.

W przypadku wprowadzenia zmian należy kliknąć przycisk Zapisz zestaw.



2.8 Karty płatnicze

W sekcji Karty Użytkownik wybiera czy chce otrzymywać powiadomienia o:

- Wykorzystaniu limitu kart kredytowej,
- Braku spłaty minimalnej kwoty spłaty karty kredytowej,
- Upływie terminu ważności karty,
- Upływie terminu spłaty karty kredytowej (możliwość otrzymania powiadomienia w dniu spłaty lub 3 dni przed terminem spłaty).

Wprowadzone zmiany należy zapisać klikając przycisk Zapisz zestaw.

DOSTAWCY USŁUG ZGODY PSD2 WIDOKI UŻYTKOWNICY POWIADOMIENIA

Ustawienia Definicje powiadomień

▼ RACHUNKI

▼ RACHUNKI KARTOWE

▼ ZLECENIA STAŁE

▲ KARTY

Zestaw 1

Wybierz kartę Debit Visa_1 4141 **** * 4141 ▼

Dodaj >

Wyślij powiadomienie o:

- wykorzystaniu limitu karty kredytowej
- o braku spłaty minimalnej kwoty spłaty karty kredytowej
- o upływie terminu ważności karty
- o upływie terminu spłaty karty kredytowej:
- w dniu spłaty
- 3 dni przed terminem spłaty

Zapisz zestaw >

2.9 Lokaty

W sekcji Lokaty, Użytkownik ma możliwość zdefiniowania powiadomienia:

- a) Informacja o zakończeniu lokaty (istnieje możliwość wyboru czy powyższe powiadomienie ma zostać wysłane w dniu zakończenia lokaty czy 3 dni przed zakończeniem lokaty),
- b) Potwierdzenie zerwania lokaty.

Wprowadzone zmiany należy zapisać klikając przycisk Zapisz zestaw.

Ustawienia Definicje powiadomień

▼ RACHUNKI

▼ RACHUNKI KARTOWE

▼ ZLECENIA STAŁE

▼ KARTY

▲ LOKATY

Zestaw 1

Wybierz lokatę

Wybierz powiadomienie o

Informacja o zakończeniu lokaty wysyłana w dniu zakończenia lokaty

3 dni przed zakończeniem lokaty

Potwierdzenie zerwania lokaty

Zapisz zestaw >

2.10 Kredyty

W sekcji Kredyty, Użytkownik ma możliwość zdefiniowania powiadomienia dotyczącego:

- Splaty raty kredytu (istnieje możliwość otrzymania powiadomienia w dniu splaty raty kredytu bądź 3 dni przed splatą raty kredytu)

Wprowadzone zmiany należy zapisać klikając przycisk Zapisz zestaw.

Ustawienia **Definicje powiadomień**

- ▼ RACHUNKI
- ▼ RACHUNKI KARTOWE
- ▼ ZLECENIA STAŁE
- ▼ KARTY
- ▼ LOKATY
- ▲ KREDYTY**

Zestaw 1

Wybierz kredyt

Wybierz powiadomienie

- Informacja o spłacie raty kredytu wysyłana
- w dniu spłaty raty kredytu
- 3 dni przed spłatą raty kredytu

Zapisz zestaw >

2.11 Wnioski

W sekcji Wnioski, Użytkownik może zdecydować czy chce otrzymywać powiadomienie o:

- a) Zmianie statusu składanego Wniosku.

Wprowadzone zmiany należy zapisać klikając przycisk Zapisz.

Ustawienia **Definicje powiadomień**

- ▼ RACHUNKI
- ▼ RACHUNKI KARTOWE
- ▼ ZLECENIA STAŁE
- ▼ KARTY
- ▼ LOKATY
- ▼ KREDYTY
- ▲ WNIOSKI**

Wyślij powiadomienie o: Zmianie statusu wniosku

Zapisz >

2.12 Bezpieczeństwo

W sekcji Bezpieczeństwo, Użytkownik ma możliwość włączenia powiadomień o:

- Zablokowaniu kanałów dostępu na skutek błędnych prób logowania,
- Nieudanej próby logowania,
- Zalogowaniu się do Systemu Bankowości Internetowej.

Wprowadzone zmiany należy zapisać klikając przycisk Zapisz.

Ustawienia Definicje powiadomień

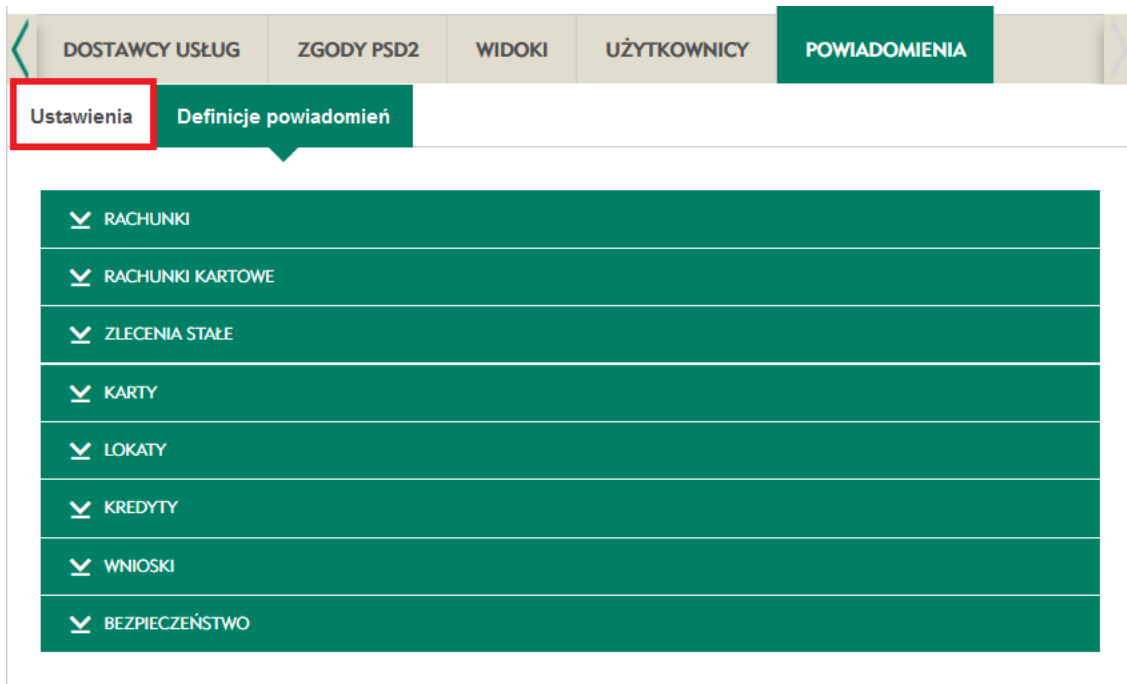
- ▼ RACHUNKI
- ▼ RACHUNKI KARTOWE
- ▼ ZLECENIA STAŁE
- ▼ KARTY
- ▼ LOKATY
- ▼ KREDYTY
- ▼ WNIOSKI
- ▲ BEZPIECZEŃSTWO**

- Zablokowanie kanałów dostępu na skutek błędnych prób logowania
- Nieudana próba logowania
- Informacja o zalogowaniu do Systemu Bankowości Internetowej

Zapisz >

3 Aktywacja usługi

Po wprowadzeniu niezbędnych ustawień należy kliknąć zakładkę Ustawienia.



3.1 W zakładce Ustawienia Użytkownik podaje następujące dane:

- a) Numer telefonu komórkowego, na który wysyłane będą powiadomienia SMS,
- b) Zakres godzinowy (w przedziale jakich godzin mają być przesyłane powiadomienia),
- c) Maksymalna kwota kosztów, do której mają być wysyłane powiadomienia,
Uwaga! Po przekroczeniu zadeklarowanej kwoty przez Użytkownika powiadomienia SMS nie będą wysyłane. Opłata za usługę jest pobierana pierwszego dnia roboczego następnego miesiąca kalendarzowego np. opłata za grudzień jest pobierana w dniu 2 stycznia.
- d) Numer rachunku bankowego, który zostanie obciążony kosztami za usługę Powiadomienia SMS,
- e) Kontekst do wysyłania powiadomień dot. bezpieczeństwa.

Wprowadzone zmiany należy zatwierdzić klikając przycisk Zapisz.

Navigation: DOSTAWCY USŁUG | ZGODY PSD2 | WIDOKI | UŻYTKOWNICY | **POWIADOMIENIA**

Ustawienia | Definicje powiadomień

Usługa Powiadomienia sms jest usługą płatną. Koszt powiadomienia sms zgodny z Taryfą Opłat i Prowizji dostępną na stronie Banku BPS SA.

Numer telefonu: 600000000

Czas otrzymania powiadomień

Między godziną: 08 : 00

a godziną: 16 : 00

całą dobę

Maksymalna kwota kosztów: 35 PLN

Numer rachunku do obciążenia kosztami: ?

POL4 00 1930 0000 0000 0000 0000 0001 (7 064,35 PLN)

Domyślny kontekst do wysyłania powiadomień dot. bezpieczeństwa ?

Zapisz >

- 3.2 Użytkownik zostanie przeniesiony na stronę podsumowującą wprowadzone dane i poproszony o dokonanie autoryzacji, w zależności od metody, którą się posługuje. Całość należy zaakceptować klikając przycisk Zatwierdź.

Aktualne ustawienia powiadomień	Nowe ustawienia powiadomień
Powiadomienia SMS	Powiadomienia SMS
Usługa powiadomień:	Usługa powiadomień: Aktywna
Numer telefonu: 600000000	Numer telefonu: 600000000
Język powiadomień:	Język powiadomień: Polski
Czas otrzymywania powiadomień:	Czas otrzymywania powiadomień: 08:00-16:00
Maksymalna kwota kosztów:	Maksymalna kwota kosztów: 20,00 PLN
Numer rachunku do obciążenia kosztami:	Numer rachunku do obciążenia kosztami: 00193000000000000000000001

Wprowadź w ciągu 300 sekund kod SMS numer 2 z wiadomości SMS, która została wysłana na Twój numer telefonu oraz wpisz kod uwierzytelnienia.

Wprowadź kod autoryzacyjny Wprowadź kod uwierzytelnienia

< Anuluj

Zatwierdź >

3.3 Po poprawnej autoryzacji operacja konfiguracji powiadomień zostanie zakończona.

DOSTAWCY USŁUG ZGODY PSD2 WIDOKI UŻYTKOWNICY **POWIADOMIENIA**

Ustawienia Definicje powiadomień

Operacja została wykonana.

OK >

3.4 Po zaakceptowaniu powyższych kroków Użytkownik zostanie przeniesiony na stronę z zapisanymi ustawieniami. Użytkownik ma możliwość modyfikacji ustawień wcześniej zaakceptowanych. W celu wprowadzenia zmian należy kliknąć przycisk Edytuj w zakładce Ustawienia.

Numer telefonu	600000000
Czas otrzymania powiadomień	08 : 00 - 16 : 00
Maksymalna kwota kosztów	20,00 PLN
Numer rachunku do obciążenia kosztami:	00 1930 0000 0000 0000 0000 0001
Domyślny kontekst do wysyłania powiadomień dot. bezpieczeństwa	Tak

[Edytuj >](#)